

Szanowni Państwo,

Informujemy, że z dniem **1 kwietnia 2025r.** Bank Pocztowy S.A. wprowadza zmiany w:

1. „Regulaminie otwierania i prowadzenia rachunków oraz wydawania i obsługi kart płatniczych dla klientów segmentu Agrobiznesu w Banku Pocztowym S.A.”, zwanym dalej **Regulaminem. Najistotniejsze zmiany:**

- uproszczenie definicji adresu Banku dedykowanego do doręczeń elektronicznych,
- doprecyzowanie definicji Agenta rozliczeniowego, czytnika zbliżeniowego, instrumentu płatniczego, karty, Xiaomi Pay,
- aktualizacja definicji Apple Pay, autoryzacji, Garmin Pay, Google Pay, Pełnomocnika, płatnika, transakcji zbliżeniowej, zlecenia stałego,
- dodanie definicji dyspozycji, portfela cyfrowego, transakcji autoryzowanej, transakcji nieautoryzowanej, urządzenia mobilnego,
- uzupełnienie definicji dokumentu tożsamości o mDowód,
- uproszczenie definicji segmentu agrobiznesu,
- dodanie informacji o konieczności złożenia wzoru na Karcie Wzorów Podpisów w przypadku, gdy Umowa została zawarta na odległość i nie nastąpiło złożenie wzoru podpisu przez Posiadacza,
- dodanie informacji, że Bank może składać oświadczenia woli w formie elektronicznej, z wykorzystaniem podpisu kwalifikowanego lub pieczęci elektronicznej,
- dodanie zapisów dotyczących dyspozycji ustalenia pierwszeństwa zapłaty, zablokowania kwoty lub pozostawienia określonej kwoty na rachunku, złożonej przez Posiadacza,
- doprecyzowanie zapisów dotyczących autoryzacji transakcji płatniczych,
- aktualizacja zapisów dotyczących odmowy Banku wykonania zlecenia płatniczego oraz transakcji kartowych,
- aktualizacja zapisów nawiązujących do odpowiedzialności Posiadacza w zakresie korzystania z karty płatniczej oraz bankowości elektronicznej,
- dodanie opisu postępowania przez Bank w przypadku, gdy reklamacja dotycząca nieautoryzowanej transakcji zostanie negatywnie rozpatrzona lub środki zostaną zwrócone przez inny podmiot,
- aktualizacja danych adresowych w klauzuli RODO,
- aktualizacja przywołanych w Regulaminie numerów Dz.U. oraz inne zmiany o charakterze stylistyczno-redakcyjnym, nie mające wpływu na wzajemne zobowiązania Stron.

Podstawą prawną opisanych zmian jest §64 ust. 1 pkt 2 Regulaminu.

2. „Warunkach świadczenia przez Bank Pocztowy S.A. usług bankowości elektronicznej oraz usługi bankowości telefonicznej”, zwanymi dalej **Warunkami. Najistotniejsze zmiany to:**

- dodanie definicji: „transakcji autoryzowanej”, „transakcji płatniczej” i „zlecenia płatniczego”,
- zmiana definicji: autoryzacji”, „dyspozycji” i „kodu SMS”,
- w Rozdziałach dotyczących Udostępnienia i aktywacji usług bankowości elektronicznej Pocztowy24 i bankowości telefonicznej oraz Zasad bezpieczeństwa: zastąpienie wyrażenia : „autoryzacja”, sformułowaniem „uwierzytelnienie w celu autoryzacji”,
- w Rozdziale Zasady korzystania z usługi bankowości elektronicznej Pocztowy24 zastąpienie wyrażenia „dyspozycja” sformułowaniem „transakcja płatnicza”,
- zmiana spisu treści poprzez aktualizację oznaczenia stron dla poszczególnych tytułów rozdziałów w treści Warunków.

Pełna treść zmienionego Regulaminu oraz Warunków, dostępna jest w placówkach Banku i na stronie internetowej [www.pocztowy.pl](http://www.pocztowy.pl).

**Szczegółowy wykaz zmian w „Regulaminie otwierania i prowadzenia rachunków oraz wydawania i obsługi kart płatniczych dla klientów segmentu Agrobiznesu w Banku Pocztowym S.A. :**

**1. W § 1:**

1) w ust. 2:

- a) w pkt 2) skreśla się sformułowanie: „dostępny po aktywowaniu, które nastąpi w terminie ogłoszonym w komunikacie Ministra Cyfryzacji. Bank poinformuje Klientów o dostępności tego adresu na stronie: www Banku i na wyciągach bankowych”,
- b) pkt 3) otrzymuje brzmienie: „3) Agent rozliczeniowy – przedsiębiorca świadczący usługi płatnicze polegające na umożliwieniu wykonania transakcji u akceptanta lub za jego pośrednictwem, obejmujące obsługę uwierzytelnienia w celu autoryzacji oraz pośredniczenie w rozliczeniu transakcji autoryzowanej”,
- c) pkt 5) otrzymuje brzmienie: „Apple Pay – portfel cyfrowy, umożliwiający dokonywanie płatności mobilnych na zasadach określonych w Regulaminie korzystania z kart płatniczych Banku Pocztowego S.A. w ramach portfela cyfrowego Apple Pay”,
- d) pkt 6) otrzymuje brzmienie: 6) „autoryzacja – zgoda Użytkownika na wykonanie transakcji płatniczej lub innego rodzaju dyspozycji, wyrażona w sposób przewidziany w Regulaminie, poprzedzona Uwierzytelnianiem lub Silnym uwierzytelnianiem”,

- e) w pkt 11), 74), 96) zastępuje się nazwę „Blue Media” nazwą „Autopay”,
  - f) w pkt 17) skreśla się sformułowanie „rozumie się przez to osobę będącą” i dodaje wyrażenie „osoba będąca”,
  - g) pkt 18) otrzymuje brzmienie: „czytnik zbliżeniowy – elektroniczne urządzenie stanowiące część terminala POS lub bankomatu służące do przeprowadzania transakcji zbliżeniowych umożliwiających przyłożenie karty do czytnika. (Urządzenia z czytnikiem zbliżeniowym powinny być oznaczone znakiem akceptacji transakcji zbliżeniowych odpowiedniej organizacji kartowej)”,
  - h) w pkt 21) dodaje się wyrażenie „mDowód”,
  - i) dodaje się nowy pkt 24) w brzmieniu: „24) „dyspozycja - usługa, zarówno finansowa, jak i niefinansowa, inicjowana przez oświadczenie konsumenta, skierowane do Banku umożliwiające Bankowi dokonanie operacji określonych na produktach bankowych Posiadacza”,
  - j) dotychczasowy pkt 26) otrzymuje brzmienie: pkt 27) „Garmin Pay – portfel cyfrowy umożliwiający dokonywanie płatności mobilnych na zasadach określonych w Regulaminie korzystania z kart płatniczych Banku Pocztowego S.A. w ramach portfeli cyfrowych”,
  - k) dotychczasowy pkt 27) otrzymuje brzmienie: pkt 28) „Google Pay –portfel cyfrowy umożliwiający dokonywanie płatności mobilnych na zasadach określonych w Regulaminie korzystania z kart płatniczych Banku Pocztowego S.A. w ramach portfeli cyfrowych”,
  - l) dotychczasowy pkt 33) otrzymuje brzmienie: pkt 34) „instrument płatniczy – zindywidualizowane urządzenie lub uzgodniony przez Posiadacza i Bank zbiór procedur, wykorzystywane przez użytkownika do złożenia zlecenia płatniczego, tj. karta płatnicza, usługa bankowości elektronicznej i usługa bankowości telefonicznej”,
  - m) dotychczasowy pkt 34) otrzymuje brzmienie pkt 35), w którym dodaje się sformułowanie: „uwierzytelnienia w celu”,
  - n) dotychczasowy pkt 55) otrzymuje brzmienie: pkt 56) „Pełnomocnik – osoba działająca w imieniu i na rzecz Posiadacza na podstawie pełnomocnictwa”,
  - o) w pkt 60) skreśla się sformułowanie: „którego odbiorcą ma być Posiadacz, a także Posiadacz lub Pełnomocnik składający zlecenie płatnicze z rachunku”,
  - p) dodaje się nowy pkt 66) w brzmieniu: „66) portfel cyfrowy - zgodnie Regulaminem korzystania z kart płatniczych Banku Pocztowego S.A. w ramach portfeli cyfrowych, dla korzystających z Google Pay, Garmin Pay i Xiaomi Pay lub zgodnie z Regulaminem korzystania z kart płatniczych Banku Pocztowego S.A. w ramach portfela cyfrowego Apple Pay, dla korzystających z Apple Pay”,
  - q) pkt 88) otrzymuje brzmienie: „segment agrobiznesu – do segmentu agrobiznesu Bank zalicza klientów prowadzących działalność gospodarczą lub działalność rolniczą, których profil działalności klasyfikowany dla potrzeb krajowego urzędowego rejestru podmiotów gospodarki narodowej REGON opisują właściwe kody PKD (Polska Klasyfikacja Działalności) przypisane dla działalności rolniczej”,
  - r) w pkt 92) wyrażenie „Sorbnet2” zostaje zastąpione wyrażeniem „Sorbnet”,
  - s) dodaje się nowy pkt 101) w brzmieniu: „101) transakcja autoryzowana – transakcja płatnicza, na wykonanie której użytkownik udzielił zgody (autoryzował ją) w formie i trybie przewidzianych w niniejszym Regulaminie”,
  - t) dotychczasowy pkt 102) otrzymuje brzmienie pkt 103), w którym dodaje się wyrażenie „transakcje”,
  - u) dodaje się nowy pkt 104) w brzmieniu: „104) transakcja nieautoryzowana – transakcja płatnicza, na której wykonanie użytkownik nie udzielił zgody (nie autoryzował jej) w formie i trybie przewidzianych w Regulaminie”,
  - v) dotychczasowy pkt 104) otrzymuje brzmienie pkt 105): „105) transakcja zbliżeniowa – transakcja przy użyciu karty z funkcją zbliżeniową, dokonana poprzez zbliżenie (przyłożenie) karty do czytnika zbliżeniowego; karta z funkcją zbliżeniową oznaczona jest znakiem akceptacji zbliżeniowej danej organizacji kartowej”,
  - w) dodaje się nowy pkt 107) w brzmieniu: „107) urządzenie mobilne – wielofunkcyjne urządzenie elektroniczne z dostępem do sieci Internet, z systemem operacyjnym macOS, iPadOS, iOS lub Android, w szczególności urządzenie posiadające funkcję komunikacji z terminalem i możliwość realizowania transakcji zbliżeniowych”,
  - x) dotychczasowy pkt 116) otrzymuje brzmienie pkt 118), w którym dodaje się wyrażenie „Funduszu Edukacji Finansowej”,
  - y) dotychczasowy pkt 130) otrzymuje brzmienie pkt 132) w brzmieniu: „132) Xiaomi Pay - portfel cyfrowy, umożliwiający dokonywanie płatności mobilnych na zasadach określonych w Regulaminie korzystania z kart płatniczych Banku Pocztowego S.A. w ramach portfeli cyfrowych”,
  - z) dodaje się nowy pkt 137) w brzmieniu: „137) zlecenie stałe – usługa inicjowana poprzez oświadczenie płatnika, skierowane do Banku, zawierające polecenie cyklicznego wykonywania transakcji płatniczych w formie przekazywania środków pieniężnych w określonej wysokości z rachunku płatniczego płatnika na rachunek płatniczy odbiorcy”,
- 2) ust. 6 otrzymuje nowe brzmienie: „W przypadku, gdy Umowa została zawarta na odległość i nie nastąpiło złożenie wzoru podpisu przez Posiadacza, pisemne dyspozycje składane przez Posiadacza wymagają uprzedniego złożenia wzoru na Karcie Wzorów Podpisów”,
- 3) dodaje się nowy ust. 10: „Bank może złożyć oświadczenie woli również w postaci elektronicznej:
- 1) opatrzone kwalifikowanym podpisem elektronicznym lub
  - 2) opatrzone kwalifikowaną pieczęcią elektroniczną.”.

**2. W § 2:**

- 1) w ust. 7 dodaje się wyrażenie „płatnicze”.

**3. W § 9:**

- 1) w ust. 1 dodaje się sformułowanie „transakcji płatniczej na podstawie” oraz usuwa się wyrażenie „co najmniej”,
- 2) dodaje się nowy ust. 10 w brzmieniu: „10. Posiadacz może złożyć w Banku pisemną dyspozycję dotyczącą: 1) ustalenia pierwszeństwa zapłaty kwot pieniężnych tytułem wykonania określonych zobowiązań, 2) zablokowania określonej kwoty, 3) pozostawienia na rachunku z każdorazowego salda określonej kwoty.”,
- 3) dodaje się nowy ust. 11 w brzmieniu: „11. Dyspozycja, co do pierwszeństwa zapłaty określonych kwot pieniężnych może być zamieszczona na dokumencie rozliczeniowym dotyczącym danego zobowiązania.”,
- 4) dodaje się nowy ust. 12 w brzmieniu: „12. Realizacja dyspozycji, o której mowa w ust. 11 rozpoczyna się w dniu jej złożenia w przypadku zgromadzenia odpowiednich środków na rachunku lub w najbliższym dniu roboczym, w którym Posiadacz zapewni na rachunku odpowiednie środki. Posiadacz może odwołać dyspozycję wyłącznie do momentu jej realizacji przez Bank.”,
- 5) dodaje się nowy ust. 13 w brzmieniu: „13. Posiadacz może złożyć w Banku zgodę na wykonanie (autoryzację) transakcji płatniczych przez wskazanego przez siebie odbiorcę do obciążania swojego rachunku, z wyłączeniem rachunku prowadzonego w Walucie wymiennej, w drodze polecenia zapłaty, w umownych terminach zapłaty z tytułu określonych zobowiązań.”,
- 6) dodaje się nowy ust. 14 w brzmieniu: „14. Zgoda wymaga formy pisemnej na formularzu dostarczonym Posiadaczowi przez zainteresowanego odbiorcę.”,
- 7) dodaje się nowy ust. 15 w brzmieniu: „15. Posiadacz może w dowolnym czasie cofnąć zgodę, o której mowa w ust. 13 powyżej. Posiadacz może wycofać zgodę na wykonanie transakcji w ramach polecenia zapłaty nie później niż do końca dnia roboczego, poprzedzającego uzgodniony dzień obciążenia Rachunku. Po upływie terminu określonego w zdaniu poprzednim, dyspozycję można odwołać wyłącznie, jeżeli uzgodnią to między sobą Posiadacz i Bank oraz, gdy wyrazi na to zgodę odbiorca. Jeżeli zgoda dotyczy kolejnych transakcji, wycofanie dotyczy wszystkich niewykonanych transakcji, chyba że Posiadacz zastrzegł inaczej. Odwołanie niezrealizowanej transakcji autoryzowanej w ramach polecenia zapłaty nie jest równoznaczne z cofnięciem zgody, o której mowa w ust. 13 powyżej.”,
- 8) dodaje się nowy ust. 16 w brzmieniu: „16. Posiadacz ma obowiązek zapewnienia środków na rachunku, wystarczających do realizacji poleceń zapłaty w ustalonych terminach płatności.”,
- 9) dodaje się nowy ust. 17 w brzmieniu: „17. Dyspozycje Posiadacza wymienione w ust. 13 nie dotyczą płatności z tytułu realizacji polecenia zapłaty.”,
- 10) dodaje się nowy ust. 18 w brzmieniu: „18. Posiadaczowi przysługuje prawo zwrotu na jego rachunek środków z tytułu zrealizowanego polecenia zapłaty, o ile złoży w Banku stosowną dyspozycję w terminie 5 dni roboczych od dnia obciążenia rachunku.”,
- 11) dodaje się nowy ust. 19 w brzmieniu: „19. W przypadku złożenia dyspozycji zwrotu, o którym mowa w ust. 18 Bank niezwłocznie, a najpóźniej w następnym dniu roboczym uznaje rachunek kwotą zwracanego polecenia zapłaty wraz z należnymi odsetkami z tytułu oprocentowania rachunku. Odsetki oblicza się od dnia obciążenia rachunku dłużnika.”

**4. W § 14:**

- 1) w ust. 1 wyrażenie: „tej dyspozycji” zostaje zastąpione wyrażeniem: „tego zlecenia”.

**5. W § 15:**

- 1) w ust. 1 i 22 zastępuje się nazwę „Blue Media” nazwą „Autopay”.

**6. W tytule rozdziału VII dodaje się sformułowanie: „w celu autoryzacji”.**

**7. W § 16:**

- 1) skreśla się dotychczasowy ust. 1,
- 2) dotychczasowy ust. 2 otrzymuje brzmienie ust. 1 o treści: „Posiadacz rachunku autoryzuje transakcję płatniczą przed jej wykonaniem z zastrzeżeniem ust. 2. Autoryzacji transakcji płatniczej można również udzielić za pośrednictwem odbiorcy, dostawcy odbiorcy albo uprawnionego dostawcy trzeciego.”,
- 3) dotychczasowy ust. 6 otrzymuje brzmienie ust. 5 o treści: „Uwierzytelnianie w celu autoryzacji złożonego zlecenia płatniczego w placówce Banku lub placówce pocztowej realizowane jest przez Posiadacza albo w jego imieniu przez Pełnomocnika własnoręcznym podpisem zgodnym ze wzorem złożonym na Umowie. Podpis składany jest na potwierdzeniu złożonego zlecenia płatniczego.”,

**8. W § 18:**

- 1) w ust. 1:
  - a) skreśla się dotychczasowe pkt 1), 5), 6), 7), 12),
  - b) dodaje się nowy pkt 4) o brzmieniu: „4) polecenia zapłaty, gdy kwota transakcji w ramach tego zlecenia płatniczego przekracza maksymalną kwotę określoną dla tej usługi w Komunikacie”,
  - c) dodaje się nowy pkt 5) o brzmieniu: „5) gdy zachodzi podejrzenie, że podmiot składający zlecenie płatnicze nie jest do tego uprawniony lub, że dostęp taki jest nielegalny”,
  - d) dodaje się nowy pkt 9) o brzmieniu: „9) braku możliwości zastosowania przez Bank jednego ze środków bezpieczeństwa finansowego, o których mowa w ustawie o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu”,
- 2) w ust. 2 dotychczasowe wyrażenie: „autoryzowanego zlecenia płatniczego” zastępuje się wyrażeniem: „transakcji autoryzowanej”,

**9. W § 19:**

- 1) dotychczasowa treść § 19 staje się ust. 1 o brzmieniu: „1. Bank może, w oparciu o analizy prowadzone zgodnie z polityką ryzyka oraz polityką bezpieczeństwa, dokonać blokady transakcji płatniczej zidentyfikowanej jako potencjalnie oszukańczej. W takim przypadku, Bank utrzymuje blokadę przez możliwie krótki czas do momentu rozwiązania problemów z bezpieczeństwem.”,
- 2) dodaje się ust. 2 w brzmieniu: „2. Bank zastrzega sobie możliwość telefonicznego weryfikowania poprawności zlecenia płatniczego dotyczącego zablokowanej, zgodnie z ust. 7, transakcji z Posiadaczem rachunku. Ma również prawo odmówić realizacji zlecenia, jeśli zostanie ono anulowane przez Posiadacza rachunku lub jeśli potwierdzenie telefoniczne różni się, według oceny Banku, od treści zlecenia otrzymanego przez Bank. Bank może także nie zrealizować zlecenia płatniczego jeśli wzbudza ona wątpliwości, a próba skontaktowania się telefonicznie z właścicielem rachunku w celu jego potwierdzenia nie powiedzie się.”.

**10. W § 20:**

- 1) w ust. 1 wyrażenie „nieautoryzowana operacja” zostaje zastąpione wyrażeniem „nieautoryzowana transakcja”,
- 2) skreśla się ust. 5.

**11. W § 24:**

- 1) skreśla się dotychczasowe ust. 1, 3, 7,
- 2) dotychczasowy ust. 6 otrzymuje brzmienie ust. 4, w którym dodaje się pkt 3)-19):” 3) przechowywania instrumentu płatniczego oraz urządzenia mobilnego z zachowaniem należytej staranności i zasad bezpieczeństwa przewidzianych w Regulaminie, 4) nieprzechowywania instrumentu płatniczego razem z kodem PIN do karty debetowej Mastercard, hasłem dostępu do usługi bankowości telefonicznej, hasłem dostępu do serwisu internetowego, kodu PIN do aplikacji mobilnej, 5) niezapisywania kodu PIN do karty debetowej Mastercard, hasła dostępu do usługi bankowości telefonicznej, hasła dostępu do serwisu internetowego, kodu PIN do aplikacji mobilnej, wygenerowanych kodów SMS do uwierzytelnienia w celu autoryzacji dyspozycji w jakiegokolwiek formie oraz na jakimkolwiek nośniku lub urządzeniu, w tym na papierze, w telefonie (także w notatniku oraz liście kontaktów), innym urządzeniu wielofunkcyjnym lub komputerze, 6) logowania się do bankowości internetowej / aplikacji mobilnej wyłącznie osobiście, 7) korzystania z prywatnych sieci wifii bądź komórkowej transmisji danych przy logowaniu do bankowości, 8) niekorzystania z bankowości w trakcie posiadania aktywnego sesji zdalnego pulpitu, 9) zainstalowania aplikacji mobilnej Banku wyłącznie z autoryzowanych sklepów z aplikacjami, takich jak Google Play oraz AppStore, 10) nieinstalowania oprogramowania z przesłanych linków ani w trakcie rozmowy telefonicznej, nieklikania w linki czy załączniki przysłane w e-mailach, SMS-ach czy na komunikatorach w przypadku braku pewności, że pochodzą od zweryfikowanego nadawcy, a także nieprzekazywania kodu PIN do karty debetowej Mastercard, hasła dostępu do usługi bankowości telefonicznej, hasła dostępu do serwisu internetowego, kodu PIN do aplikacji mobilnej na stronach internetowych lub w aplikacjach, do których dostęp uzyskiwany jest przez linki przesłane przez nieznaną lub niezaweryfikowaną osobę, w tym także na stronach internetowych lub w aplikacjach zawierających znaki graficzne Banku, 11) dokładnego odczytywania komunikatów kierowanych przez Bank (wiadomości SMS, komunikatów ostrzegawczych, etc.), 12) niekorzystania z aplikacji lub programów umożliwiających zdalny dostęp do urządzenia (tzw. zdalny pulpit), na którym zainstalowana jest aplikacja mobilna, w trakcie jednoczesnego korzystania z tej aplikacji, 13) niekorzystania z aplikacji lub programów umożliwiających zdalny dostęp do urządzenia (tzw. zdalny pulpit) w czasie jednoczesnego logowania się do serwisu internetowego za pośrednictwem przeglądarki internetowej zainstalowanej w urządzeniu mobilnym lub na komputerze, 14) dokładnego zapoznawania się z wiadomościami i komunikatami ostrzegającymi przed oszustwami i ryzykami dla bezpieczeństwa usług płatniczych, udostępnianymi i przesyłanymi przez Bank na stronie internetowej Banku poprzez usługę bankowości elektronicznej lub poprzez usługę bankowości telefonicznej oraz kontaktowania się z Bankiem w razie powzięcia jakichkolwiek wątpliwości bądź problemów ze zrozumieniem poszczególnych wiadomości i komunikatów, 15) dokładnego zapoznawania się z otrzymywanymi od Banku wiadomościami w ramach usługi bankowości elektronicznej, kodami SMS służącymi do uwierzytelniania w celu autoryzowania transakcji w celu zrozumienia charakteru dyspozycji składanej wobec Banku lub charakteru zlecanej transakcji płatniczej, jak również zgłaszania do Banku wszelkich nieprawidłowości dostrzeżonych przez Posiadacza w tym zakresie, 16) stosowania nieoczywistych kombinacji znaków podczas nadawania kodu PIN do karty debetowej Mastercard, hasła dostępu do usługi bankowości telefonicznej, hasła dostępu do serwisu internetowego, kodu PIN do aplikacji mobilnej, 17) okresowego aktualizowania kodu PIN do karty debetowej Mastercard, hasła dostępu do usługi bankowości telefonicznej, hasła dostępu do serwisu internetowego, kodu PIN do aplikacji mobilnej, 18) weryfikowania tożsamość pracownika Banku w razie próby kontaktu ze strony takiej osoby, 19) zachowania w tajemnicy wobec osób trzecich przyznanego NIK i indywidualnych danych uwierzytelniających, w tym hasła.”.

**12. W § 25:**

- 1) ust. 1 otrzymuje brzmienie: „Bank ponosi odpowiedzialność za szkodę wynikłą wskutek niewykonania lub nienależytego wykonania zlecenia płatniczego, w przypadku gdy zlecane jest ono bezpośrednio przez Posiadacza, chyba że niewykonanie lub nienależyte jego wykonanie jest następstwem okoliczności, za które Bank nie ponosi odpowiedzialności zgodnie z postanowieniami niniejszego paragrafu.”,
- 2) w ust. 2:
  - a) w pkt 1) wyrażenie „dyspozycji” zostaje zastąpione wyrażeniem „zlecenia płatniczego”,
  - b) skreśla się pkt 3),
- 3) w ust. 4 wyrażenie „dyspozycji” zostaje zastąpione wyrażeniem „zlecenia płatniczego”,

- 4) ust. 5 otrzymuje brzmienie: „Bank odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie transakcji płatniczej, w tym za realizację transakcji nieautoryzowanej, jeżeli Posiadacz rachunku dokona zgłoszenia takiej transakcji w terminie określonym w § 20 ust. 2, z zastrzeżeniem § 20 ust. 4”,
- 5) ust. 8 otrzymuje brzmienie: „W przypadku, gdy transakcja płatnicza jest inicjowana za pośrednictwem dostawcy trzeciego, Bank, nie później jednak niż do końca dnia roboczego następującego po dniu stwierdzenia wystąpienia transakcji nieautoryzowanej, którą został obciążony rachunek płatnika, lub po dniu otrzymania stosownego zgłoszenia, zwraca Posiadaczowi kwotę transakcji nieautoryzowanej oraz, w stosownych przypadkach, przywraca obciążony rachunek płatniczy do stanu, jaki istniałby, gdyby nie miała miejsca transakcja nieautoryzowana.”,
- 6) ust. 10 otrzymuje brzmienie: „W przypadku, gdy Bank nie wymaga silnego uwierzytelniania Użytkownika, Posiadacz nie ponosi odpowiedzialności za transakcje nieautoryzowane, chyba że działał umyślnie.”,
- 7) skreśla się ust. 18.

**13. W § 26:**

- 1) w ust. 4 pkt 1) dodaje się wyrażenie „lub Użytkownik karty” oraz wyrażenie „transakcji płatniczej” zastępuje się wyrażeniem: a) „transakcji nieautoryzowanej”, b) w pkt 2 wyrażenie „transakcji płatniczej” zastępuje się wyrażeniem „transakcji nieautoryzowanej”,
- 2) dodaje się ust. 5 w brzmieniu: „5. Jeżeli Bank nie zapewnił Posiadaczowi odpowiednich środków technicznych, umożliwiających dokonanie w każdym czasie niezwłocznego zgłoszenia stwierdzenia utraty, kradzieży, przywłaszczenia albo nieuprawnionego użycia instrumentu płatniczego lub nieuprawnionego dostępu do tego instrumentu płatniczego, Posiadacz nie odpowiada za nieautoryzowane transakcje chyba, że doprowadził umyślnie do nieautoryzowanej transakcji.”,
- 3) dodaje się ust. 6 w brzmieniu: „6. W przypadku, gdy Bank nie wymaga silnego uwierzytelniania użytkownika, płatnik nie ponosi odpowiedzialności za nieautoryzowane transakcje, chyba że działał umyślnie.”.

**14. W § 27:**

- 1) w ust. 1 pkt b) dodaje się wyrażenie „nieautoryzowanej”.

**a) W § 31:**

- 1) ust. 10 otrzymuje brzmienie: „Kursy negocjowane są stosowane dla transakcji płatniczych będących transakcjami indywidualnie negocjowanymi i są każdorazowo podawane Posiadaczowi przed zawarciem transakcji indywidualnie negocjowanej.”.

**b) W § 37:**

- 1) w ust. 1 wyrażenie „transakcji płatniczych” zastępuje się wyrażeniem „transakcji autoryzowanych”.

**c) W § 39:**

- 1) ust. 6 otrzymuje brzmienie: „Niezwłocznie po otrzymaniu karty, Użytkownik karty zobowiązany jest do złożenia na niej podpisu zgodnego ze wzorem podpisu złożonym na Umowie, w sposób trwały w wyznaczonym miejscu na karcie. Dla karty biometrycznej Użytkownik dodatkowo – jeżeli chce korzystać z uwierzytelniania się w celu autoryzacji biometrycznej – zobowiązany jest do zarejestrowania na karcie wzorca biometrycznego swojego odcisku palca”.

**d) W § 42:**

- 1) w ust. 2 pkt 2) dodaje się sformułowanie „w celu autoryzacji”.

**e) W § 43:**

- 1) ust. 4 otrzymuje brzmienie: „Uwierzytelnienie w celu autoryzacji jest realizowane poprzez:”
  - a) pkt 1 otrzymuje brzmienie: „wprowadzenie PIN, uwierzytelnienie w celu autoryzacji biometrycznej odciskiem palca, umieszczenie karty w POS i wprowadzenie PIN lub złożenie podpisu na dowodzie dokonania transakcji autoryzowanej,
  - b) pkt 3 otrzymuje brzmienie: „zbliżenie (przyłożenie) karty do czytnika zbliżeniowego – w przypadku transakcji zbliżeniowej, przy czym: a) transakcja zbliżeniowa bezgotówkowa do kwoty maksymalnej ustalonej przez organizację kartową dla danego kraju, nie wymaga potwierdzenia PIN, pod warunkiem, że: - nie przekracza ona maksymalnej kwoty pojedynczej transakcji niewymagającej stosowania silnego uwierzytelniania użytkownika karty, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, oraz - nie przekracza ona maksymalnej łącznej kwoty poprzednich transakcji niewymagających stosowania silnego uwierzytelniania użytkownika karty, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, lub - nie została przekroczona maksymalna liczba następujących po sobie transakcji niewymagających silnego uwierzytelnienia użytkownika karty, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. b) transakcja zbliżeniowa bezgotówkowa powyżej kwoty maksymalnej ustalonej przez organizację kartową dla danego kraju, każdorazowo wymaga potwierdzenia z użyciem PIN, c) transakcja zbliżeniowa gotówkowa wymaga każdorazowo potwierdzenia poprzez wprowadzenie PIN, d) wymogi odnośnie sposobu uwierzytelnienia transakcji zbliżeniowej, o których mowa w lit. a)-c) nie dotyczą karty biometrycznej. W przypadku karty biometrycznej, wszystkie transakcje zbliżeniowe bez względu na ich kwotę, wymagają uwierzytelnienia biometrycznego odciskiem palca, przy czym w przypadku gdy nie powiedzie się uwierzytelnienie biometryczne lub nie będzie możliwe, konieczne będzie umieszczenie karty w POS i wprowadzenie PIN, e) niezależnie od kwoty transakcji zbliżeniowej i użytej karty, w celu zapewnienia jej bezpieczeństwa, Bank lub punkt honorujący kartę może wymagać (o ile to możliwe technicznie) potwierdzenia transakcji zbliżeniowej za pomocą PIN lub dokonania transakcji poprzez umieszczenie karty w POS i wprowadzenia PIN lub złożenia podpisu na dowodzie jej dokonania, f) z zastrzeżeniem lit. a), wysokość maksymalnej kwoty transakcji zbliżeniowej bezgotówkowej, która nie wymaga

potwierdzenia za pomocą PIN, jest ustalona przez organizacje kartowe i może ulec zmianie; kwotę obowiązującą w Polsce Bank podaje na stronie internetowej Banku oraz w materiałach informacyjnych przesłanych wraz z kartą, g) dokonanie transakcji zbliżeniowej może być przyczyną niedozwolonego zadłużenia na rachunku, o którym mowa w § 44 Regulaminu. Użytkownik karty zobowiązany jest dołożyć należytej staranności przy korzystaniu z funkcji zbliżeniowej w celu ograniczenia wystąpienia takiego zadłużenia, h) niezależnie od przypadków określonych powyżej, Bank może nie wymagać uwierzytelnienia w celu autoryzacji transakcji zbliżeniowej za pomocą PIN, uwierzytelnienia Posiadacza lub Użytkownika transakcji w celu autoryzacji biometrycznej odciskiem palca lub dokonania transakcji poprzez umieszczenie karty w POS i wprowadzenia PIN lub złożenia podpisu na dowodzie jej dokonania w przypadkach dopuszczalnych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.”,

- c) w pkt 6 skreśla się „Apple Pay, Google Pay Garmin Pay lub Xiaomi Pay” zastępując je wyrażeniem „portfeli cyfrowych”,
- 2) ust. 9 otrzymuje brzmienie: „Od momentu dokonania autoryzacji transakcji przez Użytkownika karty i otrzymania jej przez Bank, nie można wycofać tej autoryzacji i odwołać transakcji. W przypadku, gdy transakcja jest inicjowana przez odbiorcę lub za jego pośrednictwem, Użytkownik karty nie może dokonać odwołania zlecenia płatniczego od chwili jego otrzymania przez Bank. W przypadku zlecenia płatniczego dotyczącego transakcji płatniczej w rozumieniu ustawy o usługach płatniczych realizowanej z datą przyszlą, Użytkownik karty może dokonać odwołania zlecenia płatniczego do końca dnia roboczego poprzedzającego uzgodniony dzień obciążenia rachunku płatniczego tj. dzień realizacji zlecenia płatniczego.”,
- 3) w ust. 11 dodano wyrażenie „(tj. z możliwością przyłożenia do czytnika)”.
- f) W § 44:**
- 1) ust. 1 otrzymuje brzmienie: „Po otrzymaniu przez Bank od odbiorcy lub za jego pośrednictwem zapytania o zgodę na dokonanie transakcji której dokładna kwota nie jest znana w momencie, gdy Użytkownik karty wyraża zgodę na wykonanie transakcji płatniczej, Bank przyjmuje ją do realizacji z zastrzeżeniem, że zrealizuje ją do wysokości środków pieniężnych dostępnych na rachunku z uwzględnieniem limitów transakcyjnych odpowiednich dla danego rodzaju karty.”,
- 2) dodaje się nowy ust. 2 o brzmieniu: „Realizując transakcję na podstawie zapytania o jakim mowa w ust. 1, Bank blokuje na rachunku kwotę wyłącznie w przypadku, gdy Użytkownik rachunku wyraził zgodę na blokadę określonej, maksymalnej kwoty środków pieniężnych.”.
- g) W § 46:**
- 1) dodaje się nowy ust. 4 w brzmieniu: „4. Bank zastrzega sobie prawo do odmowy wykonania transakcji w następujących przypadkach: 1) w razie nieprawidłowego uwierzytelnienia w celu autoryzacji transakcji, 2) niewystarczającej wysokości środków dostępnych na Rachunku lub przekroczenia limitów transakcyjnych, 3) próby dokonania transakcji przy użyciu karty nieważnej, nieaktywnej, zastrzeżonej lub zablokowanej, 4) blokady środków na Rachunku, 5) blokady Rachunku (braku możliwości dokonywania wpłat i wypłat), zamknięcia Rachunku bądź wypowiedzenia Umowy, 6) gdy wymagają tego przepisy prawa, 7) gdy zachodzi podejrzenie, że podmiot składający zlecenie płatnicze dotyczące transakcji przy użyciu karty nie jest do tego uprawniony lub że dostęp taki jest nielegalny.”.
- h) W § 51:**
- w ust. 1:
- 1) pkt 7) dodaje się wyrażenie „w celu autoryzacji”,
- 2) dodaje się nowy ust. 8 w brzmieniu: „W przypadku, gdy Bank nie zapewni możliwości zgłoszenia utraty, kradzieży, przywłaszczenia albo nieuprawnionego użycia karty lub nieuprawnionego dostępu do karty, Użytkownik karty, a także Posiadacz nie będący Użytkownikiem karty, nie odpowiadają za nieautoryzowane transakcje płatnicze, chyba że doprowadzili do nich umyślnie.”.
- i) W § 53:**
- 1) dodaje się nowy ust. 4 o brzmieniu: „4. Bank odblokowuje kartę lub wymienia kartę na nową, jeżeli przestały istnieć podstawy do utrzymania blokady lub zastrzeżenia.”,
- 2) dotychczasowy ust. 4 otrzymuje brzmienie ust. 5: „Bank od momentu przyjęcia zastrzeżenia ponosi odpowiedzialność finansową za transakcje nieautoryzowane dokonane przy użyciu tej karty, z wyjątkiem transakcji autoryzowanych:
- 1) dokonanych przez Użytkownika karty, 2) dokonanych przez osobę trzecią na skutek udostępnienia karty lub PIN przez Użytkownika karty.”,
- 3) w dotychczasowym ust. 6 dodano wyrażenie „ich” oraz skreślono wyrażenie „transakcji”.
- j) W § 59:**
- 1) w ust. 2 pkt 1 skreśla się na końcu sformułowanie dotyczące adresu do doręczeń elektronicznych Banku „po jego aktywacji”,
- 2) w ust. 14 skreśla się wyrażenie „dla jego miejsca zamieszkania (jako powoda) lub dla Banku” zastępując je wyrażeniem „zgodnie z przepisami kodeksu postępowania cywilnego”,
- 3) dodaje się ust. 15 w brzmieniu: „15. Jeśli Bank po otrzymaniu reklamacji dotyczącej obciążenia rachunku kwotą nieautoryzowanej transakcji płatniczej wraz z ewentualnymi odsetkami naliczonymi w związku z tą transakcją, przywraca obciążony rachunek do stanu, jaki istniałby gdyby nieautoryzowana transakcja płatnicza nie miała miejsca, a następnie reklamacja została negatywnie rozpatrzona lub gdy inny podmiot dokonał bezpośredniego zwrotu środków na rachunek, wówczas Bank uprawniony jest ponownie obciążyć rachunek Posiadacza kwotą nieautoryzowanej transakcji płatniczej

w terminie 1 dnia roboczego od rozpatrzenia reklamacji. Obciążenie to nie może być przyczyną wystąpienia niedozwolonego zadłużenia na rachunku.”.

**k) W § 63:**

- 1) w ust. 3 dodaje się sformułowanie „Ryzykiem dla bezpieczeństwa jest m.in. ryzyko wynikające z cyberataków lub niewystarczającego bezpieczeństwa fizycznego”.

**l) W § 66:**

- 1) w ust. 12 skreśla się „Online Services Terms (OST)” i dodaje „Microsoft Products and Services Data Protection Addendum (DPA)”,
- 2) w ust. 13 skreśla się „Centrum Obsługi Klienta BIK S.A., 02-676 Warszawa, ul. Postępu 17A” i dodaje „Biuro Informacji Kredytowej S.A., ul. Zygmunta Modzelewskiego 77a, 02-679 Warszawa”.

**Szczegółowy wykaz zmian w „Warunkach świadczenia przez Bank Pocztowy S.A. usług bankowości elektronicznej oraz usługi bankowości telefonicznej”:**

**1. W § 2:**

- 1) ust. 1:
  - a) pkt 3 otrzymuje brzmienie: autoryzacja –udzielenie przez Klienta zgody na wykonanie transakcji płatniczej lub innego rodzaju dyspozycji,
  - b) w formie i trybie przewidzianym w Umowie produktowej, poprzedzona Uwierzytelnieniem lub Silnym Uwierzytelnieniem,
  - c) pkt 8 otrzymuje brzmienie: dyspozycja – zlecenie płatnicze lub inne oświadczenie woli bądź wiedzy skierowane do Banku,
  - d) pkt 11 otrzymuje brzmienie: hasło – odpowiednio, zgodnie z kontekstem danego zdania, w którym określenie zostało użyte: a) hasło dostępu – hasło definiowane przez Użytkownika przy pierwszym logowaniu do usługi bankowości elektronicznej oraz usługi bankowości telefonicznej, a także każdorazowo hasło definiowane przez Użytkownika na skutek zmiany hasła, b) hasło jednorazowe – hasło przekazywane przez Bank, niezbędne do uzyskania pierwszego dostępu do usługi bankowości elektronicznej oraz usługi bankowości telefonicznej; w trakcie pierwszego użycia musi zostać zmienione przez Użytkownika na hasło dostępu; hasło jednorazowe może zostać również wydane, gdy Użytkownik złoży taką dyspozycję, c) PIN – kod definiowany przez Użytkownika bezpośrednio w serwisie internetowym, służący do logowania się do aplikacji mobilnej oraz do uwierzytelnienia w celu autoryzacji dyspozycji w aplikacji mobilnej,
  - e) pkt 16 otrzymuje brzmienie: kod SMS – kod wysyłany przez Bank na wskazany przez Użytkownika numer telefonu komórkowego służący do weryfikowania tożsamości Użytkownika oraz uwierzytelniania w celu autoryzacji składanych przez Użytkownika dyspozycji,
  - f) pkt 38 otrzymuje brzmienie: transakcja (transakcja płatnicza) – zainicjowana przez płatnika lub odbiorcę wpłaty, transfer lub wypłata środków pieniężnych.

**2. W § 17:**

- 1) ust. 2 pkt 1 otrzymuje brzmienie: o stwierdzeniu utraty, kradzieży, przywłaszczenia lub nieuprawnionego użycia indywidualnych danych uwierzytelniających lub innych danych służących do weryfikacji tożsamości Użytkownika lub uwierzytelniania w celu autoryzacji składanych przez Użytkownika dyspozycji za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej i usługi bankowości telefonicznej, w tym urządzenia mobilnego.

**3. W § 18:**

- 1) ust. 2 pkt 9 otrzymuje brzmienie: uwierzytelnienie w aplikacji mobilnej dla operacji zleczanych w bankowości internetowej (o ile taka funkcjonalność została udostępniona przez Bank).

**4. W § 19:**

- 1) w ust. 4, usuwa się zapis: „narzędzi autoryzacyjnych , jak i”.

**5. W § 22:**

- 1) w ust. 1 usuwa się zapis: „dyspozycji”.

**6. W Rozdziale IV Podstawowe zasady bezpieczeństwa usługi bankowości elektronicznej i usługi bankowości telefonicznej usuwa się § 23, dotychczasowe § 24 – 58 otrzymują numerację § 23 - 57.**

**7. W dotychczasowym § 25 usunięto ust. 1, dotychczasowe ustępy 2,3,4 otrzymują numerację: 1,2,3.**

**8. W dotychczasowym § 26:**

- 1) ust. 2 otrzymuje brzmienie: zachowania poufności danych służących do uwierzytelniania w celu autoryzacji dyspozycji składanych z wykorzystaniem poszczególnych usług bankowości elektronicznej i usług bankowości telefonicznej.

**9. W dotychczasowym § 27:**

- 1) ust. 4 otrzymuje brzmienie: O ile złożenie oświadczenia woli wymaga uwierzytelnienia w celu autoryzacji takiego oświadczenia, uwierzytelnienie następuje w sposób i na zasadach określonych w Rozdziale VII. Bank może żądać spełnienia przez Użytkownika dodatkowych warunków w zakresie dostarczenia dokumentów niezbędnych do prawidłowej realizacji dyspozycji; w takiej sytuacji Bank informuje Użytkownika o konieczności spełnienia takich warunków.

**10. W dotychczasowym § 29:**

- 1) usuwa się ust. 3, a ust 4 otrzymuje numer 3,
- 2) ust. 1 otrzymuje brzmienie: 1.Uwierzytelnienie w celu autoryzacji dyspozycji składanych przez Użytkownika obejmuje:
  - 1)w serwisie internetowym: a)złożenie dyspozycji oraz – w przypadku, gdy będzie to wymagane przez obowiązujące przepisy prawa – podanie indywidualnych danych uwierzytelniających lub wykorzystanie jednej z metod

- uwierzytelnienia, o której mowa w § 18 ust. 2, b) złożenie dyspozycji, w przypadku o którym mowa w ust. 2, 2) w aplikacji mobilnej: a) złożenie dyspozycji oraz – w przypadku, gdy będzie to wymagane przez obowiązujące przepisy prawa - podanie indywidualnych danych uwierzytelniających lub wykorzystanie jednej z metod uwierzytelnienia, o której mowa w § 18 ust. 2, b) złożenie dyspozycji, w przypadku o którym mowa w ust. 2, 3) w usłudze bankowości telefonicznej: a) dla dyspozycji składanych za pośrednictwem serwisu automatycznego IVR – poprawne logowanie się, wybór właściwego klawisza na klawiaturze telefonu oraz – w przypadku, gdy będzie to wymagane przez obowiązujące przepisy prawa – podanie indywidualnych danych uwierzytelniających lub wykorzystanie jednej z metod uwierzytelnienia, o której mowa w § 18 ust. 2, b) dla dyspozycji składanych za pośrednictwem konsultanta Contact Centre – potwierdzenie danych odczytanych przez konsultanta Contact Centre lub -w przypadkach wymaganych względami bezpieczeństwa - podanie indywidualnych danych uwierzytelniających lub wykorzystanie jednej z metod uwierzytelnienia, o której mowa w § 18 ust. 2,
- 3) ust. 2 otrzymuje brzmienie: Realizacja określonych przez Bank dyspozycji nie wymaga uwierzytelnienia w celu ich autoryzacji a jedynie weryfikacja tożsamości Użytkownika, o której mowa w § 13 ust. 2,
  - 4) usuwa się ust. 3 a dotychczasowy ust. 4 otrzymuje numer 3.

**11. W dotychczasowym § 30:**

- 1) ust. 1 otrzymuje brzmienie: Bank wysła wiadomość SMS, zawierającą kod SMS służący uwierzytelnieniu w celu autoryzacji dyspozycji , na numer telefonu komórkowego Użytkownika. Kod SMS ważny jest przez 3 minuty od momentu wysłania go przez Bank,
- 2) ust. 2 otrzymuje brzmienie: Wraz z kodem SMS Użytkownik otrzymuje informacje o szczegółach dyspozycji, która zostanie uwierzytelniona w celu autoryzacji za pomocą tego kodu, zgodnie z postanowieniami § 30. Kod SMS może zostać użyty tylko do autoryzacji konkretnej dyspozycji, dla której został wygenerowany.

**12. W dotychczasowym § 32:**

- 1) ust. 1 otrzymuje brzmienie: W przypadku realizacji transakcji płatniczej, Użytkownik zobowiązany jest każdorazowo weryfikować poprawność danych odbiorcy, w tym jego numer rachunku bankowego.

**13. W dotychczasowym § 33:**

- 1) ust. 2 otrzymuje brzmienie : Użytkownik bezpośrednio przed uwierzytelnieniem w celu autoryzacji transakcji płatniczej, która została zainicjowana na podstawie danych zapisanego kontrahenta, zobowiązany jest do weryfikacji prawidłowości numeru rachunku bankowego odbiorcy zlecenia zaprezentowanego na podsumowaniu dyspozycji.

**14. W dotychczasowym § 42:**

- 1) ust. 3 otrzymuje brzmienie: W przypadku zablokowania dostępu z powodu, o którym mowa w ust. 1 odpowiednie zastosowanie mają postanowienia, o których mowa w § 38 ust. 4.

**15. W dotychczasowym § 49:**

- 1) ust. 1 otrzymuje brzmienie: W zależności od ustawień limitów Płatności Mobilne BLIK mogą być uwierzytelnione w celu ich autoryzacji, na urządzeniu mobilnym, zgodnie z § 18 ust. 2 Warunków.

**16. Zmianie ulega tytuł Rozdziału VII z „Realizacja i autoryzacja dyspozycji za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej i usługi bankowości telefonicznej” na „Realizacja i uwierzytelnienie w celu autoryzacji dyspozycji za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej i usługi bankowości telefonicznej” oraz Spis treści poprzez aktualizację oznaczenia stron dla poszczególnych tytułów rozdziałów w treści Warunków.**

W przypadku braku akceptacji zaproponowanych zmian, mają Państwo prawo, przed terminem wejścia zmian w życie, zgłosić sprzeciw wobec nich lub wypowiedzieć umowę bez ponoszenia opłat, ze skutkiem od dnia poinformowania Państwa o zmianach, nie później jednak niż od dnia, w którym te zmiany zostałyby zastosowane. Oświadczenie o odmowie przyjęcia zmian, bądź wypowiedzenie Umowy należy przesłać do Banku lub złożyć w dowolnej placówce Banku. Brak oświadczenia o odmowie przyjęcia zmian lub wypowiedzenia Umowy w powyższym terminie oznacza ich akceptację. W przypadku, gdy zgłoszą Państwo sprzeciw w wyżej wskazanym terminie, ale nie dokonają Państwo wypowiedzenia Umowy, wygasa ona odpowiednio z **dnem 31 marca 2025 r.**

Z poważaniem,  
Bank Pocztowy S.A.  
Departament Bankowości Instytucjonalnej