

Bank Poczty Spółka Akcyjna
Centrala
ul. Jagiellońska 17, 85 - 959 Bydgoszcz
Infolinia: 52 34 99 499
www.pocztowy.pl

Warszawa, dnia 30.09.2024 r.

Szanowni Państwo,
dziękujemy, że jesteście w gronie Klientów Banku Poczowego S.A.

Rozwijamy się nieustannie, aby oferować Państwu nowoczesne usługi i funkcjonalności. Szczególnie dbamy o to, abyście mogli Państwo korzystać z naszej oferty zdalnie, dlatego udostępniamy nowoczesną aplikację mobilną Pocztowy, bankowość internetową Pocztowy24, a także BLIK (w tym przelew BLIK) i płatności mobilne Google Pay, Apple Pay, Xiaomi Pay i Garmin Pay. W bieżącym roku udostępniliśmy Państwu w bankowości elektronicznej:

- możliwość przystąpienia do programu Bezczenne Chwile bezpośrednio z poziomu szczegółów swojej karty, podejrzenia jaka nagroda została wybrana w ramach swojego celu oraz jaki jest poziom jego realizacji, sprawdzenia ile punktów zostało zdobytych w programie i ilu brakuje do uzyskania wybranej nagrody,
- możliwość dodawania kart płatniczych Banku do portfeli cyfrowych Google Pay i Apple Pay bezpośrednio w aplikacji mobilnej Pocztowy.
- weryfikację tożsamości pracownika Infolinii Banku w aplikacji mobilnej Pocztowy podczas rozmowy telefonicznej. Pełne informacje o naszej ofercie i usługach znajdują się na stronie internetowej Banku www.pocztowy.pl

Warunki rynkowe, prawne i geopolityczne, w jakich działa Bank, zmieniają się. Inflacja, konieczność wzmocnienia ochrony Klienta i jego środków finansowych z uwzględnieniem obowiązujących przepisów prawa oraz oczekiwania Klientów dotyczące zdalnej obsługi, wymuszają na Banku dostosowanie regulacji i opłat. Poniżej oraz w załączonym Wykazie prezentujemy Państwu szczegółowy zakres zmian, które zostaną wdrożone z dniem 1 stycznia 2025 r. Kluczowe z nich dotyczą:

- możliwości stosowania metod zdalnej identyfikacji tożsamości Klienta w przypadku umów zawieranych za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość,
- podwyższenia opłaty za wpłaty i wypłaty gotówki w placówkach z 6 na 10 zł oraz przelewów realizowanych w placówkach i polecenia przelewu za pośrednictwem konsultanta (telefonicznie) z 6 na 9 zł,
- wprowadzenia prowizji za transakcje bezgotówkowe w formie przekazu pieniężnego wykonywane kartą z logo Poczty Polskiej, Caritas i wirtualną, w instytucjach finansowych/niefinansowych w kraju i na terenie państw EOG,
- wprowadzenia prowizji za transakcje bezgotówkowe wykonane kartą z logo Poczty Polskiej, Caritas i wirtualną w punkcie oznaczonym jako kasyno, kasyno internetowe, salon gier, zakład bukmacherski, loteria i totalizator w kraju i na terenie państw EOG,
- wprowadzenia prowizji za otrzymanie przelewu Moneysend na kartę z logo Poczty Polskiej/Caritas/wirtualną w walucie innej niż PLN.

Poniżej przekazujemy informację o wprowadzeniu zmian w regulaminach produktów oraz Taryfie opłat i prowizji.

A. W „Regulaminie otwierania i prowadzenia rachunków dla osób fizycznych w Banku Poczowym S.A.” (dalej „Regulamin Rachunków”):

- 1) uproszczono definicję Sorbnet bez podawania numeru kolejnej wersji rozwojowej,
- 2) uproszczono definicję adresu Banku dedykowanego do doręczeń elektronicznych,
- 3) dodano definicje pojęć związanych ze zdalnym trybem otwarcia rachunku: AIS, dane biometryczne, wideoweryfikacja
- 4) uzupełniono definicję dokumentu tożsamości o mDowód,
- 5) dodano/zmodyfikowano zapisy dotyczące okoliczności i terminów weryfikacji zastrzeżenia numeru PESEL przez Bank,
- 6) dodano zapisy dotyczące możliwości zdalnej identyfikacji tożsamości Klienta w przypadku umów zawieranych za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość oraz czasowych ograniczeń funkcjonalności rachunków otwieranych w ten sposób i za pośrednictwem kuriera,
- 7) zaktualizowano klauzulę informacyjną dotyczącą przetwarzania danych osobowych przez Bank: uszczegółowiono informacje dotyczące możliwości przetwarzania danych osobowych przed zawarciem Umowy w zakresie danych biometrycznych (wizerunek twarzy), zaktualizowano dane adresowe BIK S.A. i lokalizację informacji o stosowanych przez Microsoft standardowych klauzulach umownych w przypadku rozwiązań chmurowych,
- 8) wprowadzono zmiany o charakterze redakcyjnym.

Dodatkowo, w odniesieniu do Klientów, którzy zawarli Umowę o prowadzenie rachunków bankowych, o kartę płatniczą oraz o świadczenie usługi bankowości elektronicznej i usługi bankowości telefonicznej dla osób fizycznych, Umowę o prowadzenie rachunków bankowych, o kartę płatniczą oraz o świadczenie usług bankowości elektronicznej i usługi bankowości telefonicznej dla osób fizycznych zawieranej online i Umowę o prowadzenie podstawowego rachunku płatniczego, o kartę płatniczą oraz o świadczenie usługi bankowości elektronicznej i usługi bankowości telefonicznej dla osób fizycznych przed 1 czerwca 2024 r. w ramach zmiany Regulaminu Rachunków:

- 1) dodano definicje wiążące się z weryfikacją zastrzeżenia numeru PESEL tj.: minimalne wynagrodzenie za pracę, rejestr zastrzeżeń numerów PESEL, wypłata gotówki,
- 2) dodano zapisy dotyczące weryfikacji numeru PESEL Klienta w rejestrze zastrzeżeń numerów PESEL,
- 3) doprecyzowano kwestie dotyczące: oświadczenia o odstąpieniu od umowy, zawierania umowy z osobami małoletnimi i ubezwłasnowolnionymi, sposobu odpowiedzi na składane reklamacje,
- 4) wykreślono listę podmiotów prowadzących działania windykacyjne i zastąpiono ją odwołaniem do strony internetowej Banku, gdzie znajduje się aktualny spis tych podmiotów.

Wyżej wymienione zmiany podyktowane są:

- a) koniecznością aktualizacji zapisów w sposób uwzględniający zmiany technologiczne, rozwój produktów i procesów, przy jednoczesnej konieczności wypełnienia obowiązków wynikających z przepisów prawa (Ustawa z dnia 26 maja 2023 r. o aplikacji mObywatel, Ustawa

z dnia 7 lipca 2023 r. o zmianie niektórych ustaw w celu ograniczania niektórych skutków kradzieży tożsamości, Ustawa z dnia 12 grudnia 2023 r. o zmianie ustawy o doręczeniach elektronicznych)

- b) potrzebą doprecyzowania zasad bezpieczeństwa, wynikających z Ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu,
- c) względami porządkowymi.

Podstawa prawna:

§ 52 ust. 2 pkt 3) i 4) Regulaminu Rachunków upoważnia Bank do jego zmiany w przypadku zmian w przepisach prawa lub ich interpretacji wskutek orzeczeń sądów, decyzji, rekomendacji lub zaleceń Narodowego Banku Polskiego, KNF i innych właściwych organów, które wymagają zmiany Regulaminu, a także zmian związanych z postępem technologicznym, który wymusza zmiany w zakresie objętym Regulaminem. Dodatkowo, wprowadzono do treści Regulaminu zmiany o charakterze stylistycznym, formalnym, które nie wpływają w jakikolwiek sposób na prawa i obowiązki Posiadacza rachunku.

B. W „Regulaminie wydawania i używania kart płatniczych do rachunku dla osób fizycznych w Banku Pocztowym S.A.” (dalej „Regulamin Kart”):

Wdrożone zmiany i ich podstawy faktyczne:

- 1) wykreślono zapisy dotyczące produktu „Naklejka płatnicza”, który został wycofany z obsługi,
- 2) doprecyzowano zapisy, dotyczące dostarczenia PIN do karty drogą korespondencyjną,
- 3) uszczegółowiono zapisy dotyczące wprowadzania zmian do Regulaminu Kart,
- 4) wprowadzono inne zmiany o charakterze redakcyjnym lub doprecyzującym.

Podstawa prawna:

§ 33 ust. 2 pkt 1) Regulaminu Kart, tj. zmiany w ofercie Banku dotyczące rozszerzenia zakresu usług lub produktów lub modyfikacji istniejących usług lub produktów objętych Regulaminem.

C. W „Taryfie opłat i prowizji bankowych stosowanych przez Bank Pocztowy S.A. dla Klientów detalicznych” (dalej „Taryfa”):

W dalszej części stosuje się skrócone nazwy kont, we właściwej formie fleksyjnej, odpowiednio: Konto w Porządku – w Porządku, Konto w Porządku Start – w Porządku Start, Konto w Porządku Plus – w Porządku Plus, Pocztowe Konto Aktywny Nestor – Aktywny Nestor, Bliskie Konto Pocztove – Bliskie, Pocztove Konto Bez Ograniczeń – Bez Ograniczeń, Pocztove Rachunek Podstawowy – Rachunek Podstawowy, Pocztove Konto ZawszeDarmowe – ZawszeDarmowe, Pocztove Konto Standard – Standard, Pocztove Konto Nestor – Nestor, Pocztove Konto Plus – Plus, Pocztove Konto Walutowe – Konto Walutowe.

Ilekoć mowa jest o rachunkach oszczędnościowo-rozliczeniowych, należy przez to rozumieć Konta: w Porządku, w Porządku Start, w Porządku Plus, Aktywny Nestor, Bliskie, Bez Ograniczeń, Rachunek Podstawowy, ZawszeDarmowe, Standard, Nestor, Plus.

Wprowadzone zmiany i ich podstawy faktyczne:

- 1) Wykreślono zapisy dotyczące produktu „Naklejka płatnicza”, który został wycofany z obsługi.
- 2) Wprowadzono nowe pozycje:
 - a) Transakcje bezgotówkowe wykonane kartą z logo Poczty Polskiej, Caritas i wirtualną w punkcie oznaczonym jako kasyno, kasyno internetowe, salon gier, zakład bukmacherski, loteria i totalizator w kraju i na terenie państw EOG ze stawką 4%, min. 10 zł od wartości każdej transakcji, dla wszystkich rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych, z wyłączeniem Rachunku Podstawowego.
 - b) Transakcje bezgotówkowe w formie przekazu pieniężnego wykonywane kartą z logo Poczty Polskiej, Caritas i wirtualną w instytucjach finansowych/niefinansowych w kraju i na terenie państw EOG ze stawką 4%, min. 10 zł od wartości każdej transakcji, dla wszystkich rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych, z wyłączeniem Rachunku Podstawowego.
 - c) Otrzymanie przelewu Moneysend na kartę z Logo Poczty Polskiej, Caritas i wirtualną w walucie innej niż PLN ze stawką 4%, min. 5 zł od wartości każdej transakcji, dla wszystkich rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych.
- 3) Wykreślono zapis dotyczący wydania kolejnego numeru PIN do karty debetowej korespondencyjnie dla karty z logo Poczty Polskiej/ karty Caritas.
- 4) Uszczegółowiono zapis dotyczący wystania PIN drogą korespondencyjną dla karty z logo Poczty Polskiej/ karty Caritas o pierwszy i kolejny PIN.
- 5) Wprowadzono inne zmiany o charakterze porządkowych lub doprecyzującym.
- 6) Dokonano zmiany opłat za:
 - a) wypłatę gotówki w placówce Banku i placówce pocztowej z 6 zł na 10 zł dla rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych, z wyjątkiem Rachunku Podstawowego,
 - b) wpłatę gotówki w placówce Banku i placówce pocztowej z 6 zł na 10 zł dla rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych, z wyjątkiem Rachunku Podstawowego,
 - c) polecenia przelewu: wewnętrznego, zewnętrznego i SEPA dokonywane: w placówce Banku i placówce pocztowej, drogą korespondencyjną, przez konsultanta (telefonicznie) z 6 zł na 9 zł dla rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych, z wyjątkiem Rachunku Podstawowego,
 - d) wypłaty gotówki kartą z logo Poczty Polskiej/kartą Caritas z bankomatów krajowych i na terenie EOG poza bezpłatnymi sieciami:
 - z 1,5 zł na 3,5 zł dla Konta w Porządku Start,
 - z 2,5 zł na 5 zł dla Kont: w Porządku, w Porządku Plus, Bliskie, Aktywny Nestor, Bez Ograniczeń,
 - e) wydanie różnego rodzaju zaświadczeń/ opinii dotyczących kredytu w rachunku płatniczym (oszczędnościowo-rozliczeniowym) i kredytu gotówkowego z 20 zł na 38 zł,
 - f) sporządzenie na wniosek Kredytobiorcy, Pożyczkobiorcy lub Poręczyciela odpisu kopii umowy/ aneksu z 20 zł na 34 zł,
 - g) wydanie wyciągu z historii rachunku kredytowego, rachunku pożyczki w zakresie kredytu w rachunku płatniczym (oszczędnościowo-rozliczeniowym) i kredytu gotówkowego z 50 zł na 85 zł. Dodatkowo, skreślono zapis „za każdy rok kalendarzowy”.

Zmiany opłat i prowizji wskazane w pkt. 6) lit. a)-d) powyżej podyktowane są wzrostem cen towarów i usług liczoną rok do roku o 8,9% w 2023 r. i o 1,3% w I półroczu 2024 r., wzrostem wysokości przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia w sektorze przedsiębiorstw bez wypłat nagród z zysku o 10,8% w 2023 r. i o 5,5% w I półroczu 2024 r. oraz wzrostem kosztów obsługi produktów i usług świadczonych przez Bank o 16,7% w 2023 r. i o 31,5% w I półroczu 2024 r. Z kolei zmiany wskazane w pkt 6) lit. e)-g) powyżej podyktowane są stałym wzrostem kosztów bieżącej obsługi kredytów, w szczególności w zakresie czynności, o charakterze niestandardowym, a także zmieniającymi się (rosnącymi)

wymaganiami formalno-prawnymi, w szczególności w zakresie bezpieczeństwa prowadzenia działalności bankowej. W okresie od 2016 r. (tzn. od wprowadzenia dotychczasowych stawek opłat) do 2023 r.: wskaźnik cen towarów i usług (skumulowana inflacja) wyniósł 46% zaś wysokość przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia w sektorze przedsiębiorstw bez wypłat nagród z zysku wzrosła o 74%. Jednocześnie znacząco wzrosła liczba i restrykcyjność przepisów prawa, do których muszą dostosować się banki. Pomimo to Bank przez długi czas absorbował zwiększone koszty obsługi, utrzymując stawki opłat na niezmiennym poziomie.

Podstawa prawna:

- § 13 ust. 2 pkt. 1)-4) Regulaminu Rachunków tj. wzrost lub obniżenie cen towarów i usług o co najmniej 0,5% liczone rok do roku biorąc pod uwagę miesięczne wskaźniki cen towarów i usług konsumpcyjnych publikowane przez Główny Urząd Statystyczny, analizowane w okresie półrocznym; wzrost lub obniżenie wysokości przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia w sektorze przedsiębiorstw bez wypłat nagród z zysku, ogłaszanego miesięcznie przez Główny Urząd Statystyczny, o co najmniej 1%, liczone rok do roku, analizowane w okresie półrocznym; wzrost lub obniżenie kosztów obsługi produktów i usług świadczonych przez Bank, których opłaty lub prowizje dotyczą, w tym rachunku i usług z nim związanych w wyniku zmiany cen rozliczeń międzybankowych lub zmiany opłat ponoszonych przez Bank w związku z wykonywaniem Umowy przez podmioty zewnętrzne, o co najmniej 1% w stosunku do kosztów z tego tytułu obowiązujących w poprzednim okresie półrocznym; zwiększenie lub zmniejszenie, w zakresie uzgodnionym z konsumentem, zakresu i/lub formy świadczonych usług związanych z Umową.
- ust. 6, ust. 7 pkt 1-2 i 4 oraz ust. 9 „Taryfy opłat i prowizji bankowych stosowanych przez Bank Pocztowy S.A. dla Klientów detalicznych”, Część 1 – Zasady ustalania, zmiany i pobierania opłat i prowizji.

WEJŚCIE W ŻYCIE ZMIAN W REGULAMINIE RACHUNKÓW, REGULAMINIE KART I TARYFIE

Bank Pocztowy S.A. informuje, że proponowane zmiany **wejdą w życie w dniu 1 stycznia 2025 r.** W przypadku braku akceptacji zaproponowanych zmian mają Państwo prawo, przed terminem wejścia zmian w życie, zgłosić sprzeciw wobec nich lub wypowiedzieć umowę bez ponoszenia opłat, ze skutkiem od dnia poinformowania Państwa o zmianach, nie później jednak niż od dnia, w którym te zmiany zostałyby zastosowane. Oświadczenie o odmowie przyjęcia zmian, bądź wypowiedzenie Umowy należy przesać lub złożyć w dowolnej placówce Banku. Brak oświadczenia o odmowie przyjęcia zmian lub wypowiedzenia Umowy w powyższym terminie oznacza ich akceptację. W przypadku, gdy zgłoszą Państwo sprzeciw w wyżej wskazanym terminie, ale nie dokonają Państwo wypowiedzenia Umowy, wygasa ona 31 grudnia 2024 r.

Szczegółowy wykaz zmian zawarty został w Załączniku do niniejszego pisma. Pełna treść zmienionego Regulaminu rachunków, Regulaminu Kart, Warunków oraz Taryfy dostępna jest na stronie internetowej www.pocztowy.pl.

Zachęcamy Państwa do korzystania z aplikacji mobilnej Pocztowy i serwisu internetowego Pocztowy24. W celu zamówienia hasła do bankowości elektronicznej lub odblokowania dostępu, należy skontaktować się z infolinią Banku pod numerem telefonu 52 34 99 499 (koszt połączenia zgodny z taryfą Państwa operatora). **W trosce o środowisko naturalne, zachęcamy do zmiany formy korespondencji otrzymywanej z Banku na korespondencję e-mailową.** Takiej zmiany można bezpiecznie dokonać w bankowości internetowej lub za pośrednictwem infolinii Banku.

Prosimy o niezwłoczne aktualizowanie Państwa danych w Banku, w przypadku np. zmiany numeru dowodu osobistego, numeru telefonu czy adresu korespondencyjnego. Pozwoli to na niezakłóconą obsługę i prawidłowe kierowanie do Państwa wszelkich informacji.

Przypominamy także o możliwości zmiany wariantu rachunku z poprzedniej oferty na Konto w Porządku.

INFORMACJA O BANKOWYM FUNDUSZU GWARANCYJNYM

Realizując obowiązek ustawowy, wynikający art. 318, ust. 3 Ustawy o Bankowym Funduszu Gwarancyjnym, systemie gwarantowania depozytów oraz przymusowej restrukturyzacji; (t.j. Dz.U. z 2024 poz. 487), przekazujemy Państwu Arkusz BFG. Nie wymaga on żadnych działań z Państwa strony, jedynie przypomina, że środki zdeponowane w Banku Poczтовым S.A. objęte są polskim systemem gwarantowania. Prosimy, aby na bieżąco aktualizowali Państwo swoje dane osobowe w Banku w celu prawidłowej identyfikacji deponentów.

Z poważaniem,

Joanna Moskalik
Dyrektor Departamentu Produktów Detalicznych
i Usług Płatniczych

I. Szczegółowy wykaz zmian w Regulaminie Rachunków obowiązującym dla Klientów, którzy zawarli Umowę o prowadzenie rachunków bankowych, o kartę płatniczą oraz o świadczenie usługi bankowości elektronicznej i usługi bankowości telefonicznej dla osób fizycznych, Umowę o prowadzenie rachunków bankowych, o kartę płatniczą oraz o świadczenie usług bankowości elektronicznej i usługi bankowości telefonicznej dla osób fizycznych zawieranej online i Umowę o prowadzenie podstawowego rachunku płatniczego, o kartę płatniczą oraz o świadczenie usługi bankowości elektronicznej i usługi bankowości telefonicznej dla osób fizycznych do 31 maja 2024 r.

W Regulaminie Rachunków aktualizuje się numery i pozycje Dzienników Ustaw. Zmienia się spis treści poprzez aktualizację oznaczenia stron dla poszczególnych tytułów Rozdziałów w treści Regulaminu Rachunków.

1) W § 1:

1) w ust. 1.,

- a) w pkt 1) skreśla się sformułowanie: „dostępny po aktywowaniu, które nastąpi w terminie ogłoszonym w komunikacie Ministra Cyfryzacji. Bank poinformuje Klientów o dostępności tego adresu na stronie: www Banku i na wyciągach bankowych”,
- b) dodaje się nowy pkt 2) w brzmieniu: „2) AIS - usługa dostępu do informacji o rachunku, zgodna z wymogami ustawy o usługach płatniczych z dnia 19 sierpnia 2011 r. (tj. Dz. U. z 2024 r. poz. 30), dostarczanie on-line za pośrednictwem dostawcy trzeciego skonsolidowanych informacji dotyczących rachunków konsumenta w innym banku”,
- c) dodaje się nowy pkt 11) w brzmieniu: „11) dane biometryczne – indywidualne cechy fizyczne, fizjologiczne lub behawioralne, które w wyniku specjalnego przetwarzania technicznego pozwalają na identyfikację konkretnej osoby np. odcisk palca, wizerunek twarzy, głos, siatkówka oka”
- d) dotychczasowy pkt 12) otrzymuje brzmienie: „14) dokument tożsamości - w przypadku rezydentów to dowód osobisty, mDowód (elektroniczny dokument tożsamości ważny w Polsce, dostępny wyłącznie w aplikacji mObywatel 2.0) lub paszport polski; w przypadku nierezydentów z kraju UE i EOG to karta pobytu, dokument tożsamości stanowiący odpowiednik polskiego dowodu osobistego lub paszport zagraniczny; w przypadku nierezydentów spoza UE i EOG to paszport zagraniczny i karta pobytu. Okazany dokument stanowić będzie podstawę do identyfikowania Posiadacza przy składaniu i realizacji dyspozycji związanych z prowadzonym rachunkiem. Szczegółowa informacja o rodzajach dokumentów tożsamości stosowanych do identyfikacji oraz weryfikacji tożsamości zawarta jest w Komunikacie”,
- e) dodaje się nowy pkt 31) w brzmieniu: „31) minimalne wynagrodzenie za pracę – kwota minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalana na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (t.j. Dz.U. 2020 poz. 2207 z póź. zm.) i ogłaszana w drodze Rozporządzenia Rady Ministrów”,
- f) w dotychczasowym pkt 45) zastępuje się wyrażenie „Klient” wyrażeniem „Posiadacz”,
- g) dodaje się nowy pkt 63) w brzmieniu: „63) rejestr zastrzeżeń numerów PESEL – rejestr, o którym mowa w art. 23a ustawy z dnia 24 września 2010 r. o ewidencji ludności (tj. Dz. U. z 2022 poz. 1191 z póź. zm.), prowadzony w systemie teleinformatycznym przez Ministra właściwego do spraw informatyzacji w celu zapobiegania negatywnym konsekwencjom nieuprawnionego wykorzystania danych osobowych osób, które dokonają zastrzeżenia numeru PESEL”,
- h) dotychczasowy pkt 66) otrzymuje brzmienie: „70) Sorbnet (w tym kolejne wersje rozwojowe, np. SORBNET2, SORBNET3 itd.) – system rozrachunku brutto w czasie rzeczywistym, obsługujący rachunki bankowe prowadzone w Centrali NBP, w którym przeprowadza się rozrachunki międzybankowe w PLN. System SORBNET realizuje krajowe płatności w PLN”,
- i) w dotychczasowym pkt 82) po sformułowaniu „ustawa o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu” dodaje się sformułowanie „(Ustawa AML)”,
- j) w dotychczasowym pkt 84) skreśla się „Nazwę handlową usługi bankowości telefonicznej oraz”,
- k) dodaje się nowy pkt 93) w brzmieniu: „93) wideoweryfikacja - weryfikacja tożsamości konsumenta, w rozumieniu art. 34 ust. 1 pkt 1 Ustawy AML, poprzez porównanie nagrania wideo twarzy konsumenta oraz fotografii jego dokumentu tożsamości (w przypadku weryfikacji z wykorzystaniem tradycyjnego dokumentu tożsamości) – przeprowadzana z wykorzystaniem narzędzia teleinformatycznego dostarczanego przez dostawcę zewnętrznego – tzw. „wideoweryfikacja selfie”,
- l) dotychczasowy pkt 102) otrzymuje brzmienie: „107) wypłata gotówki – usługa polegająca na wypłacie gotówki z rachunku płatniczego konsumenta, w tym za pomocą urządzenia umożliwiającego taką wypłatę, w placówce dostawcy lub pod wskazanym przez Posiadacza adresem”,

2) w ust. 4 zastępuje się wyrażenie „§ 1 ust. 10 pkt 1) i 2)” wyrażeniem „§ 1 ust. 11 pkt 1) i 2) Regulaminu”,

3) dodaje się nowy ust. 10: „Bank może złożyć oświadczenie woli również w postaci elektronicznej:

- 1) opatrzone kwalifikowanym podpisem elektronicznym lub
- 2) opatrzone kwalifikowaną pieczęcią elektroniczną.”
- 4) w dotychczasowym ust. 10 dodaje się pkt 3) w brzmieniu: „3) pieczęci elektronicznej, o której mowa w ust. 10 pkt. 2) niniejszego paragrafu, mają zastosowanie od dnia wskazanego przez Bank w Komunikacie.”
- 5) dodaje się kolejno ust. 12 – 16 w brzmieniu:

„12. Bank weryfikuje w rejestrze zastrzeżeń numerów PESEL czy numer PESEL konsumenta jest zastrzeżony.

13. Weryfikacja, o której mowa w ust. 12 następuje przed:

- 1) zawarciem Umowy i umów rachunku zawieranych w trakcie jej trwania,
- 2) zawarciem umowy kredytu w rachunku płatniczym i jej zmianą, o ile w wyniku tej zmiany dochodzi do zwiększenia zadłużenia konsumenta,
- 3) dokonaniem przez konsumenta wypłaty gotówki z rachunku w placówce Banku lub placówce pocztowej z uwzględnieniem postanowień ust. 14 niniejszego paragrafu.

Ponownej weryfikacji Bank dokonuje na chwilę zawarcia umów, o których mowa w niniejszym ustępie. Chwila zawarcia Umowy oraz umów rachunku zawieranych w trakcie jej trwania określona jest szczegółowo w Umowie.

14. Bank dokonuje weryfikacji numeru PESEL w sytuacji, o której mowa w ust. 13 pkt 3), jeżeli w danym dniu:

- 1) kwota pojedynczej wypłaty gotówki zadszponowanej w dowolnej placówce Banku lub placówce pocztowej tego dnia lub,
- 2) suma wypłat gotówki zrealizowanych tego dnia, z wszystkich rachunków Posiadacza, we wszystkich placówkach Banku i placówkach pocztowych, wraz z kwotą aktualnie zadszponowaną do wypłaty,

przekracza trzykrotność minimalnego wynagrodzenia za pracę. Dla celów stosowania niniejszego ustępu sumuje się kwoty w złotych polskich oraz kwoty w walutach obcych przeliczone na złoty polski wg kursu średniego NBP dla danej waluty obcej.

15. Jeżeli w wyniku weryfikacji, o której mowa w ust. 13 i 14 Bank stwierdzi, iż PESEL Posiadacza jest zastrzeżony odpowiednio do sytuacji:

- 1) odmawia zawarcia Umowy/ zawarcia kolejnych umów rachunku w jej ramach lub Aneksu do Umowy (w przypadku wskazanym w ust. 13 pkt 2 niniejszego paragrafu),
 - 2) wstrzymuje możliwość dokonania jakiegokolwiek wypłaty gotówkowej za pośrednictwem placówki Banku lub placówki pocztowej, z każdego rachunku tego Posiadacza prowadzonego w Banku, na 12 godzin liczonych od momentu złożenia dyspozycji wypłaty gotówkowej. Wstrzymanie możliwości wypłaty, o którym mowa w zdaniu poprzednim jest bezwarunkowe, tzn. cofnięcie zastrzeżenia numeru PESEL w tym czasie nie powoduje umożliwienia wypłaty gotówkowej przed upływem tego czasu.
16. W sytuacji, gdy występuje niedostępność systemu teleinformatycznego, w którym prowadzony jest rejestr zastrzeżeń numerów PESEL, Bank po ponownej nieudanej próbie dokonania weryfikacji, odmawia zawarcia Umowy do czasu przywrócenia dostępności systemu."
- 2) W § 2:
 - 1) w ust. 6 dodaje się zdanie w brzmieniu: „Zasady zawierania Umowy za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość (np. AIS, wideoweryfikacja itp.), w tym czasowe ograniczenia zakresu świadczonych usług bankowych związane z tą formą zawarcia Umowy określone są w "Regulaminie otwierania rachunku online w Banku Pocztowym S.A.""
 - 2) ust. 14 otrzymuje brzmienie: „Posiadacz może odstąpić od Umowy bez podania przyczyny, składając stosowne oświadczenie w terminie 14 dni od jej zawarcia. Wzór oświadczenia o odstąpieniu od Umowy stanowi załącznik do Umowy. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy nie musi być złożone według wzoru przedłożonego przez Bank. W celu odstąpienia od Umowy Posiadacz powinien złożyć przed upływem terminu, o którym mowa w niniejszym ustępie oświadczenie o odstąpieniu od Umowy w placówce Banku lub na infolinii Banku: 52 34 99 499 lub wysłać to oświadczenie o odstąpieniu na adres Banku ul. Jagiellońska 17,85-959 Bydgoszcz, adres poczty elektronicznej: informacja@pocztowy.pl lub na adres do doręczeń elektronicznych wpisany do bazy adresów elektronicznych: AE:PL-23811-43670-WCHUE-15.”
 - 3) W § 3:
 - 1) w ust. 4 dodaje się sformułowanie w brzmieniu: „oraz dodatkowo w przypadku umów zawieranych za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość z wykorzystaniem metod zdalnej identyfikacji tożsamości Posiadacza (np. AIS, wideoweryfikacja itp.), opisanych w „Regulaminie otwierania rachunku online w Banku Pocztowym S.A.”
 - 2) w ust. 7 zastępuje się wyrażenie „Konsument” wyrażeniem „Posiadacz”,
 - 3) dodaje się ust. 8 w brzmieniu: „Jeżeli weryfikacja tożsamości Posiadacza nastąpiła poza placówką Banku lub placówką pocztową (np. przez kuriera), Bank może wprowadzić czasowe ograniczenia związane z korzystaniem przez Posiadacza z niektórych usług i produktów oferowanych przez Bank w ramach zawartej Umowy lub umów o inne produkty w Banku. W takim przypadku, informacja o wynikających z tego powodu ograniczeniach wskazana jest w zawartej przez Posiadacza Umowie lub umowach o inne produkty i usługi. Ograniczenia mają zastosowanie do momentu weryfikacji tożsamości Posiadacza bezpośrednio w placówce Banku lub placówce pocztowej.”
 - 4) W § 4:
 - w ust.12 zastępuje się sformułowanie „w § 5” sformułowaniem „w § 5 i § 5 a”
 - 5) W § 5:
 - w ust.1 dodaje się na początku sformułowanie: „Z zastrzeżeniem § 1 ust. 11 pkt 1) niniejszego Regulaminu”
 - 6) W § 5a:
 - w ust.1 dodaje się na początku sformułowanie: „Z zastrzeżeniem § 1 ust. 11 pkt 1) niniejszego Regulaminu”
 - 7) W § 6:
 - w ust.3 pkt 3) sformułowanie „w § 5 ust. 1 lub 6” zostaje zastąpione sformułowaniem „w § 5 ust. 6 lub § 5a ust. 1”
 - 8) W § 25:
 - wyrażenie „Sorbnet2” zostaje zastąpione wyrażeniem „Sorbnet”
 - 9) § 33:
 - otrzymuje brzmienie: „Bank prowadzi działania windykacyjne za pośrednictwem podmiotów zewnętrznych. Aktualna lista podmiotów prowadzących windykację w imieniu Banku jest dostępna na stronie internetowej Banku w zakładce „Informacja dla Klientów”.”
 - 10) W § 47:
 - w ust.3 skreśla się „lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji uzgodnionego ze składającym reklamację z tym zastrzeżeniem, że”
 - 11) W § 55:
 - 1) wyrażenie „Klient” zastępuje się sformułowaniem „konsument”
 - 2) ust. 5 pkt 1) otrzymuje brzmienie: „1) wykonywania czynności bankowych, podjęcia niezbędnych działań przed zawarciem Umowy (w tym na potrzeby weryfikacji tożsamości konsumenta na podstawie danych biometrycznych w zakresie wizerunku twarzy, wyłącznie po uzyskaniu jego zgody), a w przypadku jej zawarcia – w celu prawidłowego wykonania tej Umowy”
 - 3) W ust. 11 sformułowanie „Online Services Terms (OST)” zastępuje się sformułowaniem „Microsoft Products and Services Data Protection Addendum (DPA).”
 - 4) ust. 12 otrzymuje brzmienie: „W związku z wykonywaniem czynności bankowych, dane osobowe, na podstawie art.105 ust. 1 pkt 1c oraz art. 105 ust. 4 ustawy Prawo bankowe, mogą być przekazywane przez Bank do Biura Informacji Kredytowej S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Zygmunta Modzelewskiego 77a (dalej „BIK”). W takim przypadku BIK stanie się odrębnym administratorem danych. Z BIK można się skontaktować poprzez adres e-mail: kontakt@bik.pl, lub pisemnie (Biuro Informacji Kredytowej S.A., ul. Zygmunta Modzelewskiego 77a, 02-679 Warszawa). W BIK wyznaczony jest inspektor ochrony danych, z którym można się skontaktować poprzez e-mail: iod@bik.pl lub pisemnie (Inspektor Ochrony Danych, Biuro Informacji Kredytowej S.A., ul. Zygmunta Modzelewskiego 77a, 02-679 Warszawa). Z inspektorem ochrony danych można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.”
 - 12) W § 56:
 - w ust. 2 wyrażenie „Klient” zastępuje się sformułowaniem „konsument”

II. Szczegółowy wykaz zmian w Regulaminie Rachunków obowiązującym dla Klientów, którzy zawarli Umowę o prowadzenie rachunków bankowych, o kartę płatniczą oraz o świadczenie usługi bankowości elektronicznej i usługi bankowości telefonicznej dla osób fizycznych, Umowę o prowadzenie rachunków bankowych, o kartę płatniczą oraz o świadczenie usług bankowości elektronicznej i usługi bankowości telefonicznej dla osób fizycznych zawieranej online i Umowę o prowadzenie podstawowego rachunku płatniczego, o kartę płatniczą oraz o świadczenie usługi bankowości elektronicznej i usługi bankowości telefonicznej dla osób fizycznych po 1 czerwca 2024 r.

W Regulaminie Rachunków aktualizuje się numery i pozycje Dzienników Ustaw. Zmienia się spis treści poprzez aktualizację oznaczenia stron dla poszczególnych tytułów Rozdziałów w treści Regulaminu Rachunków.

1) W § 1:

1) w ust. 1.,

- a) w pkt 1) skreśla się sformułowanie: „dostępny po aktywowaniu, które nastąpi w terminie ogłoszonym w komunikacie Ministra Cyfryzacji. Bank poinformuje Klientów o dostępności tego adresu na stronie: www Banku i na wyciągach bankowych”,
- b) dodaje się nowy pkt 2) w brzmieniu: „2) AIS - usługa dostępu do informacji o rachunku, zgodna z wymogami ustawy o usługach płatniczych z dnia 19 sierpnia 2011 r. (tj. Dz. U. z 2024 r. poz. 30), dostarczanie on-line za pośrednictwem dostawcy trzeciego skonsolidowanych informacji dotyczących rachunków konsumenta w innym banku”,
- c) dodaje się nowy pkt 11) w brzmieniu: „11) dane biometryczne – indywidualne cechy fizyczne, fizjologiczne lub behawioralne, które w wyniku specjalnego przetwarzania technicznego pozwalają na identyfikację konkretnej osoby np. odcisk palca, wizerunek twarzy, głos, siatkówka oka”
- d) dotychczasowy pkt 12) otrzymuje brzmienie: „14) dokument tożsamości - w przypadku rezydentów to dowód osobisty, mDowód (elektroniczny dokument tożsamości ważny w Polsce, dostępny wyłącznie w aplikacji mObywatel 2.0) lub paszport polski; w przypadku nierezydentów z kraju UE i EOG to karta pobytu, dokument tożsamości stanowiący odpowiednik polskiego dowodu osobistego lub paszport zagraniczny; w przypadku nierezydentów spoza UE i EOG to paszport zagraniczny i karta pobytu. Okazany dokument stanowić będzie podstawę do identyfikowania Posiadacza przy składaniu i realizacji dyspozycji związanych z prowadzonym rachunkiem. Szczegółowa informacja o rodzajach dokumentów tożsamości stosowanych do identyfikacji oraz weryfikacji tożsamości zawarta jest w Komunikacie”,
- e) w dotychczasowym pkt 46) zastępuje się wyrażenie „Klient” wyrażeniem „Posiadacz”,
- f) dotychczasowy pkt 61) otrzymuje brzmienie: „63) rejestr zastrzeżeń numerów PESEL – rejestr, o którym mowa w art. 23a ustawy z dnia 24 września 2010 r. o ewidencji ludności (tj. Dz. U. z 2022 poz. 1191 z póź. zm.), prowadzony w systemie teleinformatycznym przez Ministra właściwego do spraw informatyzacji w celu zapobiegania negatywnym konsekwencjom nieuprawnionego wykorzystania danych osobowych osób, które dokonają zastrzeżenia numeru PESEL”,
- g) dotychczasowy pkt 68) otrzymuje brzmienie: „70) Sorbnet (w tym kolejne wersje rozwojowe, np. SORBNET2, SORBNET3 itd.) – system rozrachunku brutto w czasie rzeczywistym, obsługujący rachunki bankowe prowadzone w Centrali NBP, w którym przeprowadza się rozrachunki międzybankowe w PLN. System SORBNET realizuje krajowe płatności w PLN”,
- h) w dotychczasowym pkt 84) po sformułowaniu „ustawa o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu” dodaje się sformułowanie „(Ustawa AML)”,
- i) w dotychczasowym pkt 86) skreśla się „Nazwę handlową usługi bankowości telefonicznej oraz”,
- j) dodaje się nowy pkt 93) w brzmieniu: „93) wideoweryfikacja - weryfikacja tożsamości konsumenta, w rozumieniu art. 34 ust. 1 pkt 1 Ustawy AML, poprzez porównanie nagrania wideo twarzy konsumenta oraz fotografii jego dokumentu tożsamości (w przypadku weryfikacji z wykorzystaniem tradycyjnego dokumentu tożsamości) – przeprowadzana z wykorzystaniem narzędzia teleinformatycznego dostarczanego przez dostawcę zewnętrznego – tzw. „wideoweryfikacja selfie”,

2) ust. 14 – 15 otrzymują nowe brzmienie:

„14. Bank dokonuje weryfikacji numeru PESEL w sytuacji, o której mowa w ust. 13 pkt 3), jeżeli w danym dniu:

- 1) kwota pojedynczej wypłaty gotówki zadysponowanej w dowolnej placówce Banku lub placówce pocztowej tego dnia lub,
- 2) suma wypłat gotówki zrealizowanych tego dnia, z wszystkich rachunków Posiadacza, we wszystkich placówkach Banku i placówkach pocztowych, wraz z kwotą aktualnie zadysponowaną do wypłaty, przekracza trzykrotność minimalnego wynagrodzenia za pracę. Dla celów stosowania niniejszego ustępu sumuje się kwoty w złotych polskich oraz kwoty w walutach obcych przeliczone na złoty polski wg kursu średniego NBP dla danej waluty obcej.

15. Jeżeli w wyniku weryfikacji, o której mowa w ust. 13 i 14 Bank stwierdzi, iż PESEL Posiadacza jest zastrzeżony odpowiednio do sytuacji:

- 1) odmawia zawarcia Umowy/ zawarcia kolejnych umów rachunku w jej ramach lub Aneksu do Umowy (w przypadku wskazanym w ust. 13 pkt 2 niniejszego paragrafu),
- 2) wstrzymuje możliwość dokonania jakiegokolwiek wypłaty gotówkowej za pośrednictwem placówki Banku lub placówki pocztowej, z każdego rachunku tego Posiadacza prowadzonego w Banku, na 12 godzin liczonych od momentu złożenia dyspozycji wypłaty gotówkowej. Wstrzymanie możliwości wypłaty, o którym mowa w zdaniu poprzednim jest bezwarunkowe, tzn. cofnięcie zastrzeżenia numeru PESEL w tym czasie nie powoduje umożliwienia wypłaty gotówkowej przed upływem tego czasu.

2) W § 2:

- 1) w ust. 6 dodaje się zdanie w brzmieniu: „Zasady zawierania Umowy za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość (np. AIS, wideoweryfikacja itp.), w tym czasowe ograniczenia zakresu świadczonych usług bankowych związane z tą formą zawarcia Umowy określone są w "Regulaminie otwierania rachunku online w Banku Pocztowym S.A."
- 2) w ust. 14 usuwa się sformułowanie „po jego aktywacji.”

3) W § 3:

- 1) w ust. 4 dodaje się sformułowanie w brzmieniu: „oraz dodatkowo w przypadku umów zawieranych za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość z wykorzystaniem metod zdalnej identyfikacji tożsamości Posiadacza (np. AIS, wideoweryfikacja itp.), opisanych w „Regulaminie otwierania rachunku online w Banku Pocztowym S.A."
- 3) w ust. 7 wyrażenie „Konsument” zastępuje się wyrażeniem „Posiadacz”,
- 4) dodaje się ust. 8 w brzmieniu: „Jeżeli weryfikacja tożsamości Posiadacza nastąpiła poza placówką Banku lub placówką pocztową (np. przez kuriera), Bank może wprowadzić czasowe ograniczenia związane z korzystaniem przez Posiadacza z niektórych usług i produktów oferowanych przez Bank w ramach zawartej Umowy lub umów o inne produkty w Banku. W takim przypadku, informacja o wynikających z tego powodu ograniczeniach wskazana jest w zawartej przez Posiadacza Umowie lub umowach o inne produkty i usługi. Ograniczenia mają zastosowanie do momentu weryfikacji tożsamości Posiadacza bezpośrednio w placówce Banku lub placówce pocztowej.”

4) W § 25:

- wyrażenie „Sorbnet2” zostaje zastąpione wyrażeniem „Sorbnet”

5) W § 55:

- 1) wyrażenie „Klient” zastępuje się sformułowaniem „konsument”

- 2) ust. 5 pkt 1) otrzymuje brzmienie: „1) wykonywania czynności bankowych, podjęcia niezbędnych działań przed zawarciem Umowy (w tym na potrzeby weryfikacji tożsamości konsumenta na podstawie danych biometrycznych w zakresie wizerunku twarzy, wyłącznie po uzyskaniu jego zgody), a w przypadku jej zawarcia – w celu prawidłowego wykonania tej Umowy”
- 3) w ust. 11 sformułowanie „Online Services Terms (OST)” zastępuje się sformułowaniem „Microsoft Products and Services Data Protection Addendum (DPA).”
- 4) ust. 12 otrzymuje brzmienie: „W związku z wykonywaniem czynności bankowych, dane osobowe, na podstawie art.105 ust. 1 pkt 1c oraz art. 105 ust. 4 ustawy Prawo bankowe, mogą być przekazywane przez Bank do Biura Informacji Kredytowej S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Zygmunta Modzelewskiego 77a (dalej „BIK”). W takim przypadku BIK stanie się odrębnym administratorem danych. Z BIK można się skontaktować poprzez adres e-mail: kontakt@bik.pl, lub pisemnie (Biuro Informacji Kredytowej S.A., ul. Zygmunta Modzelewskiego 77a, 02-679 Warszawa). W BIK wyznaczony jest inspektor ochrony danych, z którym można się skontaktować poprzez e-mail: iod@bik.pl lub pisemnie (Inspektor Ochrony Danych, Biuro Informacji Kredytowej S.A., ul. Zygmunta Modzelewskiego 77a, 02-679 Warszawa). Z inspektorem ochrony danych można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.”
- 6) W § 56:
 - w ust. 2 wyrażenie „Klient” zastępuje się sformułowaniem „konsument”

III. Szczegółowy wykaz zmian w Regulaminie Kart

Zmienia się spis treści poprzez aktualizację oznaczenia stron dla poszczególnych tytułów Rozdziałów w treści Regulaminu Kart.

1) W Rozdziale I, w § 2

- 1) ust. 1 otrzymuje brzmienie:

„1. adres do doręczeń elektronicznych Banku - adres do doręczeń elektronicznych Banku wpisany do bazy adresów elektronicznych: AE:PL-23811-43670-WCHUE-15,”
- 2) ust. 17 otrzymuje brzmienie:

„17. karta – międzynarodowa, debetowa karta płatnicza wydana przez Bank do rachunku, na podstawie Umowy zawartej z Posiadaczem, instrument płatniczy, w tym karta wirtualna, a także, o ile Bank udostępni taki rodzaj karty - karta biometryczna, posiadająca funkcjonalność autoryzacji biometrycznej transakcji odciskiem palca,”
- 3) dodaje się nowy ust. 20) w brzmieniu:

„20. Komunikat – dokument publikowany przez Bank, w którym podawane są w szczególności informacje, dotyczące terminu i trybu realizacji usług płatniczych, wpłatomatów, płatności transgranicznych, realizacji transakcji zbliżeniowych i mobilnych, a także wszystkie niezbędne informacje związane z realizacją usług płatniczych nie zawarte w niniejszym Regulaminie. Komunikaty udostępniane są w placówkach Banku, na stronie internetowej Banku i w placówkach pocztowych,”
a dotychczasowa numeracja ustępów 20-66 otrzymuje brzmienie 21-67
- 4) dotychczasowy ust. 54 otrzymuje brzmienie:

„55.usługa bankowości elektronicznej – usługa polegająca na dostępie do rachunku płatniczego przez Internet, umożliwiającą sprawdzenie salda rachunku płatniczego, zmianę limitów dla płatności bezgotówkowych i transakcji dokonywanych przy użyciu karty debetowej lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku. W ramach usługi bankowości elektronicznej Bank udostępni: [1] serwis internetowy, [2] aplikację mobilną. Nazwy handlowe serwisów internetowych i aplikacji mobilnej oraz zakres ich funkcjonalności Bank udostępni w Komunikacie,”
- 5) dotychczasowy ust. 55 otrzymuje brzmienie:

„56.usługa bankowości telefonicznej – usługa polegająca na dostępie do rachunku płatniczego przez telefon za pośrednictwem infolinii Banku, umożliwiającą w szczególności sprawdzenie salda rachunku płatniczego lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku; nazwę handlową usługi bankowości telefonicznej oraz zakres jej funkcjonalności Bank udostępni w Komunikacie,”

2) W Rozdziale II:

- 1) w §5 ust. 1 na końcu dodaje się zdanie „Za dostarczenie PIN drogą korespondencyjną pobierana jest opłata w wysokości określonej w Taryfie opłat i prowizji.”,
- 2) w §6 ust. 1 po sformułowaniu „z nowym PIN” dodaje się sformułowanie „(o ile Klient wybrał dostarczenie PIN drogą korespondencyjną)”,

3) W Rozdziale III:

- 1) w §10:
 - a) ust. 1 otrzymuje brzmienie:

„1.Transakcje kartami mogą być realizowane do wysokości środków dostępnych na rachunku z uwzględnieniem ograniczeń limitu zwykłego zarządu, przy zachowaniu ustalonych limitów transakcyjnych. Wartości limitów transakcyjnych Bank podaje do wiadomości Użytkownika karty w niniejszym Regulaminie, w bankowości elektronicznej, na stronie internetowej Banku, a także na każde żądanie Użytkownika karty zgłoszone telefonicznie lub w placówce Banku.”,
 - b) w ust. 2 skreśla się tabelę dotyczącą limitów dla kart debetowych w formie naklejki,
 - c) w ust. 3 skreśla się sformułowanie „(z wyłączeniem kart w formie naklejki),
- 2) w §11 ust. 2 po słowie „informacji” dodaje się sformułowanie „w „Aktualnościach””,
- 3) w §14 ust. 3 pkt 2) skreśla się sformułowanie „o ile Bank udostępni taką funkcjonalność”,

4) W Rozdziale X:

- 1) w ust. 2 pkt 1) otrzymuje brzmienie:

„1) zmiany w ofercie Banku, dotyczącej rozszerzenia zakresu usług/produktów, modyfikacji istniejących usług/produktów objętych Regulaminem lub ich wycofania z administrowania/obsługi (w przypadku produktów wycofanych z oferty),”,
- 2) dodaje się nowy ust. 3 w brzmieniu:

„3. Za zmianę Regulaminu w rozumieniu niniejszego paragrafu, nie uznaje się przypadków wprowadzania do treści Regulaminu zmian o charakterze stylistycznym, formalnym jak też zmian w zakresie danych rejestrowych Banku, które nie wpływają w jakikolwiek sposób na prawa i obowiązki Posiadacza rachunku.”,
a dotychczasowa numeracja ustępów 3-7 otrzymuje brzmienie 4-8.

IV. Szczegółowy wykaz zmian w Taryfie

Każdorazowo kiedy zmienia się numeracja przypisów, ma to odzwierciedlenie w odnośnikach dodawanych w treści zapisów.

1. W Części 1 - ZASADY USTALANIA, ZMIANY I POBIERANIA OPŁAT I PROWIZJI:

- 1) w spisie treści w części 3 – Produkty wycofane z oferty skreśla się Rozdział 3 Karty płatnicze – Naklejka płatnicza, a dotychczasowy Rozdział 4 otrzymuje numer 3
- 2) w ust. 5 po słowie „ustawy dodaje się sformułowanie „z dnia 29 sierpnia 1997 r.”.

2. W Części 2 – Produkty w ofercie:

- 1) W Rozdziale 1 w zakresie Konta w Porządku i Poczтового Rachunku Podstawowego:

- a) pkt 2.1 otrzymuje brzmienie:

2.1	Polecenie przelewu zewnętrznego (w tym polecenie przelewu do Urzędu Skarbowego) i polecenie przelewu wewnętrznego, realizowane przez:	Konto w Porządku Start	Konto w Porządku	Pocztowy Rachunek Podstawowy	
	a) usługę bankowości elektronicznej / usługę bankowości telefonicznej ⁶⁾ (IVR)	od każdego polecenia przelewu	0 zł	0 zł	0 zł
	b) usługę bankowości telefonicznej ⁶⁾ (konsultant)		9 zł	9 zł	0 zł
	c) placówkę Banku lub placówkę pocztową / drogą korespondencyjną		9 zł	9 zł	0 zł

- b) pkt 2.2 otrzymuje brzmienie:

2.2	Polecenie przelewu SEPA realizowane przez:				
	a) usługę bankowości elektronicznej ⁶⁾	od każdego polecenia przelewu	0 zł	0 zł	0 zł
	b) placówkę Banku/drogą korespondencyjną		9 zł	9 zł	0 zł

- c) pkt 3.1-3.2 otrzymują brzmienie:

3.1	Wpłata gotówki na rachunek płatniczy w placówce Banku lub placówce pocztowej	za każdą wpłatę gotówki	10 zł	10 zł	0 zł
3.2	Wypłata gotówki z rachunku płatniczego w placówce Banku lub placówce pocztowej	za każdą wypłatę gotówki	10 zł	10 zł	0 zł

- 2) W Rozdziale 2 Karty płatnicze podrozdział I. Karta płatnicza do rachunku – Karta z logo Poczty Polskiej, Karta Caritas:

- a) dodaje się nr przypisu 17) do nagłówka tabeli,

- b) pkt 2 w kolumnie „Rodzaj Czynności/Usługi” otrzymuje brzmienie „Sprawdzenie salda w bankomacie (o ile bankomat udostępni taką usługę)”,

- c) skreśla się pkt 4, a dotychczasowa numeracja punktów 5-13 otrzymuje brzmienie 4-12,

- d) dotychczasowy pkt 6 otrzymuje brzmienie

Lp.	Rodzaj Czynności/ Usługi	Tryb pobierania opłaty/ prowizji	Konto w Porządku Start	Konto w Porządku	Pocztowy Rachunek Podstawowy	Konto w Porządku Plus	Bliskie Konto Poczto we, Poczto we Konto Aktywny Nestor	Poczto we Konto Bez Ograniczeń	Poczto we Konto ZawszeDarmo we, Poczto we Konto Standard, Poczto we Konto Nestor, Poczto we Konto Plus
5.	Wysłanie pierwszego i kolejnego PIN do karty drogą korespondencyjną ¹³⁾	za każdy PIN	6 zł	6 zł	6 zł	6 zł	6 zł	6 zł	6 zł

- e) dotychczasowe pkt 8-9 otrzymują brzmienie:

7.	Wypłata gotówki w pozostałych urzędzeniach na terenie kraju ²⁾	za każdą transakcję	3,5 zł	5 zł	0 zł	5 zł	5 zł	5 zł	5 zł
8.	Wypłata gotówki w bankomatach ²⁾ na terenie państw EOG ¹¹⁾	za każdą transakcję	3,5 zł	5 zł	0 zł	5 zł	5 zł	5 zł	5 zł

- f) dotychczasowy pkt 12 w kolumnie „Rodzaj Czynności/Usługi” otrzymuje brzmienie „Transakcje bezgotówkowe (płatność kartą) w kraju i na terenie państw EOG¹¹⁾, z zastrzeżeniem pkt 13-14”,

- g) dodaje się nowe pkt 13-14 w brzmieniu:

13.	Transakcje bezgotówkowe w punkcie oznaczonym jako kasyno, kasyno internetowe, salon gier, zakład bukmacherski, loteria i totalizator w kraju i na terenie państw EOG ¹¹⁾	za każdą transakcję	4%, min. 10 zł	4%, min. 10 zł	0 zł	4%, min. 10 zł	4%, min. 10 zł	4%, min. 10 zł	4%, min. 10 zł
-----	---	---------------------	----------------	----------------	------	----------------	----------------	----------------	----------------

14.	Transakcje bezgotówkowe wykonywane w formie przekazu pieniężnego w instytucjach finansowych/ niefinansowych w kraju i na terenie państw EOG ¹¹⁾	za każdą transakcję	4%, min. 10 zł	4%, min. 10 zł	0 zł	4%, min. 10 zł	4%, min. 10 zł	4%, min. 10 zł	4%, min. 10 zł
-----	--	---------------------	----------------	----------------	------	----------------	----------------	----------------	----------------

h) dodaje się nowy pkt 17 w brzmieniu:

17.	Otrzymanie przelewu Moneysend ¹⁴⁾ na kartę w walucie innej niż PLN	za każdą transakcję	4%, min. 5 zł	4%, min. 5 zł	4%, min. 5 zł	4%, min. 5 zł	4%, min. 5 zł	4%, min. 5 zł	4%, min. 5 zł
-----	---	---------------------	---------------	---------------	---------------	---------------	---------------	---------------	---------------

i) dotychczasowy pkt 16 otrzymuje numer 18,

3) W Rozdziale 2 Karty płatnicze podrozdział II. Karta płatnicza do rachunku – Karta wirtualna:

a) pkt 8 w kolumnie „Rodzaj Czynności/Usługi” otrzymuje brzmienie „Transakcje bezgotówkowe (płatność kartą) w kraju i na terenie państw EOG¹¹⁾ i ¹²⁾, z zastrzeżeniem pkt 10-11”,

b) dodaje się nowy pkt 10-12 w brzmieniu:

Lp.	Rodzaj Czynności/ Usługi	Tryb pobierania opłaty/ prowizji	Konto w Porządku Start Konto w Porządku Plus, Bliskie Konto Pocztowe, Pocztowe Konto Aktywny Nestor, Pocztowe Konto Bez Ograniczeń Pocztowe Konto Zawsze Darmowe, Pocztowe Konto Standard, Pocztowe Konto Nestor, Pocztowe Konto Plus
10	Transakcje bezgotówkowe w punkcie oznaczonym jako kasyno, kasyno internetowe, salon gier, zakład bukmacherski, loteria i totalizator w kraju i na terenie państw EOG ¹¹⁾	za każdą transakcję	4%, min. 10 zł
11	Transakcje bezgotówkowe wykonywane w formie przekazu pieniężnego w instytucjach finansowych/ niefinansowych w kraju i na terenie państw EOG ¹¹⁾	za każdą transakcję	4%, min. 10 zł
12	Otrzymanie przelewu Moneysend ¹⁴⁾ na kartę w walucie innej niż PLN	za każdą transakcję	4%, min. 5 zł

c) dotychczasowy punkt 10 otrzymuje numer 13,

d) dodaje się przypisy 14)-17) w brzmieniu:

„¹⁴⁾ Usługa Moneysend to usługa Mastercard, pozwalająca na przetransferowanie środków pieniężnych (gotówki) przy użyciu karty na rachunek płatniczy prowadzony przez Bank, do którego przypisana jest karta.

¹⁵⁾ Opłata nie jest pobierana, jeśli suma transakcji bezgotówkowych dokonanych kartą i rozliczonych w danym cyklu rozliczeniowym wynosi minimum 400 zł.

¹⁶⁾ Opłata nie jest pobierana, jeśli suma transakcji bezgotówkowych dokonanych kartą i rozliczonych w danym cyklu rozliczeniowym wynosi minimum 200 zł.

¹⁷⁾ W przypadku prowizji wyrażonej procentowo podstawą jej wyliczenia jest wartość każdej transakcji.”.

4) W Rozdziale 8 Kredyt w rachunku płatniczym (oszczędnościowo-rozliczeniowym) i Kredyt gotówkowy:

a) pkt 1.5 otrzymuje brzmienie:

Lp.	Rodzaj Czynności/ Usługi	Tryb pobierania opłaty/ prowizji	Opłata/prowizja
1.5	Wydanie różnego rodzaju zaświadczeń, opinii dotyczących kredytu/ pożyczki	jednorazowo	38 zł

b) dodaje się nowy pkt 1.6 w brzmieniu:

1.6	Sporządzenie na wniosek Kredytobiorcy, Pożyczkobiorcy lub Poręczyciela odpisu kopii umowy/ aneksu	Jednorazowo, za każdy dokument	34 zł
-----	---	--------------------------------	-------

c) dotychczasowe punkty 1.6-1.7 otrzymują brzmienie 1.7-1.8,

d) dotychczasowy pkt 1.6 otrzymuje brzmienie:

1.6	Wydanie wyciągu z historii rachunku kredytowego, rachunku pożyczki	každorazowo	85 zł
-----	--	-------------	-------

3. Część 3 - Produkty wycofane z oferty:

1) W Rozdziale 1 w zakresie Poczтового Konta Zawsze Darmowego, Poczтового Konta Nestor, Poczтового Konta Standard i Poczтового Konta Plus:

a) pkt 2.1 – 2.2 otrzymują brzmienie:

Lp.	Rodzaj Czynności/ Usługi	Tryb pobierania opłaty/ prowizji	Opłata/prowizja
2.1	Polecenie przelewu zewnętrznego (w tym polecenie przelewu do Urzędu Skarbowego) i polecenie przelewu wewnętrznego, realizowane przez:	od każdego polecenia przelewu	
	a) placówkę Banku lub placówkę pocztową / drogą korespondencyjną		9 zł
	b) usługę bankowości telefonicznej ⁶⁾ (konsultant)		9 zł
2.2	Polecenie przelewu SEPA realizowane przez:	od każdego polecenia przelewu	
	a) placówkę Banku/drogą korespondencyjną		9 zł
	b) usługę bankowości elektronicznej ⁶⁾		0 zł

b) pkt 3.1-3.2 otrzymują brzmienie:

3.1	Wpłata gotówki na rachunek płatniczy w placówce Banku lub placówce pocztowej	za każdą wpłatę gotówki	10 zł	10 zł	10 zł	10 zł
3.2	Wyplata gotówki z rachunku płatniczego w placówce Banku lub placówce pocztowej	za każdą wypłatę gotówki	10 zł	10 zł	10 zł	10 zł

2) W Rozdziale 1 Rachunki płatnicze (oszczędnościowo-rozliczeniowe) - Bliskie Konto Pocztove, Pocztove Konto Bez Ograniczeń, Pocztove Konto Aktywny Nestor⁵⁾, Konto w Porządku Plus⁸⁾:

a) pkt 2.1-2.2 otrzymują brzmienie:

2.1	Polecenie przelewu zewnętrznego (w tym polecenie przelewu do Urzędu Skarbowego) i polecenie przelewu wewnętrznego, realizowane przez:					
	a) placówkę Banku lub placówkę pocztową / drogą korespondencyjną	od każdego polecenia przelewu	9zł	9zł	9zł	9zł
	b) usługę bankowości telefonicznej ⁶⁾ (konsultant)		9zł	9zł	9zł	9zł
	c) usługę bankowości elektronicznej /usługę bankowości telefonicznej ⁶⁾ (IVR)		0 zł	0 zł	0 zł	0 zł
2.2	Polecenie przelewu SEPA realizowane przez:					
	a) placówkę Banku/drogą korespondencyjną	od każdego polecenia przelewu	9zł	9zł	9zł	9zł
	b) usługę bankowości elektronicznej ⁶⁾		0 zł	0 zł	0 zł	0 zł

b) pkt 3.1-3.2 otrzymuje brzmienie:

3.1	Wpłata gotówki na rachunek płatniczy w placówce Banku lub placówce pocztowej	za każdą wpłatę gotówki	10 zł	10 zł	10 zł	10 zł
3.2	Wyplata gotówki z rachunku płatniczego w placówce Banku lub placówce pocztowej	za każdą wypłatę gotówki	10 zł	10 zł	10 zł	10 zł

3) Skreśla się Rozdział 3 Karty płatnicze – I Naklejka płatnicza:

4) Dotychczasowy Rozdział 4 otrzymuje brzmienie „Rozdział 3”.