



## WARUNKI OFERTY „PIERWSZY MIESIĄC ZA DARMO” DLA UŻYTKOWNIKÓW T-MOBILE NA KARTĘ

### 1. Podstawowe informacje o ofercie

- 1.1. Z niniejszych warunków możesz skorzystać od dnia 01.10.2024r. do dnia 28.02.2025r. włącznie lub do ich wycofania przez T-Mobile Polska S.A. (dalej „T-Mobile”)
- 1.2. Warunki obowiązują w taryfie GO! w systemie T-Mobile na kartę.
- 1.3. Skorzystanie z oferty, jest możliwe jeśli Twoja karta SIM jest aktywna w sieci T-Mobile nie dłużej niż 30 dni.

### 2. Co otrzymujesz ?

Możliwość aktywacji oferty GO! L za 0 zł przez pierwszy miesiąc (miesiąc to pierwsze 30 dni), zwana dalej „Ofertą”. Szczegóły Oferty w Tabeli 1.

Tabela 1:

Oferta	Pierwszy miesiąc za darmo
Opłata za pierwszy cykl	0 zł
Opłata za drugi i kolejne cykle	45 zł
Cykl	30 dni
Rozmowy do wszystkich sieci w Polsce	nielimitowane
SMS-y do wszystkich sieci w Polsce	nielimitowane
MMS-y do wszystkich sieci w Polsce	nielimitowane
Wielkość pakietu	30 GB
Z dostępem do technologii 5G i 5G Bardziej	tak

Nasze usługi dostępne w ofercie:

- Rozmowy bez limitu  
wykonujesz nielimitowane połączenia głosowe w Polsce oraz w Strefie Roamingowej 1A na numery sieci komórkowych i stacjonarnych. Usługa nie dotyczy wykonywania połączeń video, połączeń przekierowanych, połączeń w roamingu z wyłączeniem Strefy Roamingowej 1A, połączeń na numery międzynarodowe, usługowe, specjalne oraz premium,
- SMS-y bez limitu  
wysyłasz nielimitowaną liczbę wiadomości tekstowych SMS. Usługa dotyczy wysyłania wiadomości SMS w Polsce oraz Strefie Roamingowej 1A na numery komórkowe. Usługa nie dotyczy wiadomości wysyłanych w roamingu z wyłączeniem Strefy Roamingowej 1A, na numery międzynarodowe, stacjonarne, usługowe, o podwyższonej płatności (premium).
- MMS-y bez limitu  
wysyłasz nielimitowaną liczbę wiadomości MMS. Usługa dotyczy wysyłania wiadomości MMS w Polsce oraz Strefie Roamingowej 1A na numery komórkowe. Usługa nie dotyczy wiadomości wysyłanych w roamingu z wyłączeniem Strefy Roamingowej 1A, na numery międzynarodowe, stacjonarne, usługowe, o podwyższonej płatności (premium).
- Pakiet Internetu  
korzystasz z pakietu Internetu mobilnego o wielkości wskazanej w Tabeli 1. Pakiet umożliwia transmisję danych w Polsce oraz w Strefie Roamingowej 1A (z zastrzeżeniem postanowień wiążącego Cię Cennika taryfy GO!).
- Wydłużenia Ważności Konta.  
Aktywacja Oferty oraz każdorazowe jej odnowienie skutkuje ustawieniem nowej daty Ważności Konta, która będzie wynosić 60 dni kalendarzowych, jeżeli dotychczasowa data Ważności Konta była krótsza niż 60 dni. Ważność Konta pozostaje jednak bez zmian, jeżeli okres Ważności Konta w dniu aktywacji lub odnowienia oferty wyniósł 60 dni lub był dłuższy.

### 3. Jak włączysz?

- 3.1. Aktywację Oferty możesz zlecić tylko w aplikacji Mój T-Mobile wybierając odpowiednią opcję w zakładce „Usługi dodatkowe”.
- 3.2. W aplikacji Mój T-Mobile Oferta będzie dostępna pod warunkiem, że:
  - 3.2.1. Twoja karta SIM jest aktywna w sieci T-Mobile nie dłużej niż 30 dni.
  - 3.2.2. na Twoim numerze telefonu nie aktywowałeś jeszcze Oferty.
  - 3.2.3. na Twoim numerze telefonu nie posiadasz aktywnej oferty GO! L.

### 4. Jak to działa ?

- 4.1. Opłata Cykliczna za możliwość korzystania przez Ciebie z usług w ramach Oferty jest naliczana z góry, za cykl 30-dniowy (dalej „Okres Rozliczeniowy”) co 30 dni w momencie jej odnowienia.
- 4.2. Aby cyklicznie korzystać z Oferty, Twój stan konta musi umożliwiać pobranie Opłaty Cyklicznej.
- 4.3. Możesz zlecić aktywację Oferty również w przypadku, gdy nie posiadasz konta aktywnego na połączenia wychodzące. W takiej sytuacji, oferta aktywuje się, a Ważność Konta na połączenia wychodzące będzie wynosić 60 dni kalendarzowych.
- 4.4. Aktywacja Oferty nastąpi niezwłocznie od momentu zlecenia jej aktywacji, nie później jednak niż ciągu 24h i zostanie potwierdzona wiadomością SMS.
- 4.5. Aktywacji Oferty możesz dokonać, gdy przebywasz na terenie Polski lub w Strefie Roamingowej 1A. Aktywacja Oferty poza wyżej wymienionymi strefami może być utrudniona lub uniemożliwiona.
- 4.6. Jeśli nie posiadasz na koncie wystarczających środków na pobranie kolejnej Opłaty Cyklicznej, możliwość korzystania z niej ulega zawieszeniu na okres do 90 dni, co oznacza zarówno brak pobrania Opłaty Cyklicznej, jak i brak możliwości korzystania z Oferty.
- 4.7. Jeśli we wskazanym 90 dniowym okresie stan Twojego konta będzie umożliwiał pobranie Opłaty Cyklicznej, możliwość korzystania z Oferty zostanie przywrócona, nie później niż w ciągu 24h od momentu pobrania Opłaty Cyklicznej i zostanie potwierdzona wiadomością SMS. Opłata Cykliczna od tej pory będzie naliczana co 30 dni, licząc od dnia w którym nastąpiło odnowienie Oferty. W przypadku braku na Twoim koncie środków wystarczających na pobranie Opłaty Cyklicznej w okresie dłuższym niż 90 dni od momentu jej zawieszenia, Oferta zostanie automatycznie dezaktywowana.
- 4.8. Zlecenie aktywacji Oferty, podczas gdy na Twoim koncie jest już:
  - 4.8.1. aktywna oferta „GO! L”, nie jest możliwe. W tym przypadku musisz najpierw zlecić dezaktywację aktualnego wariantu oferty i ponownie zlecić aktywację Oferty, o ile spełnione są warunki z punktu 3.2.
  - 4.8.2. aktywny jeden z pozostałych wariantów oferty „GO!” lub „Bez limitów”, powoduje wyłączenie aktualnie posiadanego wariantu i aktywację Oferty. Ponowna aktywacja poprzedniej oferty nie będzie możliwa jeśli warunki dotyczące jej aktywacji przestały obowiązywać.
- 4.9. Zlecenie aktywacji oferty w ramach aktualnie obowiązujących Warunków Oferty „GO”:
  - 4.9.1. innej niż „GO! L”, podczas gdy na Twoim koncie jest już aktywna Oferta, przy stanie konta umożliwiającym pobranie opłaty za jej aktywację, powoduje wyłączenie Oferty i aktywację wybranego wariantu oferty. Jeśli nie masz wystarczających środków na aktywację, to nie nastąpi ani aktywacja nowego wariantu oferty „GO!”, ani wyłączenie posiadanej Oferty.
  - 4.9.2. „GO! L”, podczas gdy na Twoim koncie jest już aktywna Oferta, nie jest możliwe. W tym przypadku musisz najpierw zlecić dezaktywację Oferty i ponownie zlecić aktywację oferty „GO! L”. Ponowna aktywacja Oferty nie będzie możliwa.
- 4.10. Jednocześnie możesz mieć aktywny tylko jeden wariant oferty.
- 4.11. Warunkiem korzystania z Oferty jest posiadanie konta aktywnego na połączenia wychodzące.

### 5. Jak sprawdzisz status ?

Tabela 2:

Oferta	Pierwszy miesiąc za darmo
W aplikacji Mój T-Mobile	wyberz odpowiednią opcję w zakładce „Usługi dodatkowe”
Kodem ekspresowym	<b>*600*2#</b>
SMS-em	o treści <b>STATUS</b> na numer <b>8066</b>

W trakcie korzystania z Oferty, zostaniesz poinformowany SMS-em o:

- skutecznej lub nieskutecznej aktywacji Oferty,
- zbliżającym się terminie odnowienia Oferty,
- skutecznym lub nieskutecznym odnowieniu Oferty,
- wyłączeniu Oferty,

- wykorzystaniu pakietu danych w ramach oferty.

## 6. Jak wyłączysz ?

Tabela 3:

Oferta	Pierwszy miesiąc za darmo
W aplikacji Mój T-Mobile	wyberz odpowiednią opcję w zakładce „Usługi dodatkowe”
Kodem ekspresowym	<b>*600*3#</b>
SMS-em	o treści <b>STOP</b> na numer <b>8066</b>

- 6.1. Dezaktywacja Oferty nastąpi niezwłocznie od momentu zlecenia jej wyłączenia i zostanie potwierdzona wiadomością SMS.
- 6.2. W przypadku dezaktywacji Oferty:
  - 6.2.1. niewykorzystane dane z pakietu danych są kasowane.
  - 6.2.2. pobrana już Opłata Cykliczna, nie podlega zwrotowi.
  - 6.2.3. Ważności Konta na połączenia wychodzące nie ulega skróceniu.
- 6.3. Jeśli Oferta została dezaktywowana, nie ma możliwości ponownego zlecenia jej aktywacji dla tego numeru.

## 7. Ważne informacje

- 7.1. Dane niewykorzystane w bieżącym Cyklu Rozliczeniowym nie przechodzą na kolejny cykl i są automatycznie kasowane.
- 7.2. Jeżeli podczas korzystania z Internetu wykorzystasz w danym Cyklu Rozliczeniowym cały dostępny w Twojej Ofercie pakiet danych oraz jednocześnie nie będziesz posiadał puli danych, udostępnionych Ci w ramach innych ofert (np. dodatkowe, darmowe GB), to transmisja danych zostanie zablokowana, aż do odnowienia w kolejnym Cyklu Rozliczeniowym.
- 7.3. Usługi w ramach Oferty są rozliczane w pierwszej kolejności przed innymi, aktywnymi na Twoim koncie ofertami, o ile warunki tych ofert nie stanowią inaczej.
- 7.4. Możemy udostępnić Ci inne sposoby dezaktywacji lub sprawdzenia statusu Oferty niż wskazane powyżej. Informacje na ten temat dostępne są u Konsultanta w Biurze Obsługi Użytkownika oraz w naszych Punktach Sprzedaży.
- 7.5. Opłata Cykliczna oraz pula danych objętych pakietem w ofercie, nie są rozliczane proporcjonalnie do liczby dni w danym Okresie Rozliczeniowym.

## 8. Dostęp do technologii 5G i 5G Bardziej

- 8.1. Korzystając z oferty „GO! L taniej”, masz dostęp do technologii 5G i 5G Bardziej w Sieci T-Mobile oraz technologii 5G sieci operatora zagranicznego (w roamingu), z którym T-Mobile ma zawartą odpowiednią umowę. 5G (bez dopisku „Bardziej”) to technologia 5G udostępniana w Sieci w paśmie 2,1 GHz. 5G Bardziej to technologia 5G udostępniana w Sieci w paśmie 3,7-3,8 GHz. Rozróżnienie na wspomniane dwa podtypy technologii dotyczy tylko kwestii bezpośrednio związanych z Siecią. W pozostałym zakresie, np. ustawień Telefonu lub sieci operatorów zagranicznych, określenie „5G” oznacza technologię 5G niezależnie od pasma.
- 8.2. Aktywacja technologii 5G i 5G Bardziej w systemie teleinformatycznym T-Mobile nastąpi niezwłocznie, maksymalnie w ciągu 72 godzin, od aktywacji Usług Telekomunikacyjnych.
- 8.3. Przeniesienie się z oferty „GO! L taniej”, na inną pozbawioną dostępu do wspomnianych wyżej technologii 5G spowoduje ich wyłączenie w systemie teleinformatycznym T-Mobile.
- 8.4. Szacunkowe maksymalne prędkości dla technologii 5G i 5G Bardziej w Sieci wynoszą:

Technologia	Przy braku ruchu innych użytkowników - pobieranie/wysyłanie	Przy znacznym ograniczeniu ruchu innych użytkowników - pobieranie/wysyłanie
5G Bardziej	1100 Mb/s / 100 Mb/s	400 Mb/s / 60 Mb/s
5G	650 Mb/s / 50 Mb/s	200 Mb/s / 32 Mb/s

- 8.5. Mapa zasięgu Sieci i dostępnych w niej technologii oraz związane z tym inne informacje, jak również ogólna informacja o terytorialnej dostępności technologii 5G w roamingu, znajdują się na <https://www.t-mobile.pl/c/mapa-zasiegu>. Informacje o zasięgu technologii 5G w sieci operatora zagranicznego dostępne są u tego operatora.

**9. Postanowienia końcowe**

- 9.1. Usługa umożliwia mobilny dostęp do Internetu w ramach pakietowej transmisji danych, realizowany we wszystkich stosowanych przez nas technologiach mobilnych. Orientacyjna mapa zasięgu Sieci i informacje o stosowanych technologiach dostępne są na [www.t-mobile.pl](http://www.t-mobile.pl)
- 9.2. Podane kwoty zawierają podatek VAT wyliczony zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
- 9.3. W kwestiach tutaj nieuregulowanych zastosowanie mają postanowienia cennika taryfy GO! w systemie T-Mobile na kartę, „Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych Przedpłaconych w systemie T-Mobile na kartę”, dostępnych na [www.t-mobile.pl](http://www.t-mobile.pl)
- 9.4. Możemy zakończyć świadczenie usług w ramach niniejszej oferty lub dokonać zmiany jej warunków w każdym czasie. Poinformujemy Cię o tym, na co najmniej jeden miesiąc wcześniej, poprzez ogłoszenie na naszej stronie www oraz w wiadomości SMS.  
Powyższe oznacza, iż będziesz mógł nadal korzystać z usług w ramach tej Oferty, do ostatniego dnia ich ważności, przewidzianego niniejszymi warunkami. Po zakończeniu Oferty nie będziesz miał możliwości jej ponownej aktywacji, rozpoczniesz korzystanie z usług na zasadach cennika taryfy GO! w systemie T-Mobile na kartę, a następnie będziesz mógł aktywować inną, aktualną obowiązującą ofertę.