

Szanowni Państwo,

dziękujemy, że jesteście Klientami Banku Poczty S.A. Zmieniamy się dla Państwa, dostosowując się do zmian rynkowych i prawnych, w związku z tym informujemy o wprowadzeniu od 1 listopada 2023 r. zmian w:

A. „Regulaminie otwierania i prowadzenia rachunków terminowych lokat oszczędnościowych w Banku Poczty S.A.” (dalej „Regulamin”), polegających na:

- 1) usunięciu zapisów dotyczących wskaźników referencyjnych z grupy LIBOR oraz dodanie zapisów dotyczących wskaźnika SOFR, który od 1 stycznia 2022 r. zastąpił wskaźnik LIBOR USD 1M/3M/6M,
- 2) dodaniu definicji adresu do doręczeń elektronicznych oraz dodaniu przyszłej możliwości składania reklamacji z wykorzystaniem doręczeń elektronicznych,
- 3) wykreśleniu nieaktualnego numeru telefonu Infolinii: 801 100 500 oraz wykreśleniu zapisów dotyczących składania reklamacji i kontaktowania się z Bankiem za pośrednictwem faksu;
- 4) wprowadzeniu zmian porządkowych dotyczących: literówek, aktualizacji publikatorów Dziennika Ustaw oraz usunięcia nieaktualnych zapisów.

Zmiany wynikają z konieczności aktualizacji zapisów w zakresie zmian z przepisów prawa.

Podstawa prawna:

§ 13 ust. 1 pkt 3) - 4) Regulaminu upoważniającego Bank do jego zmiany w przypadku zmian w przepisach prawa lub ich interpretacji wskutek orzeczeń sądów, decyzji, rekomendacji lub zaleceń Narodowego Banku Polskiego, KNF i innych właściwych organów oraz zmian związanych z postępem technologicznym, który wymusza zmiany w zakresie objętym Regulaminem.

B. „Taryfie opłat i prowizji bankowych stosowanych przez Bank Poczty S.A. dla Klientów detalicznych” (dalej „Taryfa”), polegających na:

dokonaniu zmiany opłat w zakresie terminowych lokat oszczędnościowych za:

- 1) polecenie przelewu zewnętrznego i polecenie przelewu SEPA z 5 zł na 6 zł,
- 2) polecenie przelewu SORBNET z 20 zł na 25 zł,
- 3) ustanowienie/ odwołanie pełnomocnictwa z 9 zł na 12 zł,
- 4) ustanowienie/ odwołanie dyspozycji wkładem na wypadek śmierci z 11 zł na 15 zł,
- 5) przygotowanie i realizację przekazu pocztowego z 7 zł na 9 zł, przy czym bez zmiany pozostał koszt wysyłki zgodnie z cennikiem Poczty Polskiej S.A.,
- 6) sporządzenie odpisu obrotów/ wyciągu z 15 zł na 20 zł,
- 7) sporządzenie aneksu do umowy rachunku z 20 zł na 25 zł,
- 8) przyjęcie i wykonanie dyspozycji Posiadacza dotyczącej blokady środków na rachunku bankowym z 20 zł na 25 zł.

Zmiany opłat i prowizji wskazane powyżej podyktowane są wzrostem cen towarów i usług liczoną rok do roku o 6,5% w 2021 r. i o 16,05% w 2022 r. oraz wzrostem wysokości przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia w sektorze przedsiębiorstw bez wypłat nagród z zysku o 10,52% w 2021 r. i o 11,66% w 2022 r.

Podstawa prawna:

§ 11 ust. 6 pkt. 1)-2) Regulaminu tj. wzrost lub obniżenie cen towarów i usług o co najmniej 0,5% liczone rok do roku, biorąc pod uwagę miesięczne wskaźniki cen towarów i usług konsumpcyjnych publikowane przez Główny Urząd Statystyczny, analizowane w okresie półrocznym, wzrost lub obniżenie wysokości przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia w sektorze przedsiębiorstw bez wypłat nagród z zysku, ogłaszanego miesięcznie przez Główny Urząd Statystyczny, o co najmniej 1%, liczone rok do roku, analizowane w okresie półrocznym.

C. „Warunkach świadczenia przez Bank Poczty S.A. usług bankowości elektronicznej oraz usługi bankowości telefonicznej” (dalej „Warunki”), polegających na:

- 1) doprecyzowaniu definicji Taryfy,
- 2) zmianie definicji: Komunikatu, usługi bankowości elektronicznej i usługi bankowości telefonicznej,
- 3) W rozdziale dotyczącym limitów kwotowych transakcji płatniczych w usłudze bankowości elektronicznej i usłudze bankowości telefonicznej dodano zapisy dotyczące możliwości wprowadzenia limitów kwotowych w bankowości telefonicznej oraz informacje dotyczące zarządzania tymi limitami w bankowości telefonicznej.
- 4) W rozdziale „Postanowienia końcowe” usunięto zapisy dotyczące zmiany Warunków w stosunku do Posiadaczy rachunków bankowych EnveloBank, będących osobami fizycznymi nieprowadzącymi działalności gospodarczej lub rolniczej w Rozdziale zatytułowanym „Zmiany Regulaminu, opłat, prowizji i oprocentowania” zawartym w „Regulaminie otwierania i prowadzenia rachunków bankowych EnveloBank oraz wydawania i obsługi kart płatniczych dla osób fizycznych”.

Podstawa prawna:

§ 55 ust 3 pkt 2) i 5) oraz ust 4 Warunków, tj. zmiany w ofercie Banku związane z ulepszeniem istniejących usług lub produktów objętych Warunkami, włączyły bezpieczeństwa korzystania z usług lub produktów.

WEJŚCIE W ŻYCIE ZMIAN W REGULAMINIE, TARYFIE I WARUNKACH:

Bank Pocztowy S.A. informuje, że proponowane zmiany w zakresie:

- 1) **Regulaminu i Taryfy – wejdą w życie w dniu 1 listopada 2023 r.**
- 2) **Warunków – wchodzi w życie w zakresie:**
 - a) zapewnienia Państwu możliwości samodzielnego zarządzania limitami ilościowymi i kwotowymi dotyczącymi przelewów dokonywanych kanałem bankowości telefonicznej, w tym poprzez ustawienie samodzielnie tych limitów transakcyjnych od dnia **30 czerwca 2023 r.**,
 - b) ustanowienia przez Bank domyślnych i maksymalnych limitów jednorazowych i dziennych dla transakcji w bankowości telefonicznej od dnia **6 listopada 2023 r.**

W przypadku braku akceptacji zaproponowanych zmian, o których mowa powyżej mają Państwo prawo, przed terminem wejścia zmian w życie, zgłosić sprzeciw wobec nich lub wypowiedzieć umowę bez ponoszenia opłat, ze skutkiem od dnia poinformowania Państwa o zmianach, nie później jednak niż od dnia, w którym te zmiany zostałyby zastosowane. Oświadczenie o odmowie przyjęcia zmian, bądź wypowiedzenie Umowy należy przesłać lub złożyć w dowolnej placówce Banku. Brak oświadczenia o odmowie przyjęcia zmian lub wypowiedzenia Umowy w powyższym terminie oznacza ich akceptację. W przypadku, gdy zgłoszą Państwo sprzeciw w wyżej wskazanym terminie, ale nie dokonają Państwo wypowiedzenia Umowy, wygasa ona:

- w przypadku części A-B – 31 października 2023 r.
- w przypadku części C - 5 listopada 2023 r.

Szczegółowy wykaz zmian zawarty został w Załączniku do niniejszego pisma. Pełna treść zmienionego Regulaminu, Warunków oraz Taryfy dostępna jest na stronie internetowej www.pocztowy.pl.

Prosimy o niezwłoczne aktualizowanie Państwa danych w Banku, w przypadku np. zmiany numeru dowodu osobistego, numeru telefonu czy adresu korespondencyjnego. Pozwoli to na niezakłóconą obsługę i prawidłowe kierowanie wszelkich informacji.

INFORMACJA O BANKOWYM FUNDUSZU GWARANCYJNYM

Realizując obowiązek ustawowy, wynikający art. 318, ust. 3 Ustawy o Bankowym Funduszu Gwarancyjnym, systemie gwarantowania depozytów oraz przymusowej restrukturyzacji; tj. Dz.U. 2019 poz. 795, przekazujemy Państwu Arkusz BFG. Nie wymaga on żadnych działań z Państwa strony, jedynie przypomina, że środki zdeponowane w Banku Pocztowym S.A. objęte są polskim systemem gwarantowania.

Z poważaniem,
Dominik Matuszewski



Dyrektor Departamentu Produktów
Detalicznych i Rozwoju Bankowości Cyfrowej

I. Szczegółowy wykaz zmian w Regulaminie RTLO

W Regulaminie Rachunków aktualizuje się numery i pozycje Dzienników Ustaw. Zmienia się spis treści poprzez aktualizację oznaczenia stron dla poszczególnych tytułów Rozdziałów w treści Regulaminu RTLO.

- 1) W § 1,
 - 1) dodaje się nowy ust. 1. w brzmieniu:
 - „1. adres do doręczeń elektronicznych Banku - adres do doręczeń elektronicznych Banku wpisany do bazy adresów elektronicznych: AE:PL-23811-43670-WCHUE-15, dostępny po aktywowaniu, które nastąpi w terminie ogłoszonym w komunikacie Ministra Cyfryzacji. Bank poinformuje Klientów o dostępności tego adresu na stronie: www Banku i w wyciągach bankowych”,
 a numeracja pozostałych punktów ulega zmianie z dotychczasowych 1-19 na 2-20,
 - 2) skreśla się dotychczasowy ust 20,
 - 3) ust. 28 otrzymuje brzmienie:
 - „28. wskaźnik SOFR (Secured Overnight Financing Rate) - wskaźnik referencyjny stopy procentowej w rozumieniu Rozporządzenia BMR, której Administratorem jest Federal Reserve Bank of New York w Nowym Jorku lub każdy inny podmiot, pełniący tę funkcję w przyszłości. Od dnia 01.01.2022 r. zastąpił wskaźnik LIBOR USD 1M/3M/6M,”
 - 4) ust. 36 otrzymuje brzmienie:
 - „36. Warunki – „Warunki świadczenia przez Bank Poczty S.A. usług bankowości elektronicznej oraz usługi bankowości telefonicznej””,
- 2) W § 9 w ust. 2 pkt 3) otrzymuje brzmienie:
 - „3) stawki WIBID, EURIBOR - dla lokat w walucie EUR i SOFR – dla lokat w walucie USD,”,
- 3) W § 19
 - a) w ust. 2: pkt 1) otrzymuje brzmienie:
 - „1) w formie pisemnej bezpośrednio w każdej placówce Banku, placówce pocztowej lub korespondencyjnie na adres którejkolwiek z tych placówek w tym wskazanej w Umowie /adresy placówek Banku oraz placówek pocztowych znajdują się na stronie internetowej Banku/ lub na adres siedziby Banku: Wydział Obsługi Reklamacji, ul. Jagiellońska 17, 85-959 Bydgoszcz (w tym przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo Pocztowe) albo wysyłając na adres do doręczeń elektronicznych Banku, o którym mowa w §1 ust. 1 pkt 1 niniejszego Regulaminu po jego aktywacji,”
 - b) w ust. 2: w pkt 2) skreśla się sformułowanie „801 100 500 lub”,
 - c) w ust. 2: skreśla się pkt 4),
 - d) w ust. 3 sformułowanie „w postaci pisemnej” zastępuje się sformułowaniem „na piśmie”,
 - e) w ust. 8 odniesienie do ust. 2 pkt 2-4 zmienia się na odniesienie do ust. 2 pkt 2-3
 - f) ust. 9 otrzymuje brzmienie:
 - „9. Posiadacz oraz inna osoba korzystająca z usług Banku po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego w Banku lub nie uzyskaniu od Banku w terminie 30 dni odpowiedzi na swoją reklamację, ma prawo złożyć na piśmie wniosek o rozstrzygnięcie sporu w zakresie roszczeń pieniężnych, których wartość nie przekracza 12000 zł, a wynikających z niewykonania lub nienależytego wykonania przez Bank Umowy bezpośrednio do Bankowego Arbitra Konsumentckiego działającego przy Związku Banków Polskich ul. Kruczkowskiego 8, 00-380 Warszawa. Procedurę postępowania przed Arbitrem Bankowym reguluje Regulamin Bankowego Arbitrażu Konsumentckiego dostępny na stronie internetowej Związku Banków Polskich (www.zbp.pl). Bankowy Arbitr Konsumentcki jest uprawniony do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, o których mowa w ustawie z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich (Dz.U. 2016, poz. 1823 z późn. zm.)”
- 4) W § 20 ust. 2 pkt 3) otrzymuje brzmienie:
 - „3) Infolinii Banku pod numerem tel. 52 3499 499 (dla połączeń z telefonów komórkowych oraz z telefonów stacjonarnych krajowych i zagranicznych; opłata za połączenie zgodna z taryfą operatora. Opłaty naliczane są od momentu nadania komunikatu: „Infolinia Banku Poczty. Dzień dobry.”);”
- 5) W § 21 ust. 1 otrzymuje brzmienie:
 - „1. Adres do korespondencji powinien znajdować się w granicach Rzeczypospolitej Polskiej. Niedozwolone jest podanie jako adresu do korespondencji adresu placówki Banku lub placówki pocztowej, a także adresu skrytki pocztowej.”

II. Szczegółowy wykaz zmian w Taryfie

Każdorazowo kiedy zmienia się numeracja przypisów, ma to odzwierciedlenie w odnośnikach dodawanych w treści zapisów.

1. W Części 1 - ZASADY USTALANIA, ZMIANY i POBIERANIA OPŁAT I PROWIZJI:

- 1) w spisie treści w części 2 – Produkty w ofercie Rozdział 2 otrzymuje brzmienie:
 - „Karty płatnicze
 - I. Karta płatnicza do rachunku – Karta z logo Poczty Polskiej, Karta Caritas
 - II. Karta płatnicza do rachunku – Karta wirtualna
 - III. Karta kredytowa”,
 - 2) dodano nowy ust. 4 o treści:
 - „4. Bank nie pobiera opłat miesięcznych za obsługę kart debetowych i abonament na bezprowizyjne wypłaty gotówki ze wszystkich bankomatów w kraju i za granicą w przypadku, gdy na rachunku płatniczym nie było środków na pobranie w/w opłat przez okres 6 m-cy. Opłata nie jest pobierana do czasu pojawienia się środków na rachunku płatniczym.”,
 - 3) dotychczasowe ust. 4-11 otrzymują numery 5-12,
 - 4) zmiana numeracji ustępów ma odzwierciedlenie w odwołaniach w treści zapisów.

2. W Części 2 – Produkty w ofercie:

- 1) W Rozdziale 4 Rachunki terminowych lokat oszczędnościowych:

- a) pkt 1.3-1.5 otrzymują brzmienie:

1.3	Sporządzenie aneksu do umowy rachunku	za każdy aneks	25 zł
1.4	Ustanowienie/odwołanie dyspozycji wkładem na wypadek śmierci	za każde	15 zł
1.5	Ustanowienie/odwołanie pełnomocnictwa do rachunku	ustanowienie/odwołanie	12 zł

- b) pkt 2.1 lit. a) i pkt 2.2 lit. a) w kolumnie „Rachunki terminowych lokat oszczędnościowych” otrzymuje brzmienie: „6 zł”,
- c) pkt 2.3 w kolumnie „Rachunki terminowych lokat oszczędnościowych” otrzymuje brzmienie: „25 zł”,
- d) pkt 3.3 w kolumnie „Rachunki terminowych lokat oszczędnościowych” otrzymuje brzmienie: „20 zł”,
- e) pkt 3.4 w kolumnie „Rachunki terminowych lokat oszczędnościowych” otrzymuje brzmienie: „25 zł”,
- f) pkt 3.5 otrzymuje brzmienie:

3.5	Przygotowanie i realizacja przekazu pocztowego z rachunku ¹⁾	za każdy przekaz	9 zł plus poniesiony przez Bank koszt wysyłki zgodnie z cennikiem Poczty Polskiej S.A. ²⁾
-----	---	------------------	--

III. Szczegółowy wykaz zmian w Warunkach

- 1) W Rozdziale I Postanowienia ogólne:
 - a) w § 2 ust. 1 pkt 14 otrzymuje brzmienie:

„14) Komunikat – dokumenty publikowane okresowo przez Bank na stronie internetowej Banku, udostępniane w placówkach Banku i w placówkach pocztowych, zawierające informacje o świadczonych przez Bank usługach, w tym o rodzajach lokat i rachunków oferowanych przez Bank, kwocie wypłaty, która wymaga wcześniejszego zgłoszenia (awizowania wypłaty), minimalnych kwotach, wysokości domyślnych i maksymalnych limitów dla transakcji w bankowości elektronicznej i telefonicznej, warunkach dopłat do lokat, jak również informacje o wysokości oprocentowania środków pieniężnych i zadłużenia w rachunku, opłat i prowizji oraz zasadach ich pobierania, a także inne informacje związane z realizacją usług płatniczych.”
 - b) w § 2 w ust. 1 w pkt 37 skreśla się ppkt. a), dotychczasowe ppkt b, c, d, otrzymują numerację a, b, c.
 - c) w § 2 w ust. 1 pkt 44, otrzymuje brzmienie:

„44) usługa bankowości elektronicznej – usługa polegająca na dostępie do rachunku płatniczego lub innego produktu - przez Internet, umożliwiająca sprawdzenie salda rachunku płatniczego, zmianę limitów dla płatności bezgotówkowych i transakcji dokonywanych przy użyciu karty debetowej lub złożenie innego rodzaju dyspozycji . W ramach usługi bankowości elektronicznej Bank udostępnia:

 - a) serwis internetowy,
 - b) aplikację mobilną,

Nazwy handlowe serwisu internetowego i aplikacji mobilnej oraz zakres ich funkcjonalności Bank udostępnia w Komunikacie.”
 - d) w § 2 w ust. 1 pkt 45, otrzymuje brzmienie:

„45) usługa bankowości telefonicznej – usługa polegająca na dostępie do rachunku płatniczego przez telefon za pośrednictwem infolinii dostawcy, umożliwiająca między innymi sprawdzenie salda rachunku płatniczego, zmianę limitów dla płatności bezgotówkowych lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku.”
- 2) W Rozdziale VIII Limity kwotowe transakcji płatniczych w usłudze bankowości elektronicznej i usłudze bankowości telefonicznej:
 - a) w § 38 ust. 1 otrzymuje brzmienie:

„1. Na wniosek Użytkownika, z uwzględnieniem postanowień ust. 4, Bank może wprowadzić dla danego Użytkownika następujące limity kwotowe transakcji płatniczych w usłudze bankowości elektronicznej i usłudze bankowości telefonicznej:”
 - b) w § 38 w ust. 4 dodaje się na końcu zapis „i usługi bankowości telefonicznej”.
 - c) w § 38 ust. 6 otrzymuje brzmienie:

„6. Transakcje realizowane w bankowości elektronicznej z datą przyszlą oraz transakcje płatnicze, które zostały odrzucone, pomniejszają kwotę limitu dziennego odpowiednio w dniu, w którym zostały zlecone. Odwołanie przez Użytkownika transakcji z datą przyszlą w dniu w którym została ona ustanowiona, będzie skutkowało przywróceniem limitu w wysokości kwoty odwołanej transakcji płatniczej.”
 - d) w § 38 dodaje się ust. 7 w brzmieniu:

„7. Transakcje realizowane w bankowości telefonicznej z datą przyszlą pomniejszają kwotę limitu dziennego odpowiednio w dniu, w którym zostały zlecone. Zarówno odwołanie przez Użytkownika transakcji z datą przyszlą oraz odrzucenie transakcji w dniu, w którym zostały ustanowione, będzie skutkowało przywróceniem limitu w wysokości kwoty odwołanej transakcji płatniczej.”
 - e) w § 38 dotychczasowe ustępy 7, 8, 9, 10 otrzymują numerację 8, 9, 10, 11.
- 3) W Rozdziale XI Postanowienia końcowe:
 - a) w § 56 w ust. 1, usuwa się zapis „z zastrzeżeniem ust.2”.
 - b) w § 56 usuwa się ust. 2 a dotychczasowy ustęp 3 otrzymuje numerację 2.