

Bank Poczty S.A.

ul. Jagiellońska 17, 85-959 Bydgoszcz
tel. 52 34 99 100, fax 52 58 38 202
infolinia: 801 100 500, 52 34 99 499
www.poczty.pl



Szanowni Państwo,

uprzejmie informujemy o wprowadzeniu zmian w:

- „Regulaminie wydawania i używania kart płatniczych do rachunku dla osób fizycznych w Banku Poczty S.A.” (zwanym dalej „Regulaminem Kart”) oraz
- „Taryfie opłat i prowizji bankowych stosowanych przez Bank Poczty S.A. dla Klientów detalicznych” (zwaną dalej „Taryfą”).

Szczegółowe informacje w tym zakresie znajdują Państwo w punktach 1-3 poniżej.

1. ZMIANY W „REGULAMINIE WYDAWANIA I UŻYWANIA KART PŁATNICZYCH DO RACHUNKU DLA OSÓB FIZYCZNYCH W BANKU POCZTY S.A.”

Zmiany w Regulaminie Kart dotyczą:

- wysokości oraz rodzajów limitów transakcyjnych dostępnych dla karty debetowej,
- zmiany kursów walutowych stosowanych do przeliczeń transakcji zagranicznych dokonanych kartą Mastercard – stosowany będzie kurs sprzedaży dewiz Banku z dnia rozliczenia transakcji,
- aktualizacji zapisów odnośnie pozasądowego rozstrzygnięcia sporów oraz rozpatrywaniu reklamacji przez Rzecznika Finansowego oraz Bankowego Arbitra Konsumentckiego,
- zapisu dotyczącego skutków wprowadzenia błędnego PIN,
- dodania zapisów dotyczących bezpieczeństwa korzystania z usługi 3-D Secure w zakresie ochrony numeru telefonu wykorzystywanego do tej usługi,
- definicji organizacji kartowych.

Podstawą prawną i faktyczną wprowadzenia zmian w Regulaminie Kart są postanowienia § 33 ust. 2 pkt 1) i 4) obowiązującego Regulaminu Kart, które upoważniają Bank do jego zmiany w przypadku:

- a) zmian w ofercie Banku dotyczącej rozszerzenia zakresu usług lub produktów lub modyfikacji istniejących usług lub produktów objętych Regulaminem (§ 33 ust. 2 pkt 1) Regulaminu Kart),
- b) dostosowania się Banku do dobrych praktyk sektora bankowego lub finansowego wynikających z rekomendacji i zaleceń organów nadzoru oraz Związku Banków Polskich w zakresie objętym Regulaminem (§ 33 ust. 2 pkt 4) Regulaminu Kart)

oraz zmiana podmiotu obsługującego karty Banku Poczty S.A. z Banku Zachodniego WBK S.A. na First Data S.A.

Ponadto wprowadzone zostały zmiany o charakterze redakcyjnym (ppkt. 1)- 3), 5) – 10), 12) – 13)).

Poniżej przekazujemy szczegółowy wykaz zmian w Regulaminie Kart, wprowadzanych w stosunku do wersji obecnie obowiązującej:

- 1) zmieniono pisownię wyrazu „3D-Secure” na „3-D Secure”,
- 2) zmieniono pisownię wyrazu „MasterCard” na „Mastercard”,
- 3) str. 2 Dodano Spis treści,
- 4) w § 2 pkt 1) dodano zapis: „(...) podany Bankowi przez Użytkownika”,
- 5) w § 2 pkt 7) usunięto wyraz: „operacji”, w miejsce którego wstawiono „transakcji”,
- 6) § 2 pkt 14 otrzymuje brzmienie: „**Mastercard** – organizacja kartowa, we współpracy, z którą Bank wydaje karty ze znakiem Mastercard”,
- 7) § 2 pkt 16) otrzymuje brzmienie: „**organizacja kartowa** – podmiot określający zasady wydawania i akceptowania kart, będący stroną umowy z Bankiem lub agentem rozliczeniowym, taki jak Visa lub Mastercard”,
- 8) w § 2 pkt 35) usunięto: „(t.j. Dz. U. z 2014 r. poz. 873 z późn. zm.)”,
- 9) § 2 pkt 37 otrzymuje brzmienie: „**Visa** – organizacja kartowa, we współpracy, z którą Bank wydaje karty ze znakiem Visa”,
- 10) § 4 ust. 2 otrzymuje brzmienie: „Wydanie karty przez Bank następuje na wniosek Posiadacza złożony wraz z zawarciem Umowy lub w terminie późniejszym z zastrzeżeniem ust. 3, 4 i 5 niniejszego paragrafu”,
- 11) § 4 ust. 5 otrzymuje brzmienie: „Karta płatnicza w formie naklejki może być wydana wyłącznie dla Posiadacza”,
- 12) w § 4: dotychczasowe punkty 5, 6, 7, 8 otrzymują odpowiednio kolejną numerację tj. 6, 7, 8, 9,
- 13) w § 4 ust. 8: w dwóch miejscach usunięto „ust.6”, w miejsce którego wstawiono „ust.7”,

14) w § 10 ust. 2: usunięto tabelę:

Maksymalna dzienna kwota transakcji gotówkowych i bezgotówkowych	6 000,00 zł
Maksymalna dzienna liczba transakcji gotówkowych i bezgotówkowych	15
Maksymalna dzienna liczba transakcji gotówkowych	5
Limit transakcji internetowych dokonywanych kartą Mastercard	0

w miejsce której wstawiono tabelę: Limity dla kart debetowych:

	Wartość domyślna	Liczba domyślna (maksymalna)
1. Dzienny limit transakcji kartą - bezgotówkowych i gotówkowych (maksymalny limit 6000,00 PLN)	6 000,00 zł	Limit nie jest osobno definiowany
1.1. w tym limit transakcji w POS -bezgotówkowych i gotówkowych (maksymalny limit 6000,00 PLN)	6 000,00 zł	15
1.1.1. w tym limit transakcji internetowych (maksymalny limit 6000,00 PLN)	0,00 zł	15
1.2. w tym limit wypłat gotówkowych w bankomacie (maksymalny limit 6000,00 PLN)	6 000,00 zł	5

Limity dla kart debetowych w formie naklejki:

	Wartość domyślna	Liczba domyślna (maksymalna)
2. Dzienny limit transakcji kartą - bezgotówkowych i gotówkowych (maksymalny limit 6000,00 PLN)	250,00 zł	Limit nie jest osobno definiowany
1.3. w tym limit transakcji w POS - bezgotówkowych i gotówkowych (maksymalny limit 6000,00 PLN)	250,00 zł	15
1.4. w tym limit wypłat gotówkowych w bankomacie (maksymalny limit 6000,00 PLN)	250,00 zł	5

15) § 10 ust. 3 otrzymuje brzmienie: „Na wniosek Posiadacza Bank może indywidualnie zmienić limit kwotowy i liczbowy w zakresie nie przekraczającym wartości maksymalnych z zastrzeżeniem, że wartość limitu podrzędnego nie może przewyższyć wartości limitu nadrzędnego.”,

16) § 14 ust. 1 otrzymuje brzmienie: „Trzykrotne, kolejne wprowadzenie nieprawidłowego PIN w danym dniu, nawet w różnych urządzeniach, może skutkować zablokowaniem możliwości dokonywania transakcji z użyciem PIN do końca tego dnia”,

17) § 16 ust. 1 otrzymuje brzmienie: „Momentem otrzymania przez Bank zlecenia rozliczenia transakcji dokonywanej przy użyciu karty jest dzień roboczy, w którym Bank otrzymał od podmiotu pośredniczącego w rozliczeniu transakcji, informację umożliwiającą rozliczenie tej transakcji. Dzień otrzymania zlecenia rozliczenia transakcji jest niezależny od Banku.”,

18) § 16 ust. 5 otrzymuje brzmienie: „Kwoty transakcji dokonanych kartą ze znakiem Mastercard w euro oraz kwoty wyliczone zgodnie z ust.4 przeliczane są na walutę rachunku według referencyjnego kursu walutowego sprzedaży dewiz Banku, obowiązującego w dniu rozliczenia transakcji. Zmiana wartości referencyjnego kursu walutowego stosowana jest bez uprzedzenia ze skutkiem natychmiastowym w przypadku zmiany tego kursu przez Bank. Kurs ten podawany jest do wiadomości Posiadacza:

- 1) na wyciągach w opisie szczegółów transakcji, do której przeliczenia dany kurs został zastosowany
- 2) na każde żądanie Posiadacza lub Użytkownika karty złożone telefonicznie pod numerem infolinii Banku, bezpośrednio w placówce Banku lub pisemnie na adres Banku,
- 3) na stronie internetowej Banku (www.pocztowy.pl)”,

19) § 18 ust. 3 otrzymuje brzmienie: „Posiadacz może złożyć do Banku reklamację z zastrzeżeniem ust. 12 niniejszego paragrafu:

- 1) w formie pisemnej bezpośrednio w każdej placówce Banku, placówce pocztowej lub korespondencyjnie na adres którejkolwiek z tych placówek w tym wskazanej w Umowie /adresy placówek Banku i placówek pocztowych znajdują się na stronie www.pocztowy.pl lub na adres siedziby Banku Wydział Obsługi Reklamacji, ul. Jagiellońska 17, 85-959 Bydgoszcz,
- 2) ustnie - telefonicznie na numer telefonu: 801 100 500 lub (52) 34 99 499 albo osobiście do protokołu podczas wizyty Posiadacza w placówce, o której mowa w punkcie 1 niniejszego ustępu,
- 3) w formie elektronicznej – za pośrednictwem formularza dostępnego na stronie internetowej Banku www.pocztowy.pl bądź pocztą elektroniczną na adres e-mail: informacja@pocztowy.pl,
- 4) faksem na numer telefonu: 52 58 38 234”,

20) w § 22 ust. 1 dodano pkt. 7 o brzmieniu: „niezwłocznego zgłoszenia zmiany lub utraty numeru telefonu komórkowego wykorzystywanego w związku z usługą 3-D Secure oraz nieudostępniania tego telefonu osobom trzecim”,

21) w § 22 dodano ust. 3 o brzmieniu: „W przypadku podejrzenia przez Bank nieuprawnionego użycia karty, Bank może skontaktować się z Posiadaczem telefonicznie lub za pośrednictwem sms w celu potwierdzenia transakcji. Możliwość kontaktu za pośrednictwem wiadomości SMS nie dotyczy transakcji, w odniesieniu do których Bank nie otrzymał od akceptanta zapytania o zgodę na dokonanie transakcji”,

- 22) § 30 ust. 7 otrzymuje brzmienie: „Wypowiedzenie Umowy przez Posiadacza uważa się za skutecznie doręczone z chwilą jego doręczenia do Banku lub złożenia w placówce”,
- 23) § 36 ust.3 usunięto: „8000 zł”, w miejsce którego wstawiono „12 000 zł” oraz dodano zapis o brzmieniu: „Bankowy Arbiter Konsumentki jest uprawniony do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązania sporów konsumenckich, o którym mowa w ustawie z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich.”,
- 24) w § 36 ust.4 usunięto „od 1 stycznia 2016 r.” oraz „www.knf.gov.pl*”, w miejsce którego wstawiono „www.rf.gov.pl”, dodano: „na adres Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa” oraz „Rzecznik Finansowy jest uprawniony do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązania sporów konsumenckich, o którym mowa w ustawie z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich”.

2. ZMIANY W „TARYFIE OPŁAT I PROWIZJI BANKOWYCH STOSOWANYCH PRZEZ BANK POCZTOWY S.A. DLA KLIENTÓW DETALICZNYCH”

Zmiany w Taryfie obejmują:

- wycofanie możliwości generowania wyciągu z bankomatu BZWBK,
- zniesienie ograniczenia zmiany numeru PIN do karty do bankomatu BZWBK - zmiana numeru PIN możliwa będzie także w innych bankomatach.

Podstawą prawną i faktyczną wprowadzenia zmian, o których mowa powyżej jest § 8 ust. 1 pkt 5) Regulaminu otwierania i prowadzenia rachunków dla osób fizycznych w Banku Pocztowym S.A., który upoważnia Bank do wprowadzenia zmian w zakresie i/lub formy świadczonych usług związanych z Umową o prowadzenie rachunków bankowych, o kartę płatniczą oraz o świadczenie usług drogą elektroniczną dla osób fizycznych (zwanej dalej „**Umową**”) oraz zmiana podmiotu obsługującego karty Banku Pocztowego S.A. z Banku Zachodniego WBK S.A. na First Data S.A.

Poniżej przekazujemy szczegółowy wykaz zmian w Taryfie, wprowadzanych w stosunku do wersji obecnie obowiązującej:

Zmiany w Części 2- Produkty w ofercie, Rozdziale 2 Karty płatnicze, I. Karta płatnicza do rachunku:

1. wykreśla się l.p.3.,
2. w l.p. 3. (wg nowej numeracji) skreśla się słowa „sieci BZWBK”,
3. przypis nr 3) otrzymuje brzmienie: „³⁾ Dotyczy punktu 5, 6 i 7 w ustępie I. KARTA PŁATNICZA DO RACHUNKU. Włączenie lub wyłączenie abonamentu bankomatowego i następuje z końcem miesiąca. Opłata nie jest pobierana za karty nie aktywowane.”.

Zmiany w Części 3- Produkty wycofane z oferty, Rozdziale 3 Karty płatnicze, I. Karty płatnicze do rachunku:

1. wykreśla się l.p. 2.4.,
2. w l.p. 2.4 (wg nowej numeracji) skreśla się słowa „sieci BZWBK”,
3. wykreśla się przypis nr 1).

3. WEJŚCIE W ŻYCIE ZMIAN W REGULAMINIE KART I TARYFIE

Bank Pocztowy S.A. proponuje wejście w życie zmian opisanych w punktach 1 – 2 niniejszego listu w dniu 3 kwietnia 2018 roku.

W przypadku braku akceptacji zaproponowanych zmian, mają Państwo prawo, przed terminem wejścia zmian w życie, zgłosić sprzeciw wobec nich lub wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym, bez ponoszenia z tego tytułu opłat. Oświadczenie o odmowie przyjęcia zmian, bądź wypowiedzenie Umowy należy przesłać lub złożyć w dowolnej placówce Banku. Brak oświadczenia o odmowie przyjęcia zmian lub wypowiedzenia Umowy w powyższym terminie oznacza ich akceptację. W przypadku, gdy zgłoszą Państwo sprzeciw w wyżej wskazanym terminie, ale nie dokonają Państwo wypowiedzenia Umowy, Umowa wygasa z dniem 3 kwietnia 2018 roku.

Pełna treść zmienionego Regulaminu oraz Taryfy dostępna jest w placówkach Banku i na stronie internetowej www.pocztowy.pl. Na ewentualne pytania dotyczące zakresu wprowadzonych zmian, wszelkich informacji udzielą pracownicy placówek Banku oraz konsultanci Infolinii Banku pod numerem: 801 100 500 lub z telefonów komórkowych: 52 349 94 99.

Jednocześnie informujemy, że na mocy Uchwały Zarządu Banku w sprawie wprowadzenia „Taryfy opłat i prowizji bankowych stosowanych przez Bank Pocztowy S.A. dla Klientów detalicznych” z dnia 9 stycznia 2018 roku, w okresie od 1 lutego do 30 czerwca 2018 roku w ramach promocji, zniesione są opłaty za wypłaty kartami Visa i Mastercard wydanymi do Bliskich Kont Pocztowych i Pocztowych Kont Aktywny Nestor z bankomatów sieci Planet Cash.