

Szanowni Państwo,

Informujemy, że z dniem **1 kwietnia 2025 r.** Bank Pocztowy S.A. wprowadza zmiany w:

1. „Regulaminie otwierania i prowadzenia rachunków oraz wydawania i obsługi kart płatniczych biznes dla klientów instytucjonalnych w Banku Pocztowym S.A.”, zwanym dalej **Regulaminem**. Najistotniejsze zmiany to:
 - dodanie i doprecyzowanie definicji w słowniku: §2,
 - dodanie informacji, że Bank może składać oświadczenia woli w formie elektronicznej z wykorzystaniem podpisu kwalifikowanego lub pieczęci elektronicznej: §3 ust. 6,
 - dodanie informacji o konieczności złożenia wzoru na Karcie Wzorów Podpisów w przypadku, gdy Umowa została zawarta na odległość i nie nastąpiło złożenie wzoru podpisu przez Posiadacza: §5 ust. 2,
 - dodanie zapisów dotyczących czynności wykonywanych przez Bank w zakresie realizacji zleceń płatniczych: §14 ust. 7, ust. 8 ust. 10,
 - aktualizacja informacji o odpowiedzialności Posiadacza w zakresie korzystania z karty płatniczej oraz bankowości elektronicznej: §23 ust. 1-2,
 - aktualizacja zapisów dotyczących uwierzytelnienia w celu autoryzacji transakcji kartą płatniczą: §44 ust. 6,
 - dodanie zapisów nawiązujących do odpowiedzialności Użytkownika oraz Posiadacza w zakresie nieautoryzowanych transakcji płatniczych: §56 ust. 6, §59 ust. 3,
 - doprecyzowanie obowiązku stosowania przez dostawców usług płatniczych Jednolitego Standardu Kodowania informacji, w tym opisanie zasad związanych z rozliczaniem transakcji wykonanych przez podmioty w obszarze kryptoaktywów: §65-66,
 - doprecyzowanie w zakresie kanałów, którymi można składać reklamacje: §74 ust. 2 pkt 1),
 - aktualizacja przywołanych w Regulaminie numerów Dz.U. oraz inne zmiany o charakterze stylistyczno-redakcyjnym, nie mające wpływu na wzajemne zobowiązania Stron.Podstawą prawną opisanych zmian jest §77 ust. 2 Regulaminu.

2. „Warunkach świadczenia usług drogą elektroniczną dla Klientów instytucjonalnych w Banku Pocztowym S.A.”, zwanymi dalej **Warunkami**. Najistotniejsze zmiany to:
 - dodanie definicji: „transakcji autoryzowanej”, „transakcji płatniczej” i „zlecenia płatniczego”,
 - zmiana definicji: autoryzacji”, „dyspozycji” i „kodu SMS”,
 - w Rozdziałach dotyczących Udostępnienia i aktywacji usług bankowości elektronicznej PocztoWy24 i bankowości telefonicznej oraz Zasad bezpieczeństwa: zastąpienie wyrażenia : „autoryzacja”, sformułowaniem „uwierzytelnienie w celu autoryzacji”,
 - w Rozdziale Zasady korzystania z usługi bankowości elektronicznej PocztoWy24 zastąpienie wyrażenia: „dyspozycja” sformułowaniem „transakcja płatnicza”.

W przypadku braku akceptacji zaproponowanych zmian, mają Państwo prawo, przed terminem wejścia zmian w życie, zgłosić sprzeciw wobec nich lub wypowiedzieć umowę bez ponoszenia opłat, ze skutkiem od dnia poinformowania Państwa o zmianach, nie później jednak niż od dnia, w którym te zmiany zostałyby zastosowane. Oświadczenie o odmowie przyjęcia zmian, bądź wypowiedzenie Umowy należy przesać do Banku lub złożyć w dowolnej placówce Banku. Brak oświadczenia o odmowie przyjęcia zmian lub wypowiedzenia Umowy w powyższym terminie oznacza ich akceptację. W przypadku, gdy zgłoszą Państwo sprzeciw w wyżej wskazanym terminie, ale nie dokonają Państwo wypowiedzenia Umowy, wygasa ona odpowiednio z dniem **31 marca 2025 r.**

Pełna treść zmienionego Regulaminu oraz Warunków dostępna jest na stronie internetowej www.pocztowy.pl.

Szczegółowy wykaz zmian w „Regulaminie otwierania i prowadzenia rachunków oraz wydawania i obsługi kart płatniczych biznes dla klientów instytucjonalnych w Banku Pocztowym S.A.”:

1. W § 2:

- 1) w definicji „3-D Secure” dodaje się wyrażenie: „lub metody biometryczne”,
- 2) w definicji „adres do e-doręczeń” skreśla się sformułowanie: „dostępny po aktywowaniu, które nastąpi w terminie ogłoszonym w komunikacie Ministra Cyfryzacji Bank poinformuje Klientów o dostępności tego adresu na stronie: www Banku i na wyciągach bankowych”,
- 3) definicja „Agent rozliczeniowy” otrzymuje brzmienie: „przedsiębiorca świadczący usługi płatnicze polegające na umożliwieniu wykonania transakcji płatniczej u Akceptanta lub za jego pośrednictwem, obejmujące obsługę uwierzytelnienia w celu autoryzacji oraz pośredniczenie w rozliczeniu transakcji płatniczej”,
- 4) definicja „Akceptanta” otrzymuje brzmienie: „punkt w którym realizowana jest transakcja płatnicza”,
- 5) definicja „Apple Pay” otrzymuje brzmienie: „portfel cyfrowy, umożliwiający dokonywanie płatności mobilnych na zasadach określonych w Regulaminie korzystania z kart płatniczych Banku PocztoWygo S.A. w ramach portfela cyfrowego Apple Pay”,

- 6) definicja „Autoryzacja” otrzymuje brzmienie: „zgoda Użytkownika na wykonanie transakcji płatniczej lub innego rodzaju dyspozycji, wyrażona w sposób przewidziany w Regulaminie, poprzedzona Uwierzytelnianiem lub Silnym uwierzytelnianiem”,
- 7) w definicji „CVC2” dodano sformułowanie: „Kod ten może być prezentowany w usłudze bankowości elektronicznej, ile Bank udostępni taką funkcjonalność”,
- 8) w definicji „Dokument tożsamości” dodaje się sformułowanie: „mDowód (elektroniczny dokument tożsamości ważny w Polsce, dostępny wyłącznie w aplikacji mObywatel)”,
- 9) dodano definicję „Dyspozycja” w brzmieniu: „usługa zarówno finansowa, jak i niefinansowa, inicjowana przez oświadczenie Posiadacza lub użytkownika, skierowana do Banku, umożliwiająca Bankowi dokonanie operacji określonych na produktach bankowych Posiadacza”,
- 10) definicja „Garmin Pay” otrzymuje brzmienie: „portfel cyfrowy umożliwiający dokonywanie płatności mobilnych na zasadach określonych w Regulaminie korzystania z kart płatniczych Banku Pocztowego S.A. w ramach portfeli cyfrowych”,
- 11) definicja „Google Pay” otrzymuje brzmienie: „portfel cyfrowy umożliwiający dokonywanie płatności mobilnych na zasadach określonych w Regulaminie korzystania z kart płatniczych Banku Pocztowego S.A. w ramach portfeli cyfrowych”,
- 12) definicja „Instrument płatniczy” otrzymuje brzmienie: „zindywidualizowane urządzenie lub uzgodniony przez Posiadacza i Bank zbiór procedur, wykorzystywane przez użytkownika do złożenia zlecenia płatniczego, tj. karta płatnicza, usługa bankowości elektronicznej i usługa bankowości telefonicznej”,
- 13) skreśla się definicję „Instytucja płatnicza”,
- 14) definicja „Instytucja sektora usług płatniczych” otrzymuje brzmienie: „podmiot będący instytucją płatniczą, instytucją pieniądza elektronicznego, małą instytucją płatniczą, unijną instytucją płatniczą, unijną instytucją pieniądza elektronicznego, biurem usług płatniczych lub innym Dostawcą o którym mowa w art. 4 ust. 2 Ustawy usługach płatniczych, prowadzący na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej działalność w zakresie świadczenia usług płatniczych i wnioskujący lub korzystający z usług lub produktów Banku”,
- 15) dodaje się definicję „Jednolity Standard Kodowania” w brzmieniu: „standard komunikatów płatniczych wykorzystywany przez banki i niebankowe instytucje płatnicze, opracowany przez Związek Banków Polskich wraz z Polską Organizacją Niebankowych Instytucji Płatności. Szczegółowe informacje nt. Jednolitego Standardu Kodowania zawarte są na stronie internetowej Związku Banków Polskich <https://zbp.pl/Aktualnosci/Wydarzenia/Standard-kodowania-informacji>”,
- 16) definicja „Karta” otrzymuje brzmienie: „międzynarodowa debetowa karta płatnicza, wydana przez Bank do rachunku prowadzonego na rzecz Posiadacza. Instrument płatniczy w rozumieniu ustawy o usługach płatniczych, w tym (o ile Bank udostępni) karta biometryczna, posiadająca funkcjonalność uwierzytelnienia w celu autoryzacji biometrycznej transakcji odciskiem palca”,
- 17) definicja „Płatność krajowa” otrzymuje brzmienie: „przetwarzana w sposób elektroniczny transakcja płatnicza inicjowana przez płatnika albo przez odbiorcę lub za jego pośrednictwem, w której przypadku Dostawca płatnika oraz Dostawca odbiorcy znajdują się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej”,
- 18) definicja „Portfel cyfrowy” otrzymuje brzmienie: „zgodnie Regulaminem korzystania z kart płatniczych Banku Pocztowego S.A. w ramach portfeli cyfrowych, dla korzystających z Google Pay, Garmin Pay i Xiaomi Pay lub zgodnie z Regulaminem korzystania z kart płatniczych Banku Pocztowego S.A. w ramach portfela cyfrowego Apple Pay, dla korzystających z Apple Pay”,
- 19) w definicji „POS” skreśla się wyrażenie „u innego akceptanta” i dodaje wyrażenie „innej instytucji finansowej”,
- 20) dodaje się definicję „Transakcja autoryzowana” w brzmieniu: „transakcja, na wykonanie której użytkownik udzielił zgody (autoryzował ją) w formie i trybie przewidzianym w Regulaminie”,
- 21) definicja „Transakcja na odległość” otrzymuje brzmienie: „transakcja dokonana za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość, niewymagająca fizycznego przedstawienia karty, taka jak: zamówienia telefoniczne, pocztowe oraz transakcje przez Internet”,
- 22) dodaje się definicję „Transakcja nieautoryzowana” w brzmieniu: „transakcja, na której wykonanie użytkownik nie udzielił zgody (nie autoryzował jej) w formie i trybie przewidzianym w Regulaminie”,
- 23) definicja „Transakcja zbliżeniowa” otrzymuje brzmienie: „transakcja przy użyciu karty z funkcją zbliżeniową, dokonana poprzez zbliżenie (przyłożenie) karty do czytnika zbliżeniowego. Karta z funkcją zbliżeniową oznaczona jest znakiem akceptacji zbliżeniowej danej organizacji kartowej”,
- 24) dodaje się definicję „Urządzenie mobilne” w brzmieniu: „wielofunkcyjne urządzenie elektroniczne z dostępem do sieci Internet, z systemem operacyjnym macOS, iPadOS, iOS lub Android, w szczególności urządzenie posiadające funkcję komunikacji z terminalem i możliwość realizowania transakcji zbliżeniowych”,
- 25) definicja „Xiaomi Pay” otrzymuje brzmienie: „portfel cyfrowy, umożliwiający dokonywanie płatności mobilnych na zasadach określonych w Regulaminie korzystania z kart płatniczych Banku Pocztowego S.A. w ramach portfeli cyfrowych”.

2. W § 3:

- 1) dodaje się nowy ust. 6, który otrzymuje brzmienie: „Bank może złożyć oświadczenie woli również w postaci elektronicznej: 1) opatrzone kwalifikowanym podpisem elektronicznym lub 2) opatrzone kwalifikowaną pieczęcią elektroniczną”.

3. W § 5:

- 1) dotychczasowa treść § 5 staje się ust. 1,
 - 2) dodaje się nowy ust. 2 w brzmieniu: „2. W przypadku, gdy Umowa została zawarta na odległość i nie nastąpiło złożenie wzoru podpisu przez Posiadacza, pisemne dyspozycje składane przez Posiadacza wymagają uprzedniego złożenia wzoru na Karcie Wzorów Podpisów”.
- 4. W § 13:**
- 1) w ust. 5, 6, 7 skreśla się wyrażenia: „płatnicza” oraz „płatniczej”,
 - 2) ust. 9 otrzymuje brzmienie: „Posiadacz autoryzuje transakcję płatniczą przed jej wykonaniem z zastrzeżeniem ust. 10 poniżej. Autoryzacji transakcji płatniczej można również udzielić za pośrednictwem Dostawcy odbiorcy albo uprawnionego Dostawcy trzeciego”,
 - 3) w ust. 11 skreśla się wyrażenie „uwierzytelnionego”,
 - 4) ust. 12 otrzymuje brzmienie: „Podstawą prawidłowego zainicjowania oraz wykonania przez Bank transakcji płatniczej na podstawie zlecenia płatniczego, jest podanie przez Posiadacza nazwy/nazwiska odbiorcy środków stanowiących przedmiot transakcji płatniczej, numeru rachunku bankowego odbiorcy, kwoty, waluty transakcji płatniczej oraz tytułu wpłaty. W przypadku zleceń płatniczych składanych za pośrednictwem Dostawcy trzeciego, ww. informacje podaje Dostawca trzeci”,
 - 5) w ust. 14 skreśla się wyrażenie „z dyspozycją” i dodaje wyrażenie „ze zleceniem płatniczym”.
- 5. W § 14:**
- 1) ust. 8 otrzymuje brzmienie: „Bank zastrzega sobie możliwość telefonicznego weryfikowania poprawności zlecenia płatniczego dotyczącego zablokowanej, zgodnie z ust. 7, transakcji z Posiadaczem rachunku. Ma również prawo odmówić realizacji zlecenia, jeśli zostanie ono anulowane przez Posiadacza rachunku lub jeśli potwierdzenie telefoniczne różni się od treści zlecenia otrzymanego przez Bank. Bank może także nie zrealizować zlecenia płatniczego jeśli wzbudza ona wątpliwości, a próba skontaktowania się telefonicznie z właścicielem rachunku w celu jego potwierdzenia nie powiedzie się.”,
 - 2) dotychczasowy ust. 9 otrzymuje brzmienie ust. 10 o treści: „Bank odmawia wykonania zlecenia płatniczego inicjowanego przez Posiadacza, w tym za pośrednictwem uprawnionego Dostawcy trzeciego albo odbiorcę lub za jego pośrednictwem, w następujących przypadkach: 1) braku środków na rachunku, 2) blokady środków na rachunku, 3) zajęcia rachunku przez organ egzekucyjny, 4) polecenia zapłaty, gdy kwota transakcji w ramach zlecenia płatniczego przekracza maksymalną kwotę określoną dla tej usługi w Komunikacie, 5) gdy zachodzi podejrzenie, że podmiot składający zlecenie płatnicze nie jest do tego uprawniony lub, że dostęp taki jest nielegalny, 6) rozwiązania Umowy lub zamknięcia rachunku, 7) przedłożenia dokumentu sfałszowanego, nieważnego, zastrzeżonego przez osobę składającą zlecenie w placówce Banku, 8) braku przedłożenia lub braku aktualizacji dokumentu tożsamości przez osobę składającą zlecenie w placówce Banku, 9) braku możliwości zastosowania przez Bank jednego ze środków bezpieczeństwa finansowego, o których mowa w Ustawie o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu.”,
- 6. W § 16:**
- 1) ust. 1 otrzymuje brzmienie: „Posiadacz może złożyć w Banku zgodę na wykonanie (autoryzację) transakcji płatniczych przez wskazanego przez siebie odbiorcę do obciążania swojego rachunku, z wyłączeniem rachunku prowadzonego w Walucie wymiennej, w drodze polecenia zapłaty, w umownych terminach zapłaty z tytułu określonych zobowiązań.”,
 - 2) w ust. 3 skreśla się wyrażenia „płatniczych” oraz „płatniczej”,
- 7. W § 18:**
- 1) w ust. 1, 2, 3 skreśla się wyrażenie: „usług płatniczych”,
- 8. W § 23:**
- 1) skreśla się ust. 1, 2,
 - 2) dotychczasowy ust. 4 otrzymuje brzmienie ust. 2 o treści: „Posiadacz i/lub Użytkownik karty uprawniony do korzystania z instrumentu płatniczego, jest zobowiązany do: 1) korzystania z niego zgodnie z jego przeznaczeniem oraz zgodnie z Umową, 2) zgłaszania niezwłocznie Bankowi lub instytucji wskazanej przez Bank: a) stwierdzenie utraty, b) kradzieży, c) przywłaszczenia, d) nieuprawnionego użycia instrumentu płatniczego lub nieuprawnionego dostępu do tego instrumentu – w celu ich zastrzeżenia. 3) przechowywania instrumentu płatniczego oraz urządzenia mobilnego z zachowaniem należytej staranności i zasad bezpieczeństwa przewidzianych w Regulaminie, 4) nieprzechowywania instrumentu płatniczego razem z kodem PIN do karty debetowej Mastercard, hasłem dostępu do usługi bankowości telefonicznej, hasłem dostępu do serwisu internetowego, kodu PIN do aplikacji mobilnej, 5) niezapisywania kodu PIN do karty debetowej Mastercard, hasła dostępu do usługi bankowości telefonicznej, hasła dostępu do serwisu internetowego, kodu PIN do aplikacji mobilnej, wygenerowanych kodów SMS do uwierzytelnienia w celu autoryzacji dyspozycji w jakiegokolwiek formie oraz na jakimkolwiek nośniku lub urządzeniu, w tym na papierze, w telefonie (także w notatniku oraz liście kontaktów), innym urządzeniu wielofunkcyjnym lub komputerze, 6) logowania się do bankowości internetowej/aplikacji mobilnej (o ile jest udostępniona) wyłącznie osobiście, 7) korzystania z prywatnych sieci wifi bądź komórkowej transmisji danych przy logowaniu do bankowości, 8) niekorzystania z bankowości w trakcie posiadania aktywnego sesji zdalnego pulpitu, 9) zainstalowania aplikacji mobilnej Banku (o ile jest udostępniona) wyłącznie z autoryzowanych sklepów z aplikacjami, takich jak Google Play

oraz AppStore, 10) nieinstalowania oprogramowania z przesłanych linków ani w trakcie rozmowy telefonicznej, nieklikania w linki czy załączniki przysłane w e-mailach, SMS-ach czy na komunikatorach w przypadku braku pewności, że pochodzą od zweryfikowanego nadawcy, a także nieprzekazywania kodu PIN do karty debetowej Mastercard, hasła dostępu do usługi bankowości telefonicznej, hasła dostępu do serwisu internetowego, kodu PIN do aplikacji mobilnej na stronach internetowych lub w aplikacjach, do których dostęp uzyskiwany jest przez linki przesłane przez nieznane lub niezaweryfikowane osoby, w tym także na stronach internetowych lub w aplikacjach zawierających znaki graficzne Banku, 11) dokładnego odczytywania komunikatów kierowanych przez Bank (wiadomości SMS, komunikatów ostrzegawczych, etc.), 12) niekorzystania z aplikacji lub programów umożliwiających zdalny dostęp do urządzenia (tzw. zdalny pulpit), na którym zainstalowana jest aplikacja mobilna, w trakcie jednoczesnego korzystania z tej aplikacji, 13) niekorzystania z aplikacji lub programów umożliwiających zdalny dostęp do urządzenia (tzw. zdalny pulpit) w czasie jednoczesnego logowania się do serwisu internetowego za pośrednictwem przeglądarki internetowej zainstalowanej w urządzeniu mobilnym lub na komputerze, 14) dokładnego zapoznawania się z wiadomościami i komunikatami ostrzegającymi przed oszustwami i ryzykami dla bezpieczeństwa usług płatniczych, udostępnianymi i przesyłanymi przez Bank na stronie internetowej Banku poprzez usługę bankowości elektronicznej lub poprzez usługę bankowości telefonicznej oraz kontaktowania się z Bankiem w razie powzięcia jakichkolwiek wątpliwości bądź problemów ze zrozumieniem poszczególnych wiadomości i komunikatów, 15) dokładnego zapoznawania się z otrzymywanymi od Banku wiadomościami w ramach usługi bankowości elektronicznej, kodami SMS służącymi do uwierzytelniania w celu autoryzowania transakcji w celu zrozumienia charakteru dyspozycji składanej wobec Banku lub charakteru zlecanej transakcji płatniczej, jak również zgłaszania do Banku wszelkich nieprawidłowości dostrzeżonych przez Klienta w tym zakresie, 16) stosowania nieoczywistych kombinacji znaków podczas nadawania kodu PIN do karty debetowej Mastercard, hasła dostępu do usługi bankowości telefonicznej, hasła dostępu do serwisu internetowego, kodu PIN do aplikacji mobilnej, 17) okresowego aktualizowania kodu PIN do karty debetowej Mastercard, hasła dostępu do usługi bankowości telefonicznej, hasła dostępu do serwisu internetowego, kodu PIN do aplikacji mobilnej, 18) weryfikowania tożsamość pracownika Banku w razie próby kontaktu ze strony takiej osoby, 19) zachowania w tajemnicy wobec osób trzecich przyznanego NIK i indywidualnych danych uwierzytelniających, w tym hasła.”.

3) skreśla się dotychczasowy ust. 5.

9. W § 24:

- 1) ust. 1 otrzymuje brzmienie: „Bank ponosi odpowiedzialność za szkodę wynikłą wskutek niewykonania lub nienależytego wykonania zlecenia płatniczego, w przypadku gdy zlecane jest ono bezpośrednio przez Posiadacza, chyba że niewykonanie lub nienależyte jego wykonanie jest następstwem okoliczności, za które Bank nie ponosi odpowiedzialności zgodnie z postanowieniami niniejszego paragrafu.”,
- 2) w ust. 2:
 - a) w pkt 1) wyrażenie „dyspozycji” zastępuje się wyrażeniem „zlecenia płatniczego”,
 - b) skreśla się pkt 3),
- 3) w ust. 3 skreśla się wyrażenie „płatniczej” oraz „płatniczych”,
- 4) w ust. 4 wyrażenie „dyspozycji” zastępuje się wyrażeniem „zlecenia płatniczego”,
- 5) w ust. 6 skreśla się wyrażenie „płatniczej”,
- 6) ust. 7 otrzymuje brzmienie: „Z zastrzeżeniem § 29 ust. 9, w przypadku wystąpienia transakcji nieautoryzowanej Bank niezwłocznie, nie później jednak niż do końca dnia roboczego następującego po dniu stwierdzenia wystąpienia transakcji nieautoryzowanej, którą został obciążony rachunek, lub po dniu otrzymania stosownego zgłoszenia, zwraca Posiadaczowi kwotę transakcji nieautoryzowanej, lub w przypadku gdy Posiadacz korzysta z rachunku płatniczego, Bank przywraca obciążony rachunek płatniczy do stanu, jaki istniałby, gdyby nie miała miejsca transakcja nieautoryzowana. W takim przypadku data waluty w odniesieniu do uznania rachunku płatniczego Posiadacza nie może być późniejsza od daty obciążenia tą kwotą. Bank nie realizuje obowiązków wynikających z pierwszego zdania niniejszego ustępu, gdy ma uzasadnione i należyte udokumentowane podstawy, aby podejrzewać oszustwo i poinformuje o tym w formie pisemnej organy powołane do ścigania przestępstw.”,
- 7) ust. 8 otrzymuje brzmienie: „W przypadku, gdy transakcja płatnicza jest inicjowana za pośrednictwem Dostawcy trzeciego, Bank, nie później jednak niż do końca dnia roboczego następującego po dniu stwierdzenia wystąpienia transakcji nieautoryzowanej, którą został obciążony rachunek płatnika, lub po dniu otrzymania stosownego zgłoszenia, zwraca Posiadaczowi kwotę transakcji nieautoryzowanej oraz, w stosownych przypadkach, przywraca obciążony rachunek płatniczy do stanu, jaki istniałby, gdyby nie miała miejsca transakcja nieautoryzowana.”,
- 8) ust. 9 otrzymuje brzmienie: „W przypadku, gdy Bank udowodni, że rachunek banku odbiorcy został uznany zgodnie z postanowieniami § 13 ust. 14 i 15, Bank nie ponosi odpowiedzialności, o której mowa w ust. 5.”,
- 9) dotychczasowy ust. 9 otrzymuje brzmienie ust. 10 o treści: „W przypadku, gdy Bank nie wymaga silnego uwierzytelniania Użytkownika, Posiadacz nie ponosi odpowiedzialności za transakcje nieautoryzowane, chyba że działał umyślnie.”.

10. W § 25:

- 1) w ust. 2, 3, 4 dodaje się wyrażenie „płatniczej”.

11. W § 37:

- 1) w ust. 1 wyrażenie „płatniczych” zastępuje się wyrażeniem „autoryzowanych”.

12. W § 43:

- 1) w ust. 4 pkt 2) skreśla się lit. b) drogą pocztową,
- 2) ust. 6 otrzymuje brzmienie: „Bank może udostępnić funkcjonalność wykonywania transakcji na odległość przy użyciu karty, o czym powiadomi Użytkownika karty w materiałach informacyjnych przesłanych wraz z kartą oraz na stronie internetowej Banku.”.

13. W § 44:

- 1) w ust. 2 skreśla się wyrażenie „płatniczej”,
- 2) w ust. 4 skreśla się wyrażenia „płatniczych” oraz „płatniczej”,
- 3) ust. 6 otrzymuje brzmienie: „Uwierzytelnienie w celu autoryzacji jest realizowane poprzez: 1) wprowadzenie PIN, uwierzytelnienie biometryczne odciskiem palca, umieszczenie karty w POS i wprowadzenie PIN lub złożenie podpisu na dowodzie dokonania transakcji, 2) wprowadzenie PIN - w przypadku transakcji dokonywanej w bankomacie, 3) zbliżenie (przyłożenie) karty do czytnika zbliżeniowego - w przypadku transakcji zbliżeniowej, przy czym: a) transakcja zbliżeniowa bezgotówkowa do kwoty maksymalnej ustalonej przez organizację kartową dla danego kraju, nie wymaga potwierdzenia PIN pod warunkiem, że: - nie przekracza ona maksymalnej kwoty pojedynczej transakcji zbliżeniowej niewymagającej stosowania silnego uwierzytelniania użytkownika, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, oraz - nie przekracza ona maksymalnej łącznej kwoty poprzednich transakcji zbliżeniowych niewymagających stosowania silnego uwierzytelniania użytkownika, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, lub - nie została przekroczona maksymalna liczba następujących po sobie transakcji zbliżeniowych niewymagających silnego uwierzytelniania użytkownika, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, b) transakcja zbliżeniowa bezgotówkowa powyżej kwoty maksymalnej ustalonej przez organizację płatniczą dla danego kraju, każdorazowo wymaga potwierdzenia z użyciem PIN, c) transakcja zbliżeniowa gotówkowa wymaga każdorazowo potwierdzenia poprzez wprowadzenie PIN, d) wymogi odnośnie sposobu uwierzytelnienia transakcji zbliżeniowej, o których mowa w lit. a)-c) nie dotyczą karty biometrycznej. W przypadku karty biometrycznej, wszystkie transakcje zbliżeniowe bez względu na ich kwotę, wymagają uwierzytelnienia biometrycznego odciskiem palca, przy czym w przypadku gdy nie powiedzie się uwierzytelnienie biometryczne lub nie będzie możliwe, konieczne będzie umieszczenie karty w POS i wprowadzenie PIN, e) niezależnie od kwoty transakcji zbliżeniowej i użytej karty, w celu zapewnienia jej bezpieczeństwa, Bank lub punkt honorujący kartę może wymagać (o ile to możliwe technicznie) potwierdzenia transakcji zbliżeniowej za pomocą PIN lub dokonania transakcji poprzez umieszczenie karty w POS i wprowadzenia PIN lub złożenia podpisu na dowodzie jej dokonania, f) z zastrzeżeniem lit. a), wysokość maksymalnej kwoty transakcji zbliżeniowej bezgotówkowej, która nie wymaga potwierdzenia za pomocą PIN, jest ustalona przez organizacje kartowe i może ulec zmianie; kwotę obowiązującą w Polsce Bank podaje na stronie internetowej Banku oraz w materiałach informacyjnych przesłanych wraz z kartą, g) dokonanie transakcji zbliżeniowej może być przyczyną niedozwolonego zadłużenia na rachunku, o którym mowa w § 50 Regulaminu. Użytkownik karty zobowiązany jest dotożyć należytej staranności przy korzystaniu z funkcji zbliżeniowej w celu ograniczenia wystąpienia takiego zadłużenia, h) niezależnie od przypadków określonych powyżej, Bank może nie wymagać uwierzytelnienia w celu autoryzacji transakcji zbliżeniowej za pomocą PIN, uwierzytelnienia Posiadacza lub Użytkownika transakcji w celu autoryzacji biometrycznej odciskiem palca lub dokonania transakcji poprzez umieszczenie karty w POS i wprowadzenia PIN lub złożenia podpisu na dowodzie jej dokonania w przypadkach dopuszczalnych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. 4) podanie numeru karty, daty ważności oraz (o ile wymagane) numeru CVC2 umieszczonego na odwrocie karty, kodu 3D Secure, imienia i nazwiska Użytkownika karty lub innych indywidualnych danych uwierzytelniających – w przypadku transakcji na odległość (z zastrzeżeniem § 43 ust. 5), 5) użycie karty oraz indywidualnych danych uwierzytelniających – dla wpłaty gotówki na Rachunek we wpłatomacie, 6) dopełnienie wymogów uwierzytelnienia określonych w odrębnych regulaminach korzystania z portfeli cyfrowych w przypadku wykonania transakcji za pośrednictwem Apple Pay, Google Pay, Garmin Pay lub Xiaomi Pay. 7) inną metodę uwierzytelnienia uzgodnioną przez Bank z Użytkownikiem.”,
- 4) ust. 10 otrzymuje brzmienie: „Od momentu dokonania autoryzacji transakcji przez Użytkownika karty i otrzymania jej przez Bank, nie można wycofać tej autoryzacji i odwołać transakcji. W przypadku, gdy transakcja jest inicjowana przez odbiorcę lub za jego pośrednictwem, Użytkownik karty nie może dokonać odwołania zlecenia płatniczego od chwili jego otrzymania przez Bank. W przypadku zlecenia płatniczego dotyczącego transakcji w rozumieniu Ustawy o usługach płatniczych realizowanej z datą przyszłą, Użytkownik karty może dokonać odwołania zlecenia płatniczego do końca dnia roboczego poprzedzającego uzgodniony dzień obciążenia rachunku płatniczego tj. dzień realizacji dyspozycji. Po upływie terminu określonego w zdaniu poprzednim, dyspozycję można odwołać wyłącznie, jeżeli uzgodnią to między sobą Posiadacz i Bank, oraz gdy wyrazi na to zgodę odbiorca.”,
- 5) w ust. 11 dodaje się sformułowanie „(tj. z możliwością przyłożenia do czynnika)”.

14. W § 45:

- 1) w ust. 4 skreśla się wyrażenie „płatniczej”.

15. W § 46:

- 1) ust. 1 otrzymuje brzmienie: „Po otrzymaniu przez Bank od odbiorcy lub za jego pośrednictwem zapytania o zgodę na dokonanie transakcji, której dokładna kwota nie jest znana w momencie, gdy Użytkownik karty wyraża zgodę na wykonanie transakcji płatniczej, Bank przyjmuje ją do realizacji z zastrzeżeniem, iż zrealizuje ją do wysokości środków dostępnych na rachunku z uwzględnieniem limitów transakcyjnych odpowiednich dla danego rodzaju karty.”,
- 2) ust. 2 otrzymuje brzmienie: „Realizując transakcję na podstawie zapytania o jakim mowa w ust. 1 Bank blokuje na rachunku kwotę wyłącznie w przypadku, gdy Użytkownik rachunku wyraził zgodę na blokadę określonej, maksymalnej kwoty środków pieniężnych.”,

- 3) w ust. 9 dodaje się wyrażenie „(tj. z możliwością przyłożenia do czynnika)”.
- 16. W § 53:**
- 1) w ust. 1 pkt 7) dodano wyrażenie „w celu autoryzacji”,
 - 2) ust. 3 otrzymuje brzmienie: „W przypadku podejrzenia przez Bank nieuprawnionego użycia karty, Bank może skontaktować się z Posiadaczem telefonicznie lub za pośrednictwem SMS, w celu potwierdzenia transakcji. Możliwość kontaktu za pośrednictwem wiadomości SMS nie dotyczy transakcji, w odniesieniu do których Bank nie otrzymał od akceptanta zapytania o zgodę na ich dokonanie.”.
- 17. W § 55:**
- 1) ust. 1 otrzymuje brzmienie: „Bank ma prawo do zablokowania lub zastrzeżenia karty: 1) z uzasadnionych przyczyn związanych z bezpieczeństwem karty lub rachunku, 2) w związku z podejrzeniem nieuprawnionego użycia karty lub umyślnego doprowadzenia do transakcji nieautoryzowanej,”.
- 18. W § 56:**
- 1) dodano nowy ust. 6 w brzmieniu: „W przypadku gdy Bank nie zapewni możliwości zgłoszenia utraty, kradzieży, przywłaszczenia albo nieuprawnionego użycia karty lub nieuprawnionego dostępu do karty, Użytkownik karty, a także Posiadacz nie będący Użytkownikiem karty, nie odpowiadają za nieautoryzowane transakcje płatnicze, chyba że doprowadzili do nich umyślnie.”.
- 19. W § 57:**
- 1) dotychczasowa treść ust. 1 oraz ust. 2 staje się treścią § 57 w brzmieniu: „Karta zastrzeżona nie może być używana. W przypadku odzyskania takiej karty, Użytkownik karty zobowiązany jest zniszczyć ją w sposób trwały, uniemożliwiający dalsze posługiwanie się kartą. O fakcie odzyskania karty zastrzeżonej Posiadacz lub Użytkownik karty powinien niezwłocznie powiadomić Bank, potwierdzając jednocześnie zniszczenie tej karty.”.
- 20. W § 59:**
- 1) w ust. 1 skreśla się wyrażenie „płatnicze”,
 - 2) w ust. 2:
 - a) w pkt 1) wyrażenie „płatniczej” zastępuje się wyrażeniem „nieautoryzowanej”,
 - b) pkt 2) otrzymuje brzmienie: „utrata karty/danych karty przed wykonaniem transakcji nieautoryzowanej została spowodowana działaniem lub zaniechaniem ze strony pracownika, agenta lub oddziału Banku lub podmiotu świadczącego na jego rzecz usługi techniczne, wspierające świadczenie usług płatniczych, który nie wchodzi w posiadanie środków pieniężnych będących przedmiotem transakcji nieautoryzowanych”,
 - c) dodaje się nowy pkt 3) w brzmieniu: „Bank nie wymagał silnego uwierzytelnienia Użytkownika karty, z wyjątkiem przypadku gdy Posiadacz/ Użytkownik karty działał umyślnie.”,
 - 3) dodaje się nowy ust. 3 w brzmieniu: „Jeżeli Bank nie zapewnił Posiadaczowi odpowiednich środków technicznych, umożliwiających dokonanie w każdym czasie niezwłocznego zgłoszenia stwierdzenia utraty, kradzieży, przywłaszczenia albo nieuprawnionego użycia instrumentu płatniczego lub nieuprawnionego dostępu do tego instrumentu płatniczego, Posiadacz nie odpowiada za nieautoryzowane transakcje chyba, że doprowadził umyślnie do nieautoryzowanej transakcji.”.
- 21. Zmianie ulega nazwa Rozdziału XIII z „Szczególne zasady obsługi instytucji płatniczych, instytucji pieniądza elektronicznego, małych instytucji płatniczych oraz biur usług płatniczych” na „Szczególne zasady obsługi Instytucji sektora usług płatniczych”.**
- 22. W § 63:**
- 1) w ust. 1 pkt 2) skreśla się wyrażenie „Instytucjami Płatniczymi” i dodaje się wyrażenie „Dostawcami”.
- 23. W § 64:**
- 1) w ust. 1 skreśla się wyrażenie „Instytucjami Płatniczymi” i dodaje się wyrażenie „Dostawcami”,
 - 2) w ust. 2 skreśla się wyrażenie „usług płatniczych” i dodaje się wyrażenie: „w zakresie świadczenia usług płatniczych”.
- 24. W § 65:**
- 1) w pkt 2) dodaje się wyrażenie „w tym”,
 - 2) w pkt 4), 5) dodaje się sformułowanie: „kryptoaktywów, w tym”.
- 25. W § 66:**
- 1) w ust. 2:
 - a) w pkt 1) dodaje się sformułowanie: „w tym w stosownych przypadkach w sposób zgodny z Jednolitym Standardem Kodowania”,
 - b) pkt 2) otrzymuje brzmienie: „udzielać niezwłocznie, na każde żądanie Banku, wszelkich niezbędnych informacji, dokumentów i wyczerpujących wyjaśnień o transakcjach, które wzbudziły wątpliwości Banku, uprawnionych organów lub innych uczestników rynku płatniczego. Wątpliwości te w szczególności mogą być związane z przeciwdziałaniem praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu oraz przestrzeganiem sankcji i embarg”,
 - 2) ust. 3 otrzymuje brzmienie: „Instytucja sektora usług płatniczych w odniesieniu do wszystkich transferów środków pieniężnych realizowanych z wykorzystaniem Rachunków, przestrzega wymagań określonych w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2023/1113 z dnia 31 maja 2023 r. w sprawie informacji towarzyszących transferom środków pieniężnych i niektórych kryptoaktywów oraz zmiany dyrektywy (UE) 2015/849. Spełniając ww. wymagania, Instytucja sektora usług płatniczych uwzględni Jednolity Standard Kodowania, zgodnie z ust. 2 pkt 1”.
- 26. W § 67:**

- 1) w ust. 2 skreśla się wyrażenie „usług płatniczych”.

27. W § 68:

- 1) w ust. 5 pkt 8) skreśla się wyrażenie „usług płatniczych”,
- 2) w ust. 6 pkt 9) skreśla się wyrażenie „Usług Płatniczych”.

28. W § 74:

- 1) w ust. 2 pkt 1) skreśla się wyrażenie „po jego aktywacji”,
- 2) ust. 11 otrzymuje brzmienie: „Niezależnie od powyższego Posiadaczowi przysługuje prawo do wystąpienia z powództwem przeciwko Bankowi (jako pozwanemu) do właściwego miejscowo sądu powszechnego, zgodnie z przepisami kodeksu postępowania cywilnego.

Szczegółowy wykaz zmian w „Warunkach świadczenia usług drogą elektroniczną dla Klientów instytucjonalnych w Banku Pocztowym S.A.”:

1. W § 2:

- 1) ust. 3 otrzymuje brzmienie: autoryzacja – udzielenie przez Klienta zgody na wykonanie transakcji w lub innego rodzaju dyspozycji formie i trybie przewidzianym w Umowie, poprzedzona Uwierzytelnieniem lub Silnym Uwierzytelnieniem,
- 2) ust. 7 otrzymuje brzmienie: dyspozycja – zlecenie płatnicze lub inne oświadczenie woli bądź wiedzy skierowane do Banku,
- 3) ust. 15 otrzymuje brzmienie: Kod SMS – kod wysyłany przez Bank na wskazany przez Użytkownika numer telefonu komórkowego, służący do weryfikowania tożsamości Użytkownika oraz uwierzytelniania w celu autoryzacji składanych przez Użytkownika dyspozycji,
- 4) dodano ust 29: Transakcja autoryzowana- transakcja, na której wykonanie Klient udzielił zgody (Autoryzacji) w formie i trybie przewidzianych w Umowie,
- 5) dodano ust 30 : Transakcja płatnicza - zainicjowana przez płatnika lub odbiorcę wpłata, transfer lub wypłata środków pieniężnych,
- 6) dotychczasowe ust. 29 – 37 otrzymują numerację : 32 – 40,
- 7) dotychczasowy ust. 31 otrzymuje brzmienie: Usługa bankowości telefonicznej – Usługa świadczona przez telefon, za pośrednictwem dostawcy Infolinii, umożliwiająca odblokowanie bankowości elektronicznej Pocztowy24, nadanie hasła do bankowości elektronicznej Pocztowy24, aktywowanie certyfikatu oraz zmianę metody uwierzytelnienia,
- 8) dodano ust. 41: Zlecenie płatnicze - oświadczenie płatnika lub odbiorcy skierowane do Banku, zawierające polecenie wykonania transakcji płatniczej.

2. W § 3:

- 1) w ust. 5 pkt 1 otrzymuje brzmienie: upoważnia Bank do obciążania Rachunków, określonych w pisemnych dyspozycjach Klienta dotyczących usługi bankowości elektronicznej Pocztowy24, kwotami dokonanych transakcji płatniczych oraz należnymi Bankowi opłatami i prowizjami,
- 2) w ust. 10 pkt 2 otrzymuje brzmienie: bankowości elektronicznej Pocztowy24 (posiadając inną aktywną metodę uwierzytelnienia np. SMS).

3. W § 5:

- 1) w ust. 2 i 3 wyrażenie „autoryzacja” zastąpiono sformułowaniem „uwierzytelnienie w celu autoryzacji” oraz usunięto wyrażenie „zlecenia”.

4. W § 8:

- 1) w ust. 1 wyrażenie „Bank dokonuje uwierzytelnienia” zostaje zamienione na sformułowanie „Bank wymaga uwierzytelnienia”.

5. § 11 otrzymuje brzmienie : Zlecone przez Użytkownika transakcje płatnicze zostaną wykonane przez Bank po poprawnym przeprowadzeniu procedury uwierzytelnienia lub silnego uwierzytelnienia w celu ich autoryzacji, jeśli będzie to wymagane przez obowiązujące przepisy prawa.

6. W § 13:

- 1) ust. 1 otrzymuje brzmienie: Bank realizuje wyłącznie transakcje płatnicze (z zastrzeżeniem ust. 2 poniżej), które są poprawne pod względem formalnym i zostały uwierzytelnione.

7. W § 14:

- 1) ust.7-8 wyrażenie „dyspozycja”, zostaje zamienione na wyrażenie „transakcja płatnicza”.

Z poważaniem,
Bank Pocztowy S.A.
Departament Bankowości Instytucjonalnej