

Bank Poczty Spółka Akcyjna

ul. Puławska 111 B

02-707 Warszawa



Szanowni Państwo,

uprzejmie informujemy, że z dniem 1 grudnia 2017 r. Bank Poczty S.A. (dalej „Bank”) wprowadza zmiany w „Taryfie opłat i prowizji bankowych stosowanych przez Bank Poczty S.A. dla Klientów detalicznych” („Taryfa”).

Przyczyną oraz podstawą faktyczną dokonywanych zmian jest wydanie w stosunku do Banku przez Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów w dniu 20 lipca 2017 r. decyzji nr RKT-6/2017 („Decyzja”). Pełna treść Decyzji dostępna jest na <http://uokik.gov.pl/decyzje>. Podstawą prawną dokonywanych zmian jest art. 10 pkt 6 Taryfy, uprawniający do dokonania jej modyfikacji w przypadku zmiany praktyki podyktowanej zaleceniami uprawnionego organu.

Zmiana Taryfy polega na zniesieniu opłat za sporządzenie i przesłanie wyciągu miesięcznego w formie papierowej (dalej „Opłaty za Wyciągi”), wprowadzonych jednostronnie przez Zarząd Banku uchwałą z dnia 20 stycznia 2011 r., zmieniającą Taryfę ze skutkiem na dzień 1 marca 2011 r. oraz uchwałą z dnia 31 marca 2015 r., zmieniającą Taryfę ze skutkiem na dzień 1 lipca 2015 r. i 15 sierpnia 2015 r., a także do obniżenia wysokości Opłat za Wyciągi, podwyższonych jednostronnie uchwałą Zarządu Banku z dnia 31 marca 2015 r., zmieniającą Taryfę ze skutkiem na dzień 1 lipca 2015 r. i 15 sierpnia 2015 r.

W przypadku braku akceptacji zaproponowanych zmian, mają Państwo prawo, przed terminem wejścia zmian w życie, zgłosić sprzeciw wobec nich lub wypowiedzieć łączącą Państwa z Bankiem umowę ramową ze skutkiem natychmiastowym, bez ponoszenia z tego tytułu opłat. Oświadczenie o odmowie przyjęcia zmian, bądź wypowiedzenie umowy ramowej należy przesłać lub złożyć w dowolnej placówce Banku. Brak oświadczenia o odmowie przyjęcia zmian lub wypowiedzenia umowy ramowej w powyższym terminie oznacza ich akceptację.

W przypadku, gdy zgłoszą Państwo sprzeciw w wyżej wskazanym terminie, ale nie dokonają Państwo wypowiedzenia umowy ramowej, wygaśnie ona z dniem 1 grudnia 2017 r.

Jednocześnie Bank informuje, że na podstawie Decyzji umożliwi swoim obecnym i byłym Klientom uzyskanie zwrotu pobranych wskutek jednostronnej czynności Banku (bez pisemnej zgody Klientów) Opłat za Wyciągi, pobranych w wysokości wynikającej ze zmian do Taryfy Banku wprowadzonych przez Zarząd Banku ze skutkiem na dzień 1 marca 2011 r. oraz na dzień 1 lipca 2015 r. i 15 sierpnia 2015 r.

Do zwrotu Opłat za Wyciągi uprawnione są osoby, które:

- przed dniem wprowadzenia ww. zmian w Taryfie korzystały z bezpłatnych wyciągów miesięcznych w formie papierowej, a następnie wskutek jednostronnej czynności Banku ponosiły Opłaty za Wyciągi, lub
- przed dniem 1 lipca 2015 r./15 sierpnia 2015 r. ponosiły Opłaty za Wyciągi w wysokości 5 zł, zaś wskutek jednostronnej czynności Banku ponosiły Opłaty za Wyciągi w wysokości 7 zł – osoby te są uprawnione do uzyskania zwrotu różnicy w wysokości 2 zł w Opłacie za Wyciąg pobranej wskutek jednostronnej czynności Banku, za każdy przesłany wyciąg;
- oraz jednocześnie nie wyraziły pisemnej zgody na pobieranie Opłaty za Wyciągi przy lub po zawarciu umowy z Bankiem.

W celu skorzystania z powyższych możliwości należy złożyć wniosek o dokonanie zwrotu Opłaty za Wyciągi. Złożenie wniosku jest możliwe w dowolnej placówce Banku, placówkach Poczty Polskiej S.A., pocztą elektroniczną na adres informacja@pocztowy.pl oraz za pośrednictwem Infolinii Banku. Wnioski o zwrot Opłaty za Wyciągi można składać od dnia 22 sierpnia 2017 r. do dnia 22 stycznia 2018 r.

Klienci, którzy po wprowadzeniu ww. zmian w Taryfie dokonali modyfikacji sposobu informowania o stanie rachunku, będą otrzymywać wyciągi w wybrany przez siebie sposób. Klientom przysługiwać będzie możliwość zmiany sposobu informowania o stanie rachunku, w tym powrotu do otrzymywania bezpłatnych wyciągów papierowych miesięcznych.

Wszelkich dodatkowych informacji związanych z niniejszym listem udziela Infolinia Banku pod nr tel. 801 100 500 lub 52 34 99 499. Informacji możecie Państwo zasięgnąć także za pośrednictwem komunikatora Skype oraz poprzez Czat z Konsultantem dostępny na stronie internetowej Banku - www.pocztowy.pl.

Zachęcamy do korzystania z prostych, przyjaznych produktów i usług Banku Poczty.

Dyrektor Zarządzający Pionu
Rozwoju Biznesu

Zestawienie zmian dokonywanych w Taryfie opłat i prowizji bankowych stosowanych przez Bank Pocztowy S.A. dla Klientów detalicznych

Pocztowe Konto ZawszeDarmowe		
Sporządzenie i przesłanie wyciągu miesięcznego w formie papierowej:		Wysokość opłaty
a) dla rachunków otwartych od 1 lipca 2015 roku		za każdy wyciąg
b) dla rachunków otwartych przed 1 lipca 2015 roku	5 zł	
Sporządzenie i przesłanie wyciągu miesięcznego w formie elektronicznej	0 zł	
Sporządzenie i przesłanie wyciągu kwartalnego w formie papierowej	0 zł	
Wygenerowanie wyciągu w Pocztowny 24	0 zł	
Wygenerowanie wyciągu w placówce Banku lub placówce pocztowej	za pierwszy wyciąg	

Pocztowe Konto Oszczędnościowe		
Sporządzenie i przesłanie wyciągu:		Wysokość opłaty
a) miesięcznego w formie elektronicznej		za każdy wyciąg
b) miesięcznego w formie papierowej dla rachunków otwartych od 1 lipca 2015 roku	7 zł	
c) miesięcznego w formie papierowej dla rachunków otwartych przed 1 lipca 2015 roku	5 zł	
d) kwartalnego w formie papierowej	0 zł	
Wygenerowanie wyciągu w Pocztowny 24, w placówce Banku lub placówce pocztowej	0 zł	

Pocztowe Konto Nestor		
Sporządzenie i przesłanie wyciągu:		Wysokość opłaty
a) miesięcznego w formie elektronicznej		za każdy wyciąg
b) miesięcznego w formie papierowej - dla rachunków otwartych od 1 września 2013 r.	5 zł	
c) miesięcznego w formie papierowej - dla rachunków otwartych od 1 marca 2011 r. do 31 sierpnia 2013 r., objętych usługą Pocztowny 24	5 zł	
d) miesięcznego w formie papierowej - dla rachunków otwartych od 1 marca 2011 r. do 31 sierpnia 2013 r., nie objętych usługą Pocztowny 24	0 zł	
e) miesięcznego w formie papierowej - dla rachunków otwartych przed 1 marca 2013 r.	0 zł	
f) kwartalnego w formie papierowej	0 zł	
Wygenerowanie wyciągu w Pocztowny 24	0 zł	
Wygenerowanie wyciągu w placówce Banku lub placówce pocztowej	za pierwszy wyciąg w miesiącu	

Pocztowe Konto Standard		
Sporządzenie i przesłanie wyciągu:		Wysokość opłaty
a) miesięcznego w formie elektronicznej		za każdy wyciąg
b) miesięcznego w formie papierowej - dla rachunków otwartych od 1 marca 2011 r.	5 zł	
c) miesięcznego w formie papierowej - dla rachunków otwartych przed 1 marca 2011 r.	0 zł	
d) kwartalnego w formie papierowej	0 zł	
Wygenerowanie wyciągu w Pocztowny 24	0 zł	
Wygenerowanie wyciągu w placówce Banku lub placówce pocztowej	za pierwszy wyciąg w miesiącu	

Pocztowe Konto Plus		
Sporządzenie i przesłanie wyciągu:		Wysokość opłaty
a) miesięcznego w formie elektronicznej		za każdy wyciąg
b) miesięcznego w formie papierowej	0 zł	
c) kwartalnego w formie papierowej	0 zł	
Wygenerowanie wyciągu w Pocztowny 24	0 zł	

Nowe Konto Oszczędnościowe		
Sporządzenie i przesłanie wyciągu:		Wysokość opłaty
a) miesięcznego w formie elektronicznej		za każdy wyciąg
b) miesięcznego w formie papierowej - dla rachunków otwartych od 1 marca 2011 r.	5 zł	
c) miesięcznego w formie papierowej - dla rachunków otwartych przed 1 marca 2011 r.	0 zł	
d) kwartalnego w formie papierowej	0 zł	
Wygenerowanie wyciągu w Pocztowny 24	0 zł	