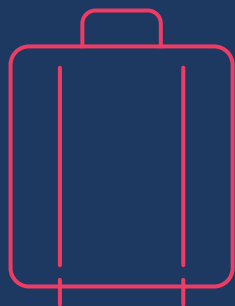


MOJA PODRÓŻ

Przewodnik po ubezpieczeniu



W tabeli wskazujemy istotne informacje o ogólnych warunkach ubezpieczenia.

Pojęcia zdefiniowane w o.w.u., mają znaczenie nadane im w o.w.u. Ilekroć w tabeli poniżej wskazujemy na postanowienie, w którego treści odwołujemy się do pojęć zdefiniowanych w rozdziale 2.6. tych o.w.u., to każdorazowo dane postanowienie należy odczytywać łącznie z brzmieniem definicji pojęcia mającego zastosowanie do danego świadczenia.

RODZAJ INFORMACJI	NUMER JEDNOSTKI REDAKCYJNEJ OGÓLNYCH WARUNKÓW UBEZPIECZENIA
Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń.	punkty: 5, 12-13, 17-22, 26, 27-29, 63-70, 78-83, 90-96, 102-108, 114-122, 126 -131, 137-141, 147-148, 151-152, 157-162, 165-176. Informacje znajdujące się w Załączniku nr 1 do owu Tabeli norm oceny stopnia uszczerbku na zdrowiu.
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia.	punkty: 8-11, 15-16, 18.1-18.3, 23-24, 25, 36-62, 71-77, 79, 81-83, 84-89, 95-96, 97-101, 107-108, 109-113, 117, 122, 123-125, 132-136, 140-141, 142-146, 149-150, 152, 153-156, 158, 163-164, 177-181, 182-186, 190, 192. Informacje znajdujące się w Załączniku nr 1 do owu Tabeli norm oceny stopnia uszczerbku na zdrowiu.

Witaj w Allianz!

Dziękujemy, że decydujesz się ubezpieczyć u nas podróż.

Jesteśmy po to, aby chronić Ciebie przed skutkami zdarzeń, na które nie masz wpływu. Możesz polegać na naszym doświadczeniu. Jesteśmy z naszymi klientami od wielu lat – na każdym kroku.

The Allianz logo is written in a blue, cursive script font.

Spis treści

1. Wstęp do Twojego ubezpieczenia	7
2. Opis produktu i warunki ubezpieczenia	9
2.1 Co obejmuje ubezpieczenie	10
2.2 Wyłączenia ogólne	63
2.3 Obowiązki Twoje i Ubezpieczonego	67
2.4 Szkoda – i co dalej?	72
2.5 Najważniejsze elementy umowy	79
2.6 Definicje	88
Tabela norm oceny stopnia uszczerbku na zdrowiu	96
3. Przydatne wskazówki	101
4. Najczęściej zadawane pytania	103
5. Pomóż nam podnosić standardy	106

Wstęp do Twojego ubezpieczenia

Ubezpieczasz siebie lub innych ubezpieczonych w ramach ubezpieczenia turystycznego Moja Podróż w Allianz. Ten przewodnik zawiera ogólne warunki tego ubezpieczenia.

Na podstawie złożonej przez nas i przyjętej przez Ciebie oferty ubezpieczenia oraz ogólnych warunków ubezpieczenia (o.w.u.), które znajdują się w tym przewodniku (rozdziały 1 i 2), zawierasz z nami czyli **Towarzystwem Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska Spółką Akcyjną** umowę ubezpieczenia. Ofertę przedstawimy Tobie po przeprowadzeniu badania Twoich wymagań i potrzeb.

Możesz zawrzeć z nami dwie lub jedną z dwóch typów umów ubezpieczenia – umowę Ubezpieczenia kosztów organizacji podróży (obejmującą Ubezpieczenie kosztów organizacji podróży, a w nim w zależności od Twojego wyboru: ubezpieczenie Rezygnacja z podróży lub ubezpieczenie Przerwanie lub opóźnienie podróży) lub umowę Ubezpieczenia w podróży (obejmującą Ubezpieczenie w podróży, a w nim jeden z czterech dostępnych pakietów ubezpieczeń wraz z ewentualnymi ubezpieczeniami dodatkowymi).

Postanowienia o.w.u., w których piszemy o umowie, dotyczą zarówno Umowy Ubezpieczenia kosztów organizacji podróży oraz Umowy Ubezpieczenia w podróży, przy czym jeżeli zawrzesz z nami jedną z nich, będą mogły Cię wiązać wyłącznie w jej zakresie. Jeśli postanowienia o.w.u. mają zastosowanie wyłącznie do jednej z tych dwóch typów umów lub objętych nimi dwóch typów ubezpieczeń, wówczas wskazujemy w treści konkretnego postanowienia (dla pojedynczych postanowień) lub w nagłówku podrozdziału (dla grupy postanowień), które z tych umów (lub ubezpieczeń) mogą dotyczyć i będą Cię mogły wiązać jeśli zawrzesz z nami daną umowę (umowę Ubezpieczenia kosztów organizacji podróży lub umowę Ubezpieczenia w podróży).

W tych o.w.u. zawarliśmy informacje na temat:

- zakresu ubezpieczeń z uwzględnieniem ich typu oraz pakietów (co obejmuje i czego nie obejmuje dane ubezpieczenie),

1 WSTĘP DO TWOJEGO UBEZPIECZENIA

- obowiązków Twoich lub Ubezpieczonego,
- procesu likwidacji szkód,
- najważniejszych elementów umowy,
- naszych danych kontaktowych,
- definicji pojęć, które używamy w tych o.w.u.

Gdy piszemy **Ty**, mamy na myśli **Ubezpieczającego**, czyli osobę, która zawiera umowę. Dokładną definicję Ubezpieczającego znajdziesz w rozdziale Definicje.

Gdy piszemy **Ubezpieczony**, mamy na myśli osobę, którą chronimy na podstawie zawartej umowy. Dokładną definicję Ubezpieczonego znajdziesz w rozdziale Definicje.

Gdy piszemy **my**, mamy na myśli Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska Spółkę Akcyjną. Zwróć uwagę, że usługi, które organizujemy w ramach tych o.w.u. (i których koszty pokrywamy) wykonuje AWP P&C S.A. z siedzibą we Francji, wykonująca działalność w Polsce poprzez AWP P&C S.A. Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie.

Zapoznaj się z rozdziałem Definicje, w którym wyjaśniamy pojęcia używane w tych o.w.u. Niektóre słowa zdefiniowaliśmy inaczej niż są powszechnie rozumiane. Jeśli definiujemy jakieś pojęcie, używając go w tych o.w.u., zawsze rozumiemy je zgodnie z tym, co opisaliśmy w rozdziale Definicje.

Jeśli masz pytania skontaktuj się z nami:

- przez telefon: 224 224 224 (opłata za połączenie zgodna z taryfą operatora)
- lub przez naszą stronę internetową: www.allianz.pl

Ochrona danych osobowych

Jesteśmy administratorem danych osobowych, które zbieramy w związku z zawarciem i wykonaniem umowy.

Pełną treść klauzuli informacyjnej, która opisuje zasady przetwarzania przez nas danych osobowych, przekazujemy podczas zbierania danych. Informacje te dostępne są dla wszystkich na stronie internetowej: www.allianz.pl

Opis produktu i warunki ubezpieczenia

Co obejmuje ubezpieczenie

Z tego rozdziału dowiesz się:

- co jest przedmiotem ubezpieczenia w Ubezpieczeniu organizacji kosztów podróży oraz w Ubezpieczeniu w podróży, a co nie może nim być,
- gdzie obowiązuje ubezpieczenie oraz jaki jest zakres ochrony w Ubezpieczeniu organizacji kosztów podróży oraz w Ubezpieczeniu w podróży,
- co zawierają pakiety w Ubezpieczeniu w podróży.

2.1 CO OBEJMUJE UBEZPIECZENIE

1. Przedmiot ubezpieczenia to inaczej to, co obejmujemy ochroną. Ochroną ubezpieczeniową możemy objąć to, co wymieniamy w punktach 5 lub 26 w zależności od rodzajów zdarzeń ubezpieczeniowych obejmowanych ochroną w ramach danego ubezpieczenia. W składanej Tobie ofercie wskażemy proponowany zakres ochrony z uwzględnieniem przedmiotu ubezpieczenia (dla wszystkich Ubezpieczonych jeśli umowa będzie zawierana na cudzy rachunek).

2. Możemy wprowadzić w umowie postanowienia dodatkowe lub odmienne od postanowień tych o.w.u. Takie postanowienia powinny być zaakceptowane przez obie strony (tj. przez Ciebie i nas).

3. Zakresem ochrony obejmujemy zdarzenia ubezpieczeniowe, które zaistniały w okresie ubezpieczenia.

4. Ilekcóż piszemy, że podejmiemy się organizacji usług lub świadczeń medycznych i pokryjemy ich koszty, a okaże się to niemożliwe wskutek okoliczności, za które nie ponosimy odpowiedzialności, zwrócimy Ubezpieczonemu poniesione przez niego i udokumentowane koszty usług lub świadczeń medycznych objętych ochroną ubezpieczeniową na warunkach przewidzianych w tych o.w.u. (postanowienie dotyczy ubezpieczeń: Koszty leczenia w podróży zagranicznej, Koszty leczenia w podróży po Polsce, Ratownictwo i transport w podróży zagranicznej, Ratownictwo i transport w podróży po Polsce, Assistance, Dla aktywnych sportowo: Ratownictwo Premium oraz Koszty leczenia po powrocie z podróży).

Ubezpieczenie kosztów organizacji podróży

W tej części rozdziału znajdziesz informacje dotyczące Ubezpieczenia kosztów organizacji podróży.

W ramach tego ubezpieczenia obejmujemy ochroną skutki zdarzeń ubezpieczeniowych w postaci rezygnacji z podróży przed jej rozpoczęciem lub przerwania czy opóźnienia podróży w trakcie jej trwania.

2.1 CO OBEJMUJE UBEZPIECZENIE

5. Przedmiotem Ubezpieczenia kosztów organizacji podróży są:

- 5.1. w ubezpieczeniu **Rezygnacja z podróży** – poniesione przez Ubezpieczonego koszty usług turystycznych lub koszty zmiany rezerwacji usług turystycznych w przypadku rezygnacji z podróży,
- 5.2. w ubezpieczeniu **Przerwanie lub opóźnienie podróży** – poniesione przez Ubezpieczonego koszty usług turystycznych lub koszty zmiany rezerwacji usług turystycznych w przypadku opóźnienia lub przerwania podróży.

Gdzie działa ubezpieczenie

6. Udzielamy ochrony ubezpieczeniowej bez względu na strefę geograficzną, do której planujesz podróż.

Jak określamy sumy ubezpieczenia i limity odpowiedzialności

7. Suma ubezpieczenia to maksymalna kwota, do której odpowiadamy. Kwota ta stanowi górną granicę naszej odpowiedzialności. Wynika ona z umowy oraz potwierdzamy ją w polisie. Sumę ubezpieczenia określamy dla poszczególnych ubezpieczeń, dla każdego Ubezpieczonego, na cały okres ubezpieczenia, niezależnie od liczby zdarzeń ubezpieczeniowych.

Ubezpieczenie

8. Rezygnacja z podróży

- suma ubezpieczenia odpowiada wartości zadeklarowanych przez Ciebie (przy zawarciu umowy) kosztów usług turystycznych, które poniósł lub zobowiązany jest ponieść Ubezpieczony z tytułu zawartych (przed zawarciem tej umowy) umów o świadczenie usług turystycznych, nie więcej niż 30 000 złotych,
- suma ubezpieczenia każdorazowo zmniejsza się o wysokość wypłaconego świadczenia (w stosunku do Ubezpieczonego, którego dotyczy wypłacone świadczenie) aż do całkowitego wyczerpania (redukcja sumy ubezpieczenia).

9. Przerwanie lub opóźnienie podróży

- w przypadku przerwania podróży suma ubezpieczenia odpowiada wartości zadeklarowanych przez Ciebie (przy zawarciu umowy), kosztów usług turystycznych, które poniósł lub zobowiązany jest ponieść Ubezpieczony z tytułu umów o świadczenie usług turystycznych zawartych do dnia rozpoczęcia podróży, nie mniej niż 3000 złotych i nie więcej niż 30 000 złotych,
-

2.1 CO OBEJMUJE UBEZPIECZENIE

- w przypadku opóźnienia podróży suma ubezpieczenia odpowiada wartości zadeklarowanych przez Ciebie (przy zawarciu umowy) kosztów usług turystycznych, które poniósł lub zobowiązany jest ponieść Ubezpieczony z tytułu umów o świadczenie usług turystycznych zawartych do dnia rozpoczęcia podróży, nie mniej niż 3000 złotych i nie więcej niż 30 000 złotych,
 - suma ubezpieczenia każdorazowo zmniejsza się dla opóźnienia albo przerwania podróży o wysokość wypłaconego świadczenia (w stosunku do Ubezpieczonego, którego dotyczy wypłacone świadczenie) aż do całkowitego wyczerpania (redukcja sumy ubezpieczenia),
 - szczegóły dotyczące limitów znajdują się w punkcie 18,
 - zwróć uwagę, iż w tym przypadku suma ubezpieczenia może być wyższa niż w przypadku ubezpieczenia dodatkowego do Ubezpieczenia w podróży – Przerwanie lub opóźnienie podróży, o którym mowa w punktach 49 oraz 157-164.
-

Co może zawierać Ubezpieczenie kosztów organizacji podróży – zakres i sumy ubezpieczenia

Ubezpieczenie	Suma ubezpieczenia
10. Rezygnacja z podróży	SU do 30 000 złotych
11. Przerwanie lub opóźnienie podróży	<ul style="list-style-type: none">• SU od 3 000 do 30 000 złotych dla przerwania podróży,• SU od 3 000 do 30 000 złotych dla opóźnienia podróży

Rezygnacja z podróży

Co jest objęte ochroną

12. W przypadku rezygnacji Ubezpieczonego z podróży pokryjemy, do wysokości sumy ubezpieczenia, dotyczące Ubezpieczonego koszty organizacji podróży, przez które rozumiemy koszty usług turystycznych, które poniósł Ubezpieczony z tytułu umów o świadczenie usług turystycznych (zawartych do dnia zawarcia umowy Ubezpieczenia kosztów organizacji podróży), lub koszty zmiany rezerwacji tych usług turystycznych, które nie zostaną zrealizowane w związku z rezygnacją z podróży.

13. Pokryjemy koszty, o których mowa w punkcie 12, gdy Ubezpieczony zrezygnuje z podróży przed jej rozpoczęciem, z jednej lub kilku następujących przyczyn zaistniałych w okresie ubezpieczenia:

2.1 CO OBEJMUJE UBEZPIECZENIE

- 13.1. nagłe zachorowanie lub wypadek Ubezpieczonego lub współuczestnika podróży, które zgodnie z zaleceniami lekarza prowadzącego leczenie, uniemożliwiają rozpoczęcie podróży któremukolwiek z nich,
- 13.2. nagłe zachorowanie lub wypadek Ubezpieczonego lub współuczestnika podróży, które zgodnie z zaleceniami lekarza prowadzącego leczenie, uniemożliwiają udział któremukolwiek z nich w aktywności, która zgodnie z zawartą umową o świadczenie usług turystycznych jest głównym celem ich podróży,
- 13.3. nagłe zachorowanie lub wypadek członka rodziny Ubezpieczonego lub współuczestnika podróży, które powoduje hospitalizację członka rodziny Ubezpieczonego lub współuczestnika podróży lub, zgodnie z dokumentacją medyczną, stanowi stan zagrożenia życia któregokolwiek z nich i nie rokuje wyzdrowienia do chwili rozpoczęcia podróży,
- 13.4. śmierć współuczestnika podróży, śmierć współmałżonka lub dziecka Ubezpieczonego, śmierć współmałżonka lub dziecka współuczestnika podróży, śmierć psa asystującego Ubezpieczonemu lub współuczestnikowi podróży,
- 13.5. śmierć członka rodziny Ubezpieczonego lub śmierć członka rodziny współuczestnika podróży, innego niż współmałżonek lub dziecko któregokolwiek z nich, o ile śmierć nastąpiła nie wcześniej niż w okresie 60 dni poprzedzających dzień planowanego rozpoczęcia podróży wskazany przez Ciebie przy zawarciu umowy,
- 13.6. kwarantanna Ubezpieczonego lub współuczestnika podróży, która obowiązuje w dniu rozpoczęcia podróży,
- 13.7. potwierdzenie przez lekarza ciąży u Ubezpieczonej lub współmałżonki Ubezpieczonego,
- 13.8. przeciwwskazania medyczne do poddania się przez Ubezpieczonego lub współuczestnika podróży obowiązkowym szczepieniom wymaganym przy wjeździe do kraju podróży,
- 13.9. odmowa wydania Ubezpieczonemu lub współuczestnikowi podróży wizy wymaganej przy wjeździe do kraju podróży,
- 13.10. kradzież dokumentów Ubezpieczonego lub współuczestnika podróży: dowód osobisty, paszport (jeśli jest wymagany przepisami prawa do przekroczenia granicy kraju podróży i nie może być zastąpiony przez dowód osobisty), wiza turystyczna (jeśli jest wymagana do przekroczenia granicy kraju podróży) lub dokument potwierdzający uprawnienia do kierowania pojazdem, którym miał kierować Ubezpieczony lub współuczestnik podróży i wykorzystywać jako środek transportu w podróży,

2.1 CO OBEJMUJE UBEZPIECZENIE

- 13.11. wypadek drogowy, kolizja lub awaria pojazdu, który posiada Ubezpieczony lub współuczestnik podróży, których skutkiem jest uniemożliwienie pojazdu uniemożliwiająca rozpoczęcie podróży w dniu planowanego rozpoczęcia podróży wskazanym przez Ciebie przy zawarciu umowy, jeżeli któryś z tych pojazdów miał być wykorzystany jako środek transportu w podróży,
- 13.12. kradzież pojazdu, który posiada Ubezpieczony lub współuczestnik podróży, jeżeli pojazd ten miał być wykorzystany przez nich jako środek transportu w podróży,
- 13.13. opóźnienie ze strony przewoźnika o co najmniej 24 godziny od zaplanowanego czasu rozpoczęcia pierwszego transportu w podróży, które jest skutkiem klęski żywiołowej, warunków pogodowych, zamknięcia ruchu lotniczego lub kolejowego którego miał dotyczyć transport,
- 13.14. odwołanie przez usługodawcę danej usługi turystycznej z powodu klęski żywiołowej lub warunków pogodowych, która miała trwać co najmniej dwa dni w trakcie podróży,
- 13.15. obowiązek osobistego stawiennictwa przed sądem Ubezpieczonego lub współuczestnika podróży, jeżeli któryś z nich jest stroną lub przedstawicielem ustawowym strony albo świadkiem w ramach sądowego postępowania cywilnego lub karnego (nie dotyczy pełnomocników stron), o ile Ubezpieczony lub współuczestnik podróży nie mieli wiedzy o dacie stawiennictwa przed zawarciem umowy,
- 13.16. zakończenie procedury przysposobienia dziecka w ośrodku adopcyjnym (przez które rozumiemy przedstawienie dziecka potencjalnym rodzicom) z udziałem Ubezpieczonego lub współuczestnika podróży, jeżeli procedura ta rozpoczęła się przez zawarciem umowy,
- 13.17. wniesienie do sądu pozwu o rozwód lub separację przez Ubezpieczonego lub współmatronka Ubezpieczonego,
- 13.18. otrzymanie przez Ubezpieczonego lub współuczestnika podróży oferty odpłatnego zatrudnienia potwierdzonego zawarciem umowy o pracę na czas nieokreślony, które wymaga obecności w tej pracy (Ubezpieczonego lub współuczestnika podróży) w czasie zaplanowanej podróży,
- 13.19. rozwiązanie lub wypowiedzenie umowy o pracę z przyczyn innych niż leżące po stronie Ubezpieczonego lub współuczestnika podróży jako pracowników lub niewynikających z ich decyzji, w przypadku gdy Ubezpieczony lub współuczestnik podróży jest zatrudniony u danego pracodawcy od co najmniej 12 miesięcy na podstawie umowy o pracę zawartej na czas nieokreślony,

2.1 CO OBEJMUJE UBEZPIECZENIE

- 13.20. zmiana stałego miejsca zamieszkania Ubezpieczonego lub współuczestnika podróży, na skutek zmiany warunków umowy o pracę, tj. zmiany miejsca świadczenia pracy przez Ubezpieczonego, współuczestnika podróży lub któregoś z ich współmałżonków, o odległość co najmniej 150 km od ostatniego miejsca świadczenia pracy,
- 13.21. oddelegowanie Ubezpieczonego lub współuczestnika podróży przez pracodawcę, w przypadku katastrofy lub klęski żywiołowej, do dyspozycji organu kierującego działaniami prowadzonymi w celu zapobieżenia skutkom klęski żywiołowej lub ich usunięcia, w przypadku gdy pozostawanie w dyspozycji przypadłoby w okresie planowanej podróży,
- 13.22. powołanie Ubezpieczonego lub współuczestnika podróży, członka rodziny Ubezpieczonego lub członka rodziny współuczestnika podróży niebędących żołnierzami do obowiązkowej służby wojskowej,
- 13.23. zdarzenie losowe: pożar, kradzież z włamaniem, powódź, eksplozja, obsunięcie się ziemi, tąpnięcie, lawina, huragan, zalanie lub zagrożenie katastrofą budowlaną w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego lub współuczestnika podróży,
- 13.24. brak możliwości zakwaterowania w zarezerwowanym miejscu pobytu w podróży z powodu pożaru, zalania, powodzi lub zagrożenia katastrofą budowlaną,
- 13.25. brak możliwości zakwaterowania w trakcie podróży u osoby bliskiej, jeżeli miejsce zamieszkania bliskiej osoby było planowanym miejscem pobytu Ubezpieczonego w podróży, z powodu pożaru, powodzi, eksplozji, obsunięcia się ziemi, tąpnięcia, lawiny, huraganu, zalania lub zagrożenia katastrofą budowlaną bądź nagłego zachorowania, wypadku lub śmierci osób zamieszkujących pod tym samym adresem co ta osoba bliska,
- 13.26. nakaz obowiązkowej ewakuacji w miejscu pobytu Ubezpieczonego w podróży, wydany przez organy uprawnione nie wcześniej niż w okresie 60 dni poprzedzających dzień planowanego rozpoczęcia podróży wskazany przez Ciebie przy zawarciu umowy.

14. Koszty organizacji podróży, o których mowa w punkcie 12, zwrócimy na podstawie przedstawionych dokumentów lub innych dowodów ich poniesienia.

Co nie jest objęte ochroną

15. Nie obejmujemy ochroną zdarzeń ubezpieczeniowych, do których ma zastosowanie jedno lub kilka wyłączeń ogólnych.

2.1 CO OBEJMUJE UBEZPIECZENIE

16. Nie ponosimy odpowiedzialności w przypadku kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego w związku z rezygnacją z podróży, które nie są wliczone w cenę usług turystycznych, z wyłączeniem punktu 223.

Przerwanie lub opóźnienie podróży

Co jest objęte ochroną

17. W przypadku przerwania lub opóźnienia podróży Ubezpieczonego pokryjemy, do wysokości sumy ubezpieczenia, dotyczące Ubezpieczonego koszty organizacji podróży, przez które rozumiemy koszty usług turystycznych, które poniósł Ubezpieczony z tytułu umów o świadczenie usług turystycznych (zawartych do dnia rozpoczęcia podróży), lub koszty zmiany rezerwacji tych usług turystycznych, które nie zostaną zrealizowane w związku z przerwaniem lub opóźnieniem podróży lub koszty dodatkowe, o których mowa w punkcie 18.

18. Dodatkowo:

- 18.1. pokryjemy związane z przerwaniem lub opóźnieniem podróży koszty transportu, jakie poniósł Ubezpieczony w celu wcześniejszego powrotu do Polski lub kraju zamieszkania albo w celu kontynuowania podróży po jej opóźnieniu, w tym koszty zakupu u przewoźnika biletu w klasie ekonomicznej lub koszty zmiany terminu usługi transportu (rezerwacji biletu),
- 18.2. zrealizujemy na rzecz Ubezpieczonego:
 - 18.2.1. wypłatę świadczenia w kwocie 300 złotych dziennie na pokrycie kosztów związanych z przerwaniem lub opóźnieniem podróży, maksymalnie za 5 dni (każdy rozpoczęty dzień, łącznie za tyle dni ile trwało opóźnienie w podróży w przypadku jej opóźnienia lub czas oczekiwania na powrót do miejsca zamieszkania w przypadku jej przerwania) albo
 - 18.2.2. pokrycie kosztów dodatkowego zakwaterowania, wyżywienia i transportu lokalnego związane z przerwaniem lub opóźnieniem podróży, jakie poniósł Ubezpieczony w związku z koniecznością dłuższego niż zaplanowany, pozostania w miejscu pobytu w podróży w celu oczekiwania na transport do Polski lub kraju zamieszkania lub kontynuowania podróży po jej opóźnieniu, do wysokości łącznego limitu 600 złotych dziennie, maksymalnie za 5 dni (każdy rozpoczęty dzień, łącznie za tyle dni ile trwało opóźnienie w podróży w przypadku jej opóźnienia lub czas oczekiwania na powrót do miejsca zamieszkania w przypadku jej przerwania);

2.1 CO OBEJMUJE UBEZPIECZENIE

- 18.3. pokryjemy związane z przerwaniem lub opóźnieniem podróży dodatkowe koszty zakwaterowania (wynikające z współdzielenia miejsca zamieszkania z innymi współuczestnikami podróży), które musiał ponieść Ubezpieczony, jeśli zapłacił z góry za wspólne zakwaterowanie, a jego współuczestnik podróży musiał przerwać podróż.

19. Zakresem ochrony obejmujemy zdarzenia powstałe wskutek:

- 19.1. przerwania podróży (przez przerwanie rozumiemy zakończenie podróży przed zaplanowanym terminem z jednej lub kilku przyczyn wskazanych w punkcie 20 i powrót do Polski lub kraju zamieszkania), lub
- 19.2. opóźnienia podróży (przez opóźnienie rozumiemy przerwę w podróży z jednej lub kilku przyczyn wskazanych w punkcie 21, po której nastąpi kontynuowanie podróży).

20. Pokryjemy koszty przerwania podróży, gdy do przerwania podróży dojdzie z jednej lub kilku następujących przyczyn powstałych po jej rozpoczęciu:

- 20.1. nagłe zachorowanie lub wypadek Ubezpieczonego lub współuczestnika podróży, które zgodnie z zaleceniami lekarza prowadzącego leczenie, uniemożliwiają kontynuowanie podróży któremukolwiek z nich,
- 20.2. nagłe zachorowanie lub wypadek członka rodziny Ubezpieczonego lub współuczestnika podróży, które powoduje hospitalizację członka rodziny Ubezpieczonego lub współuczestnika podróży lub, zgodnie z dokumentacją medyczną, stanowi stan zagrożenia życia któregokolwiek z nich,
- 20.3. śmierć współuczestnika podróży, śmierć członka rodziny Ubezpieczonego lub śmierć członka rodziny współuczestnika podróży, śmierć psa asystującego Ubezpieczonemu lub współuczestnikowi podróży,
- 20.4. kwarantanna Ubezpieczonego lub współuczestnika podróży,
- 20.5. wypadek drogowy, kolizja lub awaria pojazdu, który posiada Ubezpieczony lub współuczestnik podróży i którym podróżował Ubezpieczony, których skutkiem jest unieruchomienie pojazdu, jeżeli pojazd był wykorzystywany jako środek transportu w podróży,
- 20.6. kradzież pojazdu, którym podróżował Ubezpieczony lub współuczestnik podróży, jeżeli pojazd był wykorzystywany przez nich jako środek transportu w podróży,

2.1 CO OBEJMUJE UBEZPIECZENIE

- 20.7. brak zgody przewoźnika na wejście Ubezpieczonego lub współuczestnika podróży do środka transportu, ze względu na podejrzenie choroby zakaźnej, w tym Covid-19,
- 20.8. opóźnienie ze strony przewoźnika o co najmniej 24 godziny od zaplanowanego czasu rozpoczęcia lub zakończenia transportu Ubezpieczonego w podróży, które jest skutkiem klęski żywiołowej, warunków pogodowych, zamknięcia ruchu lotniczego lub kolejowego którego miał dotyczyć transport,
- 20.9. obowiązek osobistego stawiennictwa przed sądem Ubezpieczonego lub współuczestnika podróży, jeżeli któryś z nich jest stroną lub przedstawicielem ustawowym strony albo świadkiem w ramach sądowego postępowania cywilnego lub karnego (nie dotyczy pełnomocników stron), o ile nie mieli wiedzy o obowiązku takiego stawiennictwa przed rozpoczęciem podróży,
- 20.10. oddelegowanie Ubezpieczonego lub współuczestnika podróży przez pracodawcę, w przypadku katastrofy lub klęski żywiołowej, do dyspozycji organu kierującego działaniami prowadzonymi w celu zapobieżenia skutkom klęski żywiołowej lub ich usunięcia, na czas obejmujący część podróży,
- 20.11. powołanie Ubezpieczonego lub współuczestnika podróży, członka rodziny Ubezpieczonego lub członka rodziny współuczestnika podróży niebędących żołnierzami do obowiązkowej służby wojskowej, na czas obejmujący część podróży,
- 20.12. zdarzenie losowe: pożar, kradzież z włamaniem, powódź, eksplozja, obsunięcie się ziemi, tąpnięcie, lawina, huragan, zalanie lub zagrożenie katastrofą budowlaną w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego lub współuczestnika podróży,
- 20.13. klęska żywiołowa w miejscu przebywania Ubezpieczonego w podróży,
- 20.14. zamieszki społeczne w miejscu przebywania Ubezpieczonego w podróży.

21. Pokryjemy koszty opóźnienia podróży, gdy do opóźnienia podróży dojdzie z jednej lub kilku następujących przyczyn powstałych po jej rozpoczęciu:

- 21.1. nagłe zachorowanie lub wypadek Ubezpieczonego lub współuczestnika podróży,
- 21.2. wypadek drogowy, kolizja lub awaria pojazdu, który posiada Ubezpieczony lub współuczestnik podróży i którym podróżował

2.1 CO OBEJMUJE UBEZPIECZENIE

- Ubezpieczony, których skutkiem jest unieruchomienie pojazdu, jeżeli pojazd był wykorzystywany jako środek transportu w podróży,
- 21.3. kradzież pojazdu, którym podróżował Ubezpieczony lub współuczestnik podróży, jeżeli pojazd był wykorzystywany przez nich jako środek transportu w podróży,
 - 21.4. kwarantanna Ubezpieczonego lub współuczestnika podróży,
 - 21.5. brak zgody przewoźnika na wejście Ubezpieczonego lub współuczestnika podróży do środka transportu, ze względu na podejrzenie choroby zakaźnej, w tym Covid-19,
 - 21.6. opóźnienie ze strony przewoźnika o co najmniej 24 godziny od zaplanowanego czasu rozpoczęcia lub zakończenia transportu Ubezpieczonego w podróży, które jest skutkiem klęski żywiołowej, warunków pogodowych, zamknięcia ruchu lotniczego lub kolejowego, którego miał dotyczyć ten transport
 - 21.7. klęska żywiołowa w miejscu przebywania Ubezpieczonego w podróży,
 - 21.8. zamieszki społeczne w miejscu przebywania Ubezpieczonego w podróży,
 - 21.9. zgubienie lub kradzież dokumentów Ubezpieczonego lub współuczestnika podróży: dowód osobisty, paszport (jeśli jest wymagany przepisami prawa do przekroczenia granicy kraju podróży i nie może być zastąpiony przez dowód osobisty), wiza turystyczna (jeśli jest wymagana do przekroczenia granicy kraju podróży) lub dokument potwierdzający uprawnienia do prowadzenia kierowania pojazdem, którym kierował lub miał kierować Ubezpieczony i wykorzystywać jako środek transportu w podróży.

22. Koszty przerwania lub opóźnienia podróży, o których mowa w punktach 17 i 18, zwrócimy na podstawie przedstawionych dokumentów lub innych dowodów ich poniesienia (z wyłączeniem punktu 18.2.1.).

Co nie jest objęte ochroną

23. Nie obejmujemy ochroną zdarzeń ubezpieczeniowych, do których ma zastosowanie jedno lub kilka wyłączeń ogólnych.

24. Nie ponosimy odpowiedzialności w przypadku kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego w związku z przerwaniem lub opóźnieniem podróży, które nie są wliczone w cenę usług turystycznych lub świadczeń wskazanych w punkcie 18, z wyłączeniem punktu 223.

Ubezpieczenie w podróży

W tej części rozdziału znajdziesz informacje dotyczące Ubezpieczenia w podróży.

W ramach tego ubezpieczenia, obejmujemy ochroną skutki zdarzeń ubezpieczeniowych zaistniałych w podróży. To co będziemy chronić będzie uzależnione od tego jaki wybierzesz pakiet lub ubezpieczenia dodatkowe do pakietu.

Możesz wybrać jeden z czterech pakietów dla podróży zagranicznej lub jeden z trzech pakietów dla podróży po Polsce. Po opłaceniu dodatkowej składki możesz też rozszerzyć pakiet o dodatkowe ubezpieczenia.

25. Ubezpieczenie obejmuje tylko zakres pakietu, który wybierzesz, poszerzony o ewentualne dodatkowe ubezpieczenia lub rozszerzenia (klauzule).

26. W poszczególnych pakietach przedmiotem ubezpieczenia są:

Podróż zagraniczna:

- 26.1. w ubezpieczeniu **Koszty leczenia w podróży zagranicznej** – koszty i organizacja świadczeń medycznych w przypadku nagłego zachorowania lub wypadku Ubezpieczonego oraz poniesione przez Ubezpieczonego koszty zakwaterowania i wyżywienia w przypadku objęcia go kwarantanną,
- 26.2. w ubezpieczeniu **Ratownictwo i transport w podróży zagranicznej** – koszty akcji ratowniczej lub poszukiwawczej Ubezpieczonego oraz koszty i organizacja usługi transportu Ubezpieczonego, w tym transportu medycznego w przypadku nagłego zachorowania lub wypadku Ubezpieczonego,
- 26.3. w ubezpieczeniu **Następstwa nieszczęśliwych wypadków (NNW)** – następstwa wypadku, którego skutkiem jest uszkodzenie ciała, rozstrój zdrowia lub śmierć Ubezpieczonego,
- 26.4. w ubezpieczeniu **OC w życiu prywatnym** – odpowiedzialność cywilna w życiu prywatnym Ubezpieczonego za szkody wyrządzone przez Ubezpieczonego osobom trzecim i szkody w ich mieniu,
- 26.5. w ubezpieczeniu **Bagaż Podróżny** – bagaż podróżny Ubezpieczonego w przypadku uszkodzenia, zniszczenia utraty lub kradzieży

2.1 CO OBEJMUJE UBEZPIECZENIE

bagażu podróznego oraz poniesione przez Ubezpieczonego koszty w przypadku opóźnienia dostarczenia bagażu podróznego,

- 26.6. w ubezpieczeniu **Assistance** – organizacja usług assistance w przypadku:
 - 26.6.1. nagłego zachorowania lub wypadku Ubezpieczonego,
 - 26.6.2. aktu terroru lub działań wojennych w kraju podróży Ubezpieczonego

Podróż po Polsce:

- 26.7. w ubezpieczeniu **Koszty leczenia w podróży po Polsce** – w przypadku nagłego zachorowania lub wypadku Ubezpieczonego:
 - 26.7.1. koszty i organizacja świadczeń medycznych,
 - 26.7.2. koszty i organizacja usług dostarczenia lub zakupu leków,
 - 26.7.3. koszty i organizacja usług dostarczenia lub zakupu środków opatrunkowych,
 - 26.7.4. koszty i organizacja usług dostarczenia lub zakupu, lub wypożyczenia sprzętu rehabilitacyjnego,
 - 26.7.5. koszty i organizacja usług pomocy domowej po hospitalizacji,
 - 26.7.6. koszty i organizacja konsultacji psychologicznej,
 - 26.7.7. pobyt Ubezpieczonego w szpitalu.
- 26.8. w ubezpieczeniu **Ratownictwo i transport w podróży po Polsce** – koszty akcji ratowniczej lub poszukiwawczej Ubezpieczonego oraz koszty i organizacja usługi transportu Ubezpieczonego, w tym transportu medycznego w przypadku nagłego zachorowania lub wypadku Ubezpieczonego,
- 26.9. w ubezpieczeniu **Następstwa nieszczęśliwych wypadków (NNW)** – następstwa wypadku, którego skutkiem jest uszkodzenie ciała, rozstrój zdrowia lub śmierć Ubezpieczonego,
- 26.10. w ubezpieczeniu **OC w życiu prywatnym** – odpowiedzialność cywilna w życiu prywatnym Ubezpieczonego za szkody wyrządzone przez Ubezpieczonego osobom trzecim i szkody w ich mieniu,
- 26.11. w ubezpieczeniu **Bagaż Podróżny** – bagaż podróżny Ubezpieczonego w przypadku uszkodzenia, zniszczenia, utraty lub kradzieży bagażu podróznego oraz poniesione przez Ubezpieczonego koszty w przypadku opóźnienia dostarczenia bagażu podróznego,
- 26.12. w ubezpieczeniu **Assistance** – organizacja usług assistance w przypadku:
 - 26.12.1. nagłego zachorowania lub wypadku Ubezpieczonego,
 - 26.12.2. aktu terroru lub działań wojennych w kraju podróży Ubezpieczonego.

2.1 CO OBEJMUJE UBEZPIECZENIE

Dodatkowe ubezpieczenia:

- 26.13. w ubezpieczeniu **Wypożyczony samochód – zniesienie udziału własnego** – poniesione przez Ubezpieczonego koszty udziału własnego w przypadku szkody w wypożyczonym samochodzie,
- 26.14. w ubezpieczeniu **Przerwanie lub opóźnienie podróży** – poniesione przez Ubezpieczonego koszty usług turystycznych w przypadku opóźnienia lub przerwania jego podróży,
- 26.15. w ubezpieczeniu **Dla aktywnych sportowo** –
 - 26.15.1. Koszty niewykorzystanych aktywności – poniesione przez Ubezpieczonego koszty niewykorzystanych zajęć sportowych lub karnetów w przypadku jego nagłego zachorowania lub wypadku,
 - 26.15.2. Koszty wypożyczenia sprzętu sportowego – poniesione przez Ubezpieczonego koszty wypożyczenia sprzętu sportowego w przypadku uszkodzenia, zniszczenia, utraty lub kradzieży sprzętu sportowego wykorzystywanego przez Ubezpieczonego w podróży,
 - 26.15.3. Utrata lub zniszczenie sprzętu sportowego – sprzęt sportowy Ubezpieczonego w przypadku uszkodzenia, zniszczenia, utraty lub kradzieży sprzętu sportowego,
 - 26.15.4. Ratownictwo Premium – koszty akcji poszukiwawczej lub ratowniczej Ubezpieczonego,
 - 26.15.5. Koszty leczenia po powrocie z podróży – koszty i organizacja świadczeń medycznych Ubezpieczonemu na terytorium Polski po powrocie z podróży w przypadku nagłego zachorowania lub wypadku Ubezpieczonego, w związku z którym udzielaliśmy mu pomocy w trakcie podróży.

Rozszerzenia zakresu ochrony:

27. Klauzula alkoholowa – jeśli optasz dodatkową składkę, możemy objąć ochroną szkody powstałe wskutek działania Ubezpieczonego w stanie pod wpływem alkoholu w ubezpieczeniach: Koszty leczenia w podróży zagranicznej, Koszty leczenia w podróży po Polsce, Ratownictwo i transport w podróży zagranicznej, Ratownictwo i transport w podróży po Polsce, Następstwa nieszczęśliwych wypadków (NNW), Dla aktywnych sportowo: Ratownictwo Premium oraz Koszty leczenia po powrocie z podróży.

28. Klauzula sportów wysokiego ryzyka i zimowych – jeśli optasz dodatkową składkę, możemy objąć ochroną szkody powstałe wskutek uprawiania przez Ubezpieczonego sportów wysokiego ryzyka lub

2.1 CO OBEJMUJE UBEZPIECZENIE

zimowych w ubezpieczeniach: Koszty leczenia w podróży zagranicznej, Koszty leczenia w podróży po Polsce, Ratownictwo i transport w podróży zagranicznej, Ratownictwo i transport w podróży po Polsce, Następstwa nieszczęśliwych wypadków (NNW), OC w życiu prywatnym, Dla aktywnych sportowo: Ratownictwo Premium oraz Koszty leczenia po powrocie z podróży; rozszerzenie naszej odpowiedzialności o Klauzulę sportów wysokiego ryzyka i zimowych nie wyłącza ani nie ogranicza naszej odpowiedzialności wynikającej z ryzyka uprawiania sportów rekreacyjnych.

29. Klauzula wyczynowego uprawiania sportów – jeśli optacisz dodatkową składkę, możemy objąć ochroną szkody powstałe wskutek uprawiania przez Ubezpieczonego sportów wyczynowo w ubezpieczeniach: Koszty leczenia w podróży zagranicznej, Koszty leczenia w podróży po Polsce, Ratownictwo i transport w podróży zagranicznej, Ratownictwo i transport w podróży po Polsce, Następstwa nieszczęśliwych wypadków (NNW), Dla aktywnych sportowo: Ratownictwo Premium oraz Koszty leczenia po powrocie z podróży; rozszerzenie naszej odpowiedzialności o Klauzulę wyczynowego uprawiania sportów nie wyłącza ani nie ogranicza naszej odpowiedzialności wynikającej z ryzyka uprawiania sportów rekreacyjnych; rozszerzenie naszej odpowiedzialności o Klauzulę wyczynowego uprawiania sportów oznacza również naszą odpowiedzialność związaną z ryzykiem uprawiania sportów zawodowo.

Gdzie działa ubezpieczenie

30. W przypadku ubezpieczeń, w których podróż zagraniczna rozpoczyna się, w rozumieniu tych o.w.u.:

- 30.1. wraz z opuszczeniem miejsca zamieszkania, udzielamy ochrony ubezpieczeniowej na terytorium Polski (jeżeli krajem zamieszkania Ubezpieczonego jest Polska) oraz w wybranej przez Ciebie strefie geograficznej (Strefa A, B, albo C), o którą pytaliśmy Ciebie przed złożeniem Ci oferty i zawarciem umowy, potwierdzonej następnie w polisie,
- 30.2. wraz z przekroczeniem granicy kraju zamieszkania – udzielamy ochrony ubezpieczeniowej wybranej przez Ciebie strefie geograficznej (Strefa A, B, albo C), o którą pytaliśmy Ciebie przed złożeniem Ci oferty i zawarciem umowy, potwierdzonej następnie w polisie.

2.1 CO OBEJMUJE UBEZPIECZENIE

31. W przypadku ubezpieczenia Dla aktywnych sportowo: Koszty leczenia po powrocie z podróży zorganizujemy udzielenie świadczeń medycznych na terytorium Polski i pokryjemy ich koszty albo zwrócimy udokumentowane poniesione koszty świadczeń medycznych udzielonych wyłącznie na terytorium Polski.

32. W przypadku podróży po Polsce udzielamy ochrony ubezpieczeniowej w strefie geograficznej oznaczonej jako Strefa P.

Jak określamy sumy ubezpieczenia i limity odpowiedzialności

33. Suma ubezpieczenia albo suma gwarancyjna to maksymalne kwoty, do których odpowiadamy w ramach umowy. Kwoty te stanowią górną granicę naszej odpowiedzialności. Wynikają one z umowy oraz potwierdzamy je w polisie. Sumę ubezpieczenia określamy dla poszczególnych ubezpieczeń (w przypadku OC w życiu prywatnym – sumę gwarancyjną), a limity odpowiedzialności określamy w ramach danej sumy ubezpieczenia. Limity to maksymalne kwoty, do których odpowiadamy w ramach danego ubezpieczenia – dla określonego rodzaju poszczególnych kosztów, które pokrywamy lub zwracamy.

34. Sumę ubezpieczenia, sumę gwarancyjną oraz limity określamy dla każdego Ubezpieczonego, zgodnie z wybranym pakietem ubezpieczenia lub ubezpieczeniami dodatkowymi oraz strefą geograficzną, na cały okres ubezpieczenia niezależnie od liczby zdarzeń ubezpieczeniowych, z zastrzeżeniem punktu 35.

35. W przypadku dodatkowego ubezpieczenia Wypożyczony samochód – zniesienie udziału własnego sumę ubezpieczenia określamy dla jednego wypożyczonego samochodu, wynajętego przez jednego lub więcej Ubezpieczonych z danej umowy ubezpieczenia w podróży.

2.1 CO OBEJMUJE UBEZPIECZENIE

Podróż zagraniczna:

Ubezpieczenie

36. Koszty leczenia w podróży zagranicznej	<ul style="list-style-type: none">• limit dla kosztów świadczeń medycznych z zakresu leczenia stomatologicznego – 1000 złotych,• limit dla kosztów świadczeń medycznych w przypadku nagłego zachorowania w postaci zaostrzenia objawów chorób przewlekłych w pakietach Komfort, Plus i Ekstra – 200 000 złotych,• limit dla kosztów świadczeń medycznych w przypadku nagłego zachorowania w postaci zaostrzenia objawów chorób przewlekłych w pakiecie Max – 1 000 000 złotych,• limit dla kosztów zakwaterowania i wyżywienia w przypadku objęcia Ubezpieczonego kwarantanną 5400 złotych,• suma ubezpieczenia (oraz limit jeśli ma zastosowanie) każdorazowo zmniejsza się w stosunku do Ubezpieczonego, którego dotyczy świadczenie o wysokości zrealizowanego świadczenia aż do całkowitego wyczerpania (redukcja),• szczegóły dotyczące limitów znajdują się w punktach 65-66, 68.
37. Ratownictwo i transport w podróży zagranicznej	<ul style="list-style-type: none">• brak limitu na koszty transportu,• limit na pokrycie kosztów poszukiwania i ratownictwa – 100 000 złotych,• limit na pokrycie kosztów poszukiwania i ratownictwa każdorazowo zmniejsza się w stosunku do Ubezpieczonego, którego dotyczy świadczenie, o wysokość zrealizowanego świadczenia aż do całkowitego wyczerpania (redukcja),• szczegóły dotyczące limitów znajdują się w punktach 91, 94-96.
38. Następstwa nieszczęśliwych wypadków (NNW)	<ul style="list-style-type: none">• w ubezpieczeniu wyróżniamy:<ul style="list-style-type: none">– sumę ubezpieczenia z tytułu uszczerbku na zdrowiu wskutek wypadku,– sumę ubezpieczenia z tytułu śmierci wskutek wypadku;• suma ubezpieczenia nie podlega redukcji.
39. OC w życiu prywatnym	<ul style="list-style-type: none">• suma gwarancyjna każdorazowo zmniejsza się przypadku Ubezpieczonego, którego dotyczy zdarzenie ubezpieczeniowe o wysokości wypłaconego odszkodowania aż do całkowitego wyczerpania (redukcja sumy gwarancyjnej).
40. Bagaż podróżny	<ul style="list-style-type: none">• limit na zwrot kosztów powstałych wskutek opóźnienia dostarczenia bagażu podróżnego w pakiecie Komfort dla strefy B i C wynosi 500 złotych, w pakiecie Plus, Ekstra, Max (niezależnie od strefy geograficznej) wynosi 1000 złotych• suma ubezpieczenia (oraz limit jeśli ma zastosowanie) każdorazowo zmniejsza się w stosunku do Ubezpieczonego, którego dotyczy świadczenie o wysokości wypłaconego świadczenia aż do całkowitego wyczerpania (redukcja),• szczegóły dotyczące limitów znajdują się w punktach 140-141.
41. Assistance	<ul style="list-style-type: none">• brak limitów.

2.1 CO OBEJMUJE UBEZPIECZENIE

Podróż po Polsce:

Ubezpieczenie

42. Koszty leczenia w podróży po Polsce	<ul style="list-style-type: none">• limity dla poszczególnych usług lub świadczeń medycznych do jakich odpowiadamy określiliśmy i wymieniliśmy w punktach 81-83,• suma ubezpieczenia (oraz limit jeśli ma zastosowanie) każdorazowo zmniejsza się w stosunku do Ubezpieczonego, którego dotyczy świadczenie o wysokość zrealizowanego świadczenia aż do całkowitego wyczerpania (redukcja).
43. Ratownictwo i transport w podróży po Polsce	<ul style="list-style-type: none">• brak limitu na koszty transportu,• limit na pokrycie kosztów poszukiwania i ratownictwa – 25 000 złotych,• limit na pokrycie kosztów poszukiwania i ratownictwa każdorazowo zmniejsza się w stosunku do Ubezpieczonego, którego dotyczy świadczenie, o wysokość zrealizowanego świadczenia aż do całkowitego wyczerpania (redukcja),• szczegóły dotyczące limitów znajdują się w punktach 105, 107-108.
44. Następstwa nieszczęśliwych wypadków (NNW)	<ul style="list-style-type: none">• w ubezpieczeniu wyróżniamy:<ul style="list-style-type: none">– sumę ubezpieczenia z tytułu uszczerbku na zdrowiu wskutek wypadku,– sumę ubezpieczenia z tytułu śmierci wskutek wypadku;• suma ubezpieczenia nie podlega redukcji.
45. OC w życiu prywatnym	<ul style="list-style-type: none">• suma gwarancyjna każdorazowo zmniejsza się w przypadku Ubezpieczonego, którego dotyczy zdarzenie o wysokość wypłaconego odszkodowania aż do całkowitego wyczerpania (redukcja sumy gwarancyjnej).
46. Bagaż podróży	<ul style="list-style-type: none">• limit na zwrot kosztów powstałych wskutek opóźnienia dostarczenia bagażu podróжного w pakietach Plus i Max wynosi 1000 złotych,• suma ubezpieczenia (oraz limit jeśli ma zastosowanie) każdorazowo zmniejsza się w stosunku do Ubezpieczonego, którego dotyczy świadczenie o wysokość zrealizowanego świadczenia aż do całkowitego wyczerpania (redukcja),• szczegóły dotyczące limitów znajdują się w punktach 140-141.
47. Assistance	<ul style="list-style-type: none">• brak limitów.

2.1 CO OBEJMUJE UBEZPIECZENIE

Dodatkowe ubezpieczenia:

Ubezpieczenie

48. Wypożyczony samochód – zniesienie udziału własnego
- suma ubezpieczenia wynosi 15 000 złotych,
 - sumę ubezpieczenia określamy dla jednego wypożyczonego samochodu przez jednego lub więcej Ubezpieczonych z danej umowy,
 - suma ubezpieczenia stanowi górny limit zwracanego przez nas udziału własnego Ubezpieczonego w wypożyczonym samochodzie.
-
49. Przerwanie lub opóźnienie podróży
- suma ubezpieczenia w umowie krótkoterminowej (krótszej niż rok) w przypadku przerwania podróży wynosi 3 000 złotych,
 - suma ubezpieczenia w umowie rocznej w przypadku przerwania podróży wynosi 20 000 złotych,
 - suma ubezpieczenia w umowie krótkoterminowej (krótszej niż rok) w przypadku opóźnienia podróży wynosi 3 000 złotych,
 - suma ubezpieczenia w umowie rocznej w przypadku opóźnienia podróży wynosi 20 000 złotych,
 - suma ubezpieczenia stanowi górny limit poniesionych kosztów (za które odpowiadamy) w przypadku przerwania albo opóźnienia podróży,
 - suma ubezpieczenia każdorazowo zmniejsza się dla opóźnienia albo przerwania podróży o wysokość wypłaconego świadczenia (w stosunku do Ubezpieczonego, którego dotyczy wypłacone świadczenie) aż do całkowitego wyczerpania (redukcja sumy ubezpieczenia).
-
50. Dla aktywnych sportowo
- suma ubezpieczenia dla ubezpieczenia Zwrot kosztów niewykorzystanych aktywności wynosi 1 000 złotych,
 - suma ubezpieczenia dla ubezpieczenia Zwrot kosztów wypożyczenia sprzętu sportowego wynosi 1 000 złotych,
 - suma ubezpieczenia dla ubezpieczenia Utrata lub zniszczenie sprzętu sportowego wynosi 20 000 złotych,
 - Ratownictwo Premium – suma ubezpieczenia na pokrycie kosztów ratownictwa – 100 000 złotych (zwróć uwagę, że każdy Ubezpieczony ma dodatkowo 100 000 złotych z ubezpieczenia Ratownictwo i transport w podróży zagranicznej – co daje łącznie 200 000 złotych albo dodatkowo 25 000 złotych z ubezpieczenia Ratownictwo i transport w podróży po Polsce, co daje łącznie 125 000 złotych),
 - Koszty leczenia po powrocie z podróży – suma ubezpieczenia dla świadczeń medycznych 15 000 złotych.
-

Co mogą zawierać pakiety – zakres i sumy ubezpieczenia

Podróż zagraniczna:

Zakres	Pakiet Komfort	Pakiet Plus	Pakiet Ekstra	Pakiet Max
Suma ubezpieczenia				
51. Koszty leczenia w podróży zagranicznej	Strefa A: 200 000 złotych	Strefa A: 400 000 złotych	Strefa A: 600 000 złotych	Strefa A: 5 000 000 złotych
	Strefa B i C: 300 000 złotych	Strefa B i C: 500 000 złotych	Strefa B i C: 1 000 000 złotych	Strefa B i C: 5 000 000 złotych
52. Ratownictwo i transport w podróży zagranicznej	transport – bez limitu ratownictwo i poszukiwanie – 100 000 zł			
53. Następstwa nieszczęśliwych wypadków (NNW)	uszczerbek na zdrowiu – 10 000 złotych śmierć – 10 000 złotych	uszczerbek na zdrowiu – 25 000 złotych śmierć – 25 000 złotych	uszczerbek na zdrowiu – 60 000 złotych śmierć – 60 000 złotych	uszczerbek na zdrowiu – 150 000 złotych śmierć – 150 000 złotych
54. OC w życiu prywatnym	1 000 000 złotych	1 000 000 złotych	1 000 000 złotych	2 000 000 złotych
55. Bagaż podróżny	W tym pakiecie w strefie A bagaż podróżny nie jest ubezpieczony	Strefa A: 2 000 złotych	Strefa A: 10 000 złotych	Strefa A: 10 000 złotych
	Strefa B i C: 500 złotych	Strefa B i C: 2 000 złotych	Strefa B i C: 10 000 złotych	Strefa B i C: 10 000 złotych
	Limit na koszty związane z opóźnieniem dostarczenia bagażu podróżnego 500 złotych	Limit na koszty związane z opóźnieniem dostarczenia bagażu podróżnego 1000 złotych		
56. Assistance	Brak limitu			

2.1 CO OBEJMUJE UBEZPIECZENIE

Podróż po Polsce (strefa P):

Zakres	Pakiet Komfort	Pakiet Plus	Pakiet Max
57. Koszty leczenia w podróży po Polsce	2 000 złotych zdarzenia w Polsce	2 000 złotych zdarzenia w Polsce	5 000 złotych zdarzenia w Polsce
	25 000 złotych zdarzenia na terytorium państwa bezpośrednio graniczącego z Polską, w pasie o szerokości 30 km od granicy Polski		
58. Ratownictwo transport w podróży po Polsce	transport – bez limitu ratownictwo i poszukiwanie – 25 000 złotych		
59. Następstwa nieszczęśliwych wypadków (NNW)	uszczerbek na zdrowiu – 10 000 złotych śmierć – 10 000 złotych	uszczerbek na zdrowiu – 25 000 złotych śmierć – 25 000 złotych	uszczerbek na zdrowiu – 60 000 złotych śmierć – 60 000 złotych
60. OC w życiu prywatnym	1 000 000 złotych	1 000 000 złotych	1 000 000 złotych
61. Bagaż podróżny	W tym pakiecie bagaż podróżny nie jest ubezpieczony	2 000 złotych	10 000 złotych
		Limit na koszty związane z opóźnieniem dostarczenia bagażu podróżnego 1 000 złotych	
62. Assistance	Brak limitu		

Koszty leczenia w podróży zagranicznej

Co jest objęte ochroną

63. Zorganizujemy udzielenie świadczeń medycznych Ubezpieczonemu, co do których potrzeba realizacji powstała w wyniku nagłego zachorowania lub wypadku Ubezpieczonego w podróży zagranicznej i pokryjemy ich koszty do wysokości sumy ubezpieczenia lub określonych limitów.

64. Zakres ubezpieczenia obejmuje koszty świadczeń medycznych w zakresie poprawy stanu zdrowia, w tym koszty zakupu leków, środków opatrunkowych oraz środków ortopedycznych zaleconych przez lekarza prowadzącego leczenie, tak aby Ubezpieczony, zgodnie z zaleceniami lekarza, mógł wrócić lub zostać przetransportowany do Polski lub kraju zamieszkania albo kontynuował zaplanowaną podróż.

65. W przypadku nagłego zachorowania lub wypadku Ubezpieczonego, które powoduje konieczność świadczeń medycznych z zakresu leczenia

2.1 CO OBEJMUJE UBEZPIECZENIE

stomatologicznego, pokryjemy koszty tych świadczeń medycznych do wysokości 1000 złotych.

66. W przypadku nagłego zachorowania Ubezpieczonego w postaci zaostrenia objawów choroby przewlekłej pokryjemy koszty świadczeń medycznych z tym związanych do wysokości 200 000 złotych w pakietach Komfort, Plus i Ekstra, a w pakiecie Max do wysokości 1 000 000 złotych.

67. Zorganizujemy udzielenie świadczeń medycznych Ubezpieczonej także wtedy, gdy potrzeba realizacji powstała w wyniku nagłego zachorowania w związku z ciężką przebiegającą przed rozpoczęciem podróży bez powikłań, i pokryjemy ich koszty do wysokości sumy ubezpieczenia.

68. Zwrócimy koszty zakwaterowania i wyżywienia Ubezpieczonego, poniesione w czasie gdy Ubezpieczony był objęty kwarantanną w podróży zagranicznej do wysokości 5400 złotych, na podstawie dowodów poniesienia kosztów oraz obowiązku kwarantanny.

69. Jeżeli placówka medyczna udzielająca Ubezpieczonemu świadczeń medycznych tego wymaga, możemy potwierdzić objęcie ochroną ubezpieczeniową lub wpłacić zaliczkę do wysokości sumy ubezpieczenia, nie więcej niż wysokość maksymalnej wartości świadczenia medycznego udzielanego Ubezpieczonemu.

70. Obejmujemy ochroną zdarzenia ubezpieczeniowe, które miały miejsce poza krajem zamieszkania Ubezpieczonego.

Co nie jest objęte ochroną

71. Nie obejmujemy ochroną zdarzeń ubezpieczeniowych, do których ma zastosowanie jedno lub kilka wyłączeń ogólnych.

72. Nie organizujemy ani nie pokrywamy kosztów świadczeń medycznych udzielanych Ubezpieczonemu, które powstały na skutek:

- 72.1. planowego leczenia,
- 72.2. zabiegów chirurgii plastycznej (kosmetycznej lub estetycznej),
- 72.3. szczepień,
- 72.4. eksperymentów medycznych (lecniczych lub badawczych) polegających na wprowadzeniu nowych lub tylko częściowo wypróbowanych, o niepotwierdzonej skuteczności lub bezpieczeństwie, metod

2.1 CO OBEJMUJE UBEZPIECZENIE

diagnostycznych, leczniczych lub profilaktycznych w celu osiągnięcia bezpośredniej korzyści dla zdrowia lub w celu rozszerzenia wiedzy medycznej, dotyczących osób zdrowych i chorych,

- 72.5. leczenia niepłodności albo przerwania ciąży – chyba że jest to konieczne do ratowania życia lub zdrowia Ubezpieczonej,
- 72.6. ciąży lub porodu, z zastrzeżeniem punktu 67,
- 72.7. wad wrodzonych Ubezpieczonego zakwalifikowanych w Międzynarodowej Statystycznej Klasyfikacji Chorób i Problemów Zdrowotnych wydanej przez Światową Organizację Zdrowia (obowiązującej na dzień zawarcia umowy) jako wady rozwojowe wrodzone, zniekształcenia i aberracje,
- 72.8. przewlekłej opieki (gdy Ubezpieczony nie wymaga leczenia w warunkach szpitalnych, jednak ze względu na istniejące problemy zdrowotne potrzebuje opieki pielęgniarskiej lub lekarskiej częściej niż raz w tygodniu co wynika z dokumentacji medycznej) oraz opieki paliatywnej,
- 72.9. pobytu w sanatoriach lub uzdrowiskach (niezależnie od celu pobytu),
- 72.10. rehabilitacji, w tym fizjoterapii chyba, że jest konieczna zgodnie z zaleceniami lekarskimi do ustabilizowania stanu zdrowia Ubezpieczonego na skutek nagłego zachorowania lub wypadku,
- 72.11. naprawy, wymiany, regulacji: aparatów słuchowych, protez, okularów i soczewek kontaktowych (w tym nie pokrywamy ani nie zwracamy kosztów odpowiadających równowartości tych przedmiotów podlegających wymianie czy nabyciu).

73. Nie pokrywamy kosztów świadczeń medycznych udzielanych Ubezpieczonemu przez lekarza będącego członkiem rodziny Ubezpieczonego lub innym Ubezpieczonym.

74. Nie zorganizujemy ani nie pokrywamy kosztów świadczeń medycznych związanych z nagłym zachorowaniem Ubezpieczonego będącym skutkiem zaistniałego błędu medycznego, polegającego na zakażeniu Ubezpieczonego biologicznym czynnikiem chorobotwórczym, uszkodzeniu ciała lub rozstroju zdrowia albo śmierci będącego następstwem niezgodnych z aktualną wiedzą medyczną: diagnozy, jeżeli spowodowała ona niewłaściwe leczenie albo opóźniła właściwe leczenie, przyczyniając się do rozwoju choroby; leczenia, w tym wykonania zabiegu operacyjnego; zastosowania produktu leczniczego lub wyrobu medycznego, wyposażenia wyrobu medycznego, systemu i zestawu zabiegowego.

2.1 CO OBEJMUJE UBEZPIECZENIE

75. Nie zorganizujemy ani nie pokryjemy kosztów świadczeń medycznych związanych z nagłym zachorowaniem Ubezpieczonego, z powodu ryzyka wystąpienia którego, przed rozpoczęciem podróży zagranicznej istniały zdrowotne przeciwwskazania do odbycia tej podróży (o których Ubezpieczony został poinformowany przez lekarza przed rozpoczęciem podróży zagranicznej).

76. Nie odpowiadamy za sposób realizacji świadczeń medycznych udzielanych Ubezpieczonemu, w tym przebieg leczenia i jego efekty, stawiane diagnozy, brak skierowania na dodatkowe badania przez lekarza prowadzącego leczenie.

77. Nie zwrócimy kosztów zakwaterowania lub wyżywienia w przypadku kwarantanny (o których mowa w punkcie 68), jeżeli przed rozpoczęciem podróży zaistniały zdrowotne przeciwwskazania do odbycia przez Ubezpieczonego podróży związane z chorobą lub objawami choroby w związku z którą nałożono na Ubezpieczonego kwarantannę lub jeżeli leczenie zostało rozpoczęte przed podróżą lub przed podróżą istniała konieczność udzielenia świadczeń medycznych w związku z chorobą lub objawami choroby, w związku z którą nałożono na Ubezpieczonego kwarantannę (w tym poddania się leczeniu w warunkach szpitalnych), co wynikało z zaleceń lekarza.

Koszty leczenia w podróży po Polsce

Co jest objęte ochroną

78. Zorganizujemy udzielenie Ubezpieczonemu świadczeń medycznych lub usług wskazanych w punktach 81-83, co do których potrzeba realizacji powstała w wyniku nagłego zachorowania lub wypadku Ubezpieczonego w podróży po Polsce, także wtedy, gdy potrzeba realizacji powstała w wyniku nagłego zachorowania w związku z ciężką Ubezpieczonej przebiegającą przed rozpoczęciem podróży bez powikłań, i pokryjemy ich koszty do wysokości sumy ubezpieczenia lub określonych limitów.

79. Obejmujemy ochroną zdarzenia ubezpieczeniowe, które miały miejsce na terytorium Polski lub na terytorium państwa bezpośrednio graniczącego z Polską, w pasie o szerokości 30 km od granicy Polski, z zastrzeżeniem punktów 81-83.

2.1 CO OBEJMUJE UBEZPIECZENIE

80. Zakres ubezpieczenia obejmuje koszty świadczeń medycznych w zakresie poprawy stanu zdrowia, tak aby Ubezpieczony, zgodnie z zaleceniami lekarza, mógł wrócić lub zostać przetransportowany do miejsca zamieszkania albo kontynuował zaplanowaną podróż.

81. W przypadku nagłego zachorowania lub wypadku Ubezpieczonego podczas podróży po Polsce (na terytorium Polski):

- 81.1. zorganizujemy świadczenie medyczne w postaci jednej konsultacji (wizyty) lekarskiej w miejscu pobytu Ubezpieczonego albo jednej konsultacji lekarskiej w placówce medycznej i pokryjemy koszty jednej z nich do limitu 500 złotych, lub
- 81.2. zorganizujemy świadczenie medyczne w postaci wizyt pielęgniarki w miejscu pobytu Ubezpieczonego i pokryjemy ich koszty do limitu 500 złotych, lub
- 81.3. zorganizujemy świadczenie medyczne w postaci dwóch konsultacji lekarskich w ramach telemedycyny i pokryjemy ich koszty, lub
- 81.4. zorganizujemy usługę w postaci dostarczenia leków lub środków opatrunkowych, zaleconych przez lekarza prowadzącego leczenie, do miejsca pobytu Ubezpieczonego, do wysokości limitu 100 złotych (koszt usługi dostarczenia) oraz pokryjemy ich koszty do wysokości limitu 150 złotych (koszt leków lub środków opatrunkowych), jeżeli lekarz prowadzący leczenie zalecił Ubezpieczonemu leżenie przez co najmniej 7 dni, lub
- 81.5. wypłacimy świadczenie za każdy rozpoczęty dzień pobytu Ubezpieczonego w szpitalu w związku z nagłym zachorowaniem lub wypadkiem w wysokości 50 złotych do łącznego limitu 500 złotych.

82. Jeżeli dojdzie do wypadku Ubezpieczonego podczas podróży po Polsce (na terytorium Polski), dodatkowo:

- 82.1. zorganizujemy usługę w postaci dostarczenia sprzętu rehabilitacyjnego, zaleconego Ubezpieczonemu przez lekarza prowadzącego leczenie, do miejsca pobytu Ubezpieczonego w Polsce, do limitu 200 złotych (koszt usługi dostarczenia) oraz pokryjemy koszty zakupu lub wypożyczenia takiego sprzętu rehabilitacyjnego do limitu 200 złotych (koszt sprzętu rehabilitacyjnego), lub
- 82.2. zorganizujemy świadczenie medyczne w postaci wizyt w poradni rehabilitacyjnej w miejscu pobytu Ubezpieczonego w Polsce lub w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego, zaleconą przez lekarza prowadzącego leczenie, i pokryjemy jej koszty do limitu 500 złotych, lub

2.1 CO OBEJMUJE UBEZPIECZENIE

- 82.3. zorganizujemy usługę w postaci konsultacji psychologa w poradni psychologicznej w miejscu pobytu Ubezpieczonego w Polsce lub w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego i pokryjemy koszty tej konsultacji do limitu 300 złotych, lub
- 82.4. zorganizujemy usługę w postaci pomocy domowej przez maksymalnie 5 kolejnych dni po zakończeniu hospitalizacji Ubezpieczonego spowodowanej wypadkiem w podróży po Polsce, o ile hospitalizacja trwała dłużej niż 7 dni, i pokryjemy koszty tych usług do limitu 300 złotych łącznie; zakres pomocy domowej obejmuje: przygotowanie posiłków, robienie zakupów, pomoc w ubraniu i myciu oraz czynnościach pielęgnacyjnych, wykonywanie drobnych prac porządkowych (odkurzanie, mycie podłóg, mycie naczyń, wyrzucanie śmieci); nie pokrywamy kosztów zakupionych artykułów w tym. żywności lub środków sprzątających.

83. Jeżeli do nagłego zachorowania lub wypadku Ubezpieczonego w ramach Ubezpieczenia podróży po Polsce dojdzie na terytorium państwa bezpośrednio graniczącego z Polską, w pasie o szerokości 30 km od granicy Polski:

- 83.1. zorganizujemy świadczenie medyczne w postaci jednej konsultacji (wizyty) lekarskiej w miejscu pobytu Ubezpieczonego albo jednej konsultacji lekarskiej w placówce medycznej w miejscu pobytu Ubezpieczonego i pokryjemy koszty jednej z nich do limitu 500 złotych, lub
- 83.2. zorganizujemy świadczenie medyczne w postaci dwóch konsultacji lekarskich w ramach telemedycyny i pokryjemy ich koszty, lub
- 83.3. pokryjemy koszty świadczeń medycznych świadczonych Ubezpieczonemu w ramach pobytu w szpitalu na terenie kraju, w którym doszło do zdarzenia ubezpieczeniowego, lub
- 83.4. zwrócimy koszty zakupu leków, środków opatrunkowych oraz środków ortopedycznych zaleconych przez lekarza prowadzącego leczenie.

Co nie jest objęte ochroną

84. Nie obejmujemy ochroną zdarzeń ubezpieczeniowych, do których ma zastosowanie jedno lub kilka wyłączeń ogólnych.

85. Nie organizujemy ani nie pokrywamy kosztów świadczeń medycznych udzielanych Ubezpieczonemu, które powstały na skutek:

- 85.1. planowego leczenia,
- 85.2. zabiegów chirurgii plastycznej (kosmetycznej lub estetycznej),

2.1 CO OBEJMUJE UBEZPIECZENIE

- 85.3. szczepień,
- 85.4. eksperymentów medycznych (lecniczych lub badawczych), polegających na wprowadzeniu nowych lub tylko częściowo wypróbowanych, o niepotwierdzonej skuteczności lub bezpieczeństwie, metod diagnostycznych, leczniczych lub profilaktycznych w celu osiągnięcia bezpośredniej korzyści dla zdrowia lub w celu rozszerzenia wiedzy medycznej, dotyczącym osób zdrowych i chorych,
- 85.5. leczenia niepłodności albo przerwania ciąży – chyba że jest konieczne do ratowania życia lub zdrowia Ubezpieczonej,
- 85.6. ciąży lub porodu, z zastrzeżeniem punktu 78,
- 85.7. wad wrodzonych Ubezpieczonego zakwalifikowanych w Międzynarodowej Statystycznej Klasyfikacji Chorób i Problemów Zdrowotnych wydanej przez Światową Organizację Zdrowia (obowiązującej na dzień zawarcia umowy) jako wady rozwojowe wrodzone, zniekształcenia i aberracje,
- 85.8. przewlekłej opieki (gdy Ubezpieczony nie wymaga leczenia w warunkach szpitalnych, jednak ze względu na istniejące problemy zdrowotne potrzebuje opieki pielęgniarskiej lub lekarskiej częściej niż raz w tygodniu, co wynika z dokumentacji medycznej) oraz opieki paliatywnej,
- 85.9. pobytu w sanatoriach lub uzdrowiskach (niezależnie od celu pobytu),
- 85.10. rehabilitacji, w tym fizjoterapii chyba, że jest konieczna, zgodnie z zaleceniami lekarskimi, do ustabilizowania stanu zdrowia Ubezpieczonego na skutek nagłego zachorowania lub wypadku,
- 85.11. naprawy, wymiany, regulacji: aparatów słuchowych, protez, okularów i soczewek kontaktowych (w tym nie pokrywamy ani nie zwracamy kosztów odpowiadających równowartości tych przedmiotów podlegających wymianie czy nabyciu).

86. Nie pokrywamy kosztów świadczeń medycznych udzielanych Ubezpieczonemu przez lekarza będącego członkiem rodziny Ubezpieczonego lub innym Ubezpieczonym.

87. Nie zorganizujemy ani nie pokryjemy kosztów świadczeń medycznych związanych z nagłym zachorowaniem Ubezpieczonego będącym skutkiem zaistniałego błędu medycznego, polegającego na zakażeniu Ubezpieczonego biologicznym czynnikiem chorobotwórczym, uszkodzeniu ciała lub rozstroju zdrowia albo śmierci będącego następstwem niezgodnych z aktualną wiedzą medyczną: diagnozy, jeżeli spowodowała ona

2.1 CO OBEJMUJE UBEZPIECZENIE

niewłaściwe leczenie albo opóźniona właściwe leczenie, przyczyniając się do rozwoju choroby; leczenia, w tym wykonania zabiegu operacyjnego; zastosowania produktu leczniczego lub wyrobu medycznego, wyposażenia wyrobu medycznego, systemu i zestawu zabiegowego.

88. Nie zorganizujemy ani nie pokryjemy kosztów świadczeń medycznych związanych z nagłym zachorowaniem Ubezpieczonego, z powodu ryzyka wystąpienia którego, przed rozpoczęciem podróży po Polsce istniały zdrowotne przeciwwskazania do odbycia tej podróży (o których Ubezpieczony został poinformowany przez lekarza przed rozpoczęciem podróży zagranicznej).

89. Nie odpowiadamy za sposób realizacji świadczeń medycznych udzielanych Ubezpieczonemu, w tym przebieg leczenia i jego efekty, stawiane diagnozy, brak skierowania na dodatkowe badania przez lekarza prowadzącego leczenie.

Ratownictwo i transport w podróży zagranicznej

Co jest objęte ochroną

90. Zorganizujemy transport Ubezpieczonego i pokryjemy jego koszty, jeżeli potrzeba transportu powstała w wyniku nagłego zachorowania lub wypadku Ubezpieczonego w podróży zagranicznej, także wtedy, gdy potrzeba transportu powstała w wyniku nagłego zachorowania Ubezpieczonej w związku z ciężką przebiegającą przed rozpoczęciem podróży bez powikłań:

- 90.1. z miejsca zdarzenia ubezpieczeniowego (miejsca wypadku lub miejsca, w którym przebywał Ubezpieczony w chwili wystąpienia objawów nagłego zachorowania) lub miejsca pobytu w podróży zagranicznej do placówki medycznej lub innego miejsca, w którym zorganizowaliśmy udzielenie świadczeń medycznych lub
- 90.2. z placówki medycznej lub innego miejsca, w którym zorganizowaliśmy udzielenie świadczeń medycznych do miejsca pobytu w podróży zagranicznej lub
- 90.3. pomiędzy placówkami medycznymi, jeżeli dana placówka medyczna nie udziela świadczeń medycznych dostosowanych, zgodnie

2.1 CO OBEJMUJE UBEZPIECZENIE

z zaleceniami lekarza prowadzącego leczenie, do procesu leczenia Ubezpieczonego lub

- 90.4. do wskazanego przez Ubezpieczonego miejsca w Polsce lub kraju zamieszkania.

91. W przypadku z punktu 90 i jeżeli Ubezpieczony jest małoletni (nie ukończył 18 roku życia) zorganizujemy i pokryjemy dodatkowo koszty transportu rodzica albo innego opiekuna prawnego albo innego członka rodziny Ubezpieczonego, w takim zakresie w jakim dotyczyć to będzie Ubezpieczonego.

92. Zorganizujemy i pokryjemy koszty transportu medycznego Ubezpieczonego w ramach ratownictwa medycznego (z wykorzystaniem specjalistycznego zespołu ratownictwa medycznego) z miejsca zdarzenia ubezpieczeniowego (miejsca wypadku lub miejsca, w którym przebywał Ubezpieczony w chwili wystąpienia objawów nagłego zachorowania) do placówki medycznej lub pomiędzy placówkami medycznymi w przypadku zaleceń takiego transportu przez lekarza.

93. Jeśli Ubezpieczony będzie hospitalizowany dłużej niż 72 godziny lub gdy jego stan, zgodnie z dokumentacją medyczną, będzie zagrażał życiu, zorganizujemy transport do miejsca pobytu Ubezpieczonego w podróży zagranicznej, jednej osoby bliskiej i pokryjemy jego koszty w klasie ekonomicznej w obie strony.

94. W przypadku śmierci Ubezpieczonego lub jego hospitalizacji dłuższej niż 24 godziny, jeżeli Ubezpieczonemu nie towarzyszy w podróży zagranicznej inny pełnoletni współuczestnik podróży:

- 94.1. zorganizujemy transport współuczestników podróży Ubezpieczonego, którzy nie ukończyli 18 roku życia lub wymagają stałej opieki Ubezpieczonego, z miejsca ich pobytu w podróży zagranicznej do wskazanego miejsca w Polsce lub w kraju zamieszkania tego współuczestnika podróży, i pokryjemy jego koszty w klasie ekonomicznej, albo
- 94.2. zorganizujemy transport osoby bliskiej, która zaopiekuje się współuczestnikami podróży Ubezpieczonego, którzy nie ukończyli 18 roku życia lub wymagają stałej opieki Ubezpieczonego, z miejsca pobytu tej osoby do miejsca pobytu w podróży zagranicznej tych współuczestników podróży i pokryjemy jego koszty w klasie ekonomicznej w obie strony.

2.1 CO OBEJMUJE UBEZPIECZENIE

95. W przypadku śmierci Ubezpieczonego w podróży zagranicznej zorganizujemy transport jego zwłok do miejsca pochówku w Polsce lub kraju zamieszkania Ubezpieczonego i pokryjemy jego koszty; pokryjemy koszt zakupu trumny przewozowej do limitu 10 000 złotych.

96. Pokryjemy koszty działań poszukiwawczych lub ratowniczych, przeprowadzonych przez wyspecjalizowane podmioty uprawnione do takich działań, jeżeli zostanie zgłoszone zaginięcie Ubezpieczonego w podróży zagranicznej jednostce policji lub służbom ratunkowym w kraju, w którym doszło do zdarzenia, do limitu 100 000 złotych.

Co nie jest objęte ochroną

97. Nie obejmujemy ochroną zdarzeń ubezpieczeniowych, do których ma zastosowanie jedno lub kilka wyłączeń ogólnych.

98. Nie pokryjemy kosztów transportu medycznego Ubezpieczonego, o którym mowa w punkcie 92, w przypadku, gdy stan jego zdrowia, zgodnie z dokumentacją medyczną i zaleceniami lekarza prowadzącego leczenie, nie wymaga takiego transportu.

99. Nie zorganizujemy transportu ani nie pokryjemy jego kosztów, jeżeli transport Ubezpieczonego miałby się odbyć wbrew zaleceniom lekarskim.

100. Nie ponosimy odpowiedzialności i możemy nie zrealizować transportu, jeżeli potrzeba transportu z placówki medycznej (o których mowa w punktach 90.2.-90.4), wynika z braku zastosowania się przez Ubezpieczonego do zaleceń lekarza prowadzącego leczenie w ramach świadczeń medycznych udzielanych w związku z nagłym zachorowaniem lub wypadkiem w podróży zagranicznej.

101. Nie zorganizujemy transportu ani nie pokryjemy jego kosztów, jeżeli nagłe zachorowanie lub wypadek Ubezpieczonego, w związku z którym istnieje potrzeba transportu, które powstały na skutek:

- 101.1. eksperymentu medycznego (lecniczego lub badawczego), polegającego na wprowadzeniu nowych lub tylko częściowo wypróbowanych, o niepotwierdzonej skuteczności lub bezpieczeństwie, metod diagnostycznych, leczniczych lub profilaktycznych w celu osiągnięcia bezpośredniej korzyści dla zdrowia lub w celu rozszerzenia wiedzy medycznej, dotyczącego osób zdrowych i chorych,

2.1 CO OBEJMUJE UBEZPIECZENIE

- 101.2. leczenia niepłodności albo przerwania ciąży – chyba że jest to konieczne do ratowania życia lub zdrowia Ubezpieczonej,
- 101.3. ciąży lub porodu, z zastrzeżeniem punktu 90,
- 101.4. wad wrodzonych Ubezpieczonego zakwalifikowanymi w Międzynarodowej Statystycznej Klasyfikacji Chorób i Problemów Zdrowotnych wydanej przez Światową Organizację Zdrowia (obowiązującej na dzień zawarcia umowy) jako wady rozwojowe wrodzone, zniekształcenia i aberracje.

Ratownictwo i transport w podróży po Polsce

Co jest objęte ochroną

102. Zorganizujemy transport Ubezpieczonego i pokryjemy jego koszty jeżeli potrzeba transportu powstała w wyniku nagłego zachorowania lub wypadku Ubezpieczonego w podróży na terenie Polski:

- 102.1. z miejsca zdarzenia ubezpieczeniowego (miejsca wypadku lub miejsca, w którym przebywał Ubezpieczony w chwili wystąpienia objawów nagłego zachorowania) lub miejsca pobytu w podróży do placówki medycznej lub innego miejsca, w którym zorganizowaliśmy udzielenie świadczeń medycznych, lub
- 102.2. z placówki medycznej lub innego miejsca w którym zorganizowaliśmy udzielenie świadczeń do miejsca pobytu w podróży po Polsce, lub
- 102.3. pomiędzy placówkami medycznymi, jeżeli dana placówka medyczna nie udziela świadczeń medycznych dostosowanych, zgodnie z zaleceniem lekarza prowadzącego leczenie, do procesu leczenia Ubezpieczonego.

103. Jeżeli do zdarzenia ubezpieczeniowego (wypadku lub wystąpienia objawów nagłego zachorowania) w ramach Ubezpieczenia w podróży po Polsce dojdzie na terytorium państwa bezpośrednio graniczącego z Polską, w pasie o szerokości 30 km od granicy Polski, zorganizujemy transport Ubezpieczonego i pokryjemy jego koszty:

- 103.1. z miejsca zdarzenia ubezpieczeniowego (miejsca wypadku lub miejsca, w którym przebywał Ubezpieczony w chwili wystąpienia objawów nagłego zachorowania) lub miejsca pobytu w podróży do placówki medycznej lub innego miejsca, w którym zorganizowaliśmy udzielenie świadczeń medycznych, lub

2.1 CO OBEJMUJE UBEZPIECZENIE

- 103.2. z placówki medycznej lub innego miejsca, w którym zorganizowaliśmy udzielenie świadczeń medycznych do miejsca pobytu w podróży po Polsce, lub
- 103.3. pomiędzy placówkami medycznymi, jeżeli dana placówka medyczna nie udziela świadczeń medycznych dostosowanych, zgodnie z zaleceniem lekarza prowadzącego leczenie, do procesu leczenia Ubezpieczonego, lub
- 103.4. do wskazanego miejsca na terytorium Polski jeżeli, zgodnie z zaleceniami lekarza prowadzącego leczenie, stan zdrowia Ubezpieczonego uniemożliwia skorzystanie przez niego z uprzednio zaplanowanego przez niego środka transportu powrotnego na terytorium Polski.

104. Zorganizujemy transport Ubezpieczonej także wtedy, gdy potrzeba transportu powstała w wyniku nagłego zachorowania w związku z ciężką przebiegającą przed rozpoczęciem podróży bez powikłań, i pokryjemy jego koszty.

105. W przypadku z punktów 102-104 jeżeli Ubezpieczony jest małoletni (nie ukończył 18 roku życia) zorganizujemy i pokryjemy dodatkowo koszty transportu rodzica albo innego opiekuna prawnego bądź innego członka rodziny Ubezpieczonego, w takim zakresie w jakim dotyczyć to będzie Ubezpieczonego.

106. Zorganizujemy i pokryjemy koszty transportu medycznego Ubezpieczonego w ramach ratownictwa medycznego (z wykorzystaniem specjalistycznego zespołu ratownictwa medycznego) z miejsca zdarzenia ubezpieczeniowego (miejsca wypadku lub miejsca, w którym przebywał Ubezpieczony w chwili wystąpienia objawów nagłego zachorowania) w podróży po Polsce do placówki medycznej lub pomiędzy placówkami medycznymi w przypadku zaleceń takiego transportu przez lekarza.

107. W przypadku śmierci Ubezpieczonego zorganizujemy transport jego zwłok do miejsca pochówku w Polsce i pokryjemy jego koszty; pokryjemy koszt zakupu trumny przewozowej do limitu 10 000 złotych.

108. Pokryjemy koszty działań poszukiwawczych lub ratowniczych przeprowadzonych przez wyspecjalizowane podmioty uprawnione do takich działań, jeżeli zostanie zgłoszone zaginięcie Ubezpieczonego w podróży po Polsce jednostce policji lub służbom ratunkowym w kraju, w którym doszło do zdarzenia w podróży po Polsce do limitu 25 000 złotych.

2.1 CO OBEJMUJE UBEZPIECZENIE

Co nie jest objęte ochroną

109. Nie obejmujemy ochroną zdarzeń ubezpieczeniowych, do których ma zastosowanie jedno lub kilka wyłączeń ogólnych.

110. Nie pokryjemy kosztów transportu medycznego Ubezpieczonego, o którym mowa w punkcie 106, w przypadku, gdy stan jego zdrowia, zgodnie z dokumentacją medyczną i zaleceniami lekarza prowadzącego leczenie, nie wymaga takiego transportu.

111. Nie zorganizujemy transportu ani nie pokryjemy jego kosztów, jeżeli transport Ubezpieczonego miałby się odbyć wbrew zaleceniom lekarskim.

112. Nie ponosimy odpowiedzialności i możemy nie zrealizować transportu, jeżeli potrzeba transportu z placówki medycznej (o których mowa w punktach 102.2.-102.3.), wynika z braku zastosowania się przez Ubezpieczonego do zaleceń lekarza prowadzącego leczenie w ramach świadczeń medycznych udzielanych w związku z nagłym zachorowaniem lub wypadkiem w podróży po Polsce.

113. Nie zorganizujemy transportu ani nie pokryjemy jego kosztów, jeżeli nagłe zachorowanie lub wypadek Ubezpieczonego, w związku z którym istnieje potrzeba transportu powstały na skutek:

- 113.1. eksperymentu medycznego (lecniczego lub badawczego), polegającego na wprowadzeniu nowych lub tylko częściowo wypróbowanych, o niepotwierdzonej skuteczności lub bezpieczeństwie, metod diagnostycznych, leczniczych lub profilaktycznych w celu osiągnięcia bezpośredniej korzyści dla zdrowia lub w celu rozszerzenia wiedzy medycznej, dotyczącego osób zdrowych i chorych,
- 113.2. leczenia niepłodności albo przerwania ciąży – chyba że jest to konieczne do ratowania życia lub zdrowia Ubezpieczonej,
- 113.3. ciąży lub porodu, z zastrzeżeniem punktu 104,
- 113.4. wad wrodzonych Ubezpieczonego zakwalifikowanych w Międzynarodowej Statystycznej Klasyfikacji Chorób i Problemów Zdrowotnych wydanej przez Światową Organizację Zdrowia (obowiązującej na dzień zawarcia umowy) jako wady rozwojowe wrodzone, zniekształcenia i aberracje.

Następstwa nieszczęśliwych wypadków (NNW) (w podróży zagranicznej oraz w podróży po Polsce)

Co jest objęte ochroną

114. Ochroną obejmujemy skutki wypadku Ubezpieczonego w postaci:

- 114.1. uszczerbku na zdrowiu określonego w Załączniku nr 1 Tabeli norm oceny stopnia uszczerbku na zdrowiu, powstałego w wyniku wypadku,
- 114.2. śmierci w wyniku wypadku.

115. Jeżeli skutkiem wypadku Ubezpieczonego będzie uszczerbek na zdrowiu wskazany w Tabeli norm oceny stopnia uszczerbku na zdrowiu, powstały w wyniku wypadku – wypłacimy mu świadczenie w takim procencie sumy ubezpieczenia (wynikającej z umowy), jaki jest wskazany w tej tabeli.

116. Jeden procent uszczerbku na zdrowiu odpowiada 1% sumy ubezpieczenia dla ubezpieczenia Następstwa nieszczęśliwych wypadków (NNW).

117. Jeżeli w wyniku wypadku została upośledzona większa liczba funkcji fizycznych, to stopnie uszczerbków na zdrowiu sumują się – maksymalnie do wartości 100%.

118. Nie sumujemy uszczerbku na zdrowiu w wyniku wypadku w postaci złamania i utraty tej samej kończyny oraz uszkodzenia a następnie utraty danego narządu lub organu. Nasza odpowiedzialność ograniczona jest wówczas do tego z doznanych uszczerbków na zdrowiu Ubezpieczonego, któremu zgodnie z Tabelą norm oceny stopnia uszczerbku na zdrowiu, przypisana jest najwyższa wartość procentowa.

119. Procent uszczerbku na zdrowiu ustalamy w oparciu o dokumentację medyczną.

120. Stopień i rodzaj ustalonego uszczerbku na zdrowiu dotyczy wyłącznie skutków wypadku Ubezpieczonego. Przy ustalaniu stopnia uszczerbku na zdrowiu nie bierzemy pod uwagę rodzaju pracy wykonywanej przez Ubezpieczonego.

2.1 CO OBEJMUJE UBEZPIECZENIE

121. Śmierć Ubezpieczonego w wyniku wypadku obejmuje również śmierć Ubezpieczonego w wyniku zawału serca albo udaru mózgu.

122. Jeżeli w wyniku wypadku dojdzie do śmierci Ubezpieczonego w ciągu 12 miesięcy od daty wypadku, wypłacimy świadczenie w wysokości 100% sumy ubezpieczenia.

Co nie jest objęte ochroną

123. Nie obejmujemy ochroną zdarzeń ubezpieczeniowych, do których ma zastosowanie jedno lub kilka wyłączeń ogólnych.

124. Nie obejmujemy ochroną skutków wypadku, które nie są ujęte w Załączniku nr 1 Tabeli norm oceny stopnia Uszczerbku na zdrowiu, w tym w postaci pourazowych psychoz, encefalopatii i nerwic.

125. Nie ponosimy odpowiedzialności, jeżeli uszczerbek na zdrowiu lub śmierć powstały wskutek:

- 125.1. eksperymentu medycznego (lecniczego lub badawczego), polegającego na wprowadzeniu nowych lub tylko częściowo wypróbowanych, o niepotwierdzonej skuteczności lub bezpieczeństwie, metod diagnostycznych, leczniczych lub profilaktycznych w celu osiągnięcia bezpośredniej korzyści dla zdrowia lub w celu rozszerzenia wiedzy medycznej, dotyczącego osób zdrowych i chorych,
- 125.2. leczenia niepłodności albo przerwania ciąży – chyba że jest to konieczne do ratowania życia lub zdrowia Ubezpieczonej,
- 125.3. ciąży lub porodu,
- 125.4. wad wrodzonych Ubezpieczonego zakwalifikowanych w Międzynarodowej Statystycznej Klasyfikacji Chorób i Problemów Zdrowotnych wydanej przez Światową Organizację Zdrowia (obowiązującej na dzień zawarcia umowy) jako wady rozwojowe wrodzone, zniekształcenia i aberracje.

OC w życiu prywatnym (w podróży zagranicznej oraz w podróży po Polsce)

Co jest objęte ochroną

126. Obejmujemy ochroną odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego w zakresie czynności życia prywatnego, powstałą w następstwie czynu niedozwolonego.

127. Odpowiadamy za szkody rzeczowe lub osobowe wyrządzone nie-umyślnie własnym działaniem lub zaniechaniem Ubezpieczonego oraz mieniem posiadanym i użytkowanym przez niego dla własnych potrzeb.

128. Odpowiadamy tylko za szkody wyrządzone nieumyślnie, również na skutek rażącego niedbalstwa.

129. Obejmujemy ochroną tylko szkody, które Ubezpieczony lub dzieci lub zwierzęta podróżujące z Ubezpieczonym (za które Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność), wyrządzili osobom trzecim w trakcie trwania podróży, w związku z wykonywaniem czynności życia prywatnego.

130. Obejmujemy ochroną wszystkie szkody seryjne, czyli wszystkie szkody, które są następstwem tego samego zdarzenia ubezpieczeniowego (zaistniałego w okresie ochrony ubezpieczeniowej), niezależnie od daty ich powstania oraz liczby osób poszkodowanych. Szkody takie będziemy traktować jako jedną szkodę.

131. Do wysokości sumy gwarancyjnej pokryjemy:

- 131.1. odszkodowania, które Ubezpieczony ma obowiązek zapłacić poszkodowanym osobom trzecim na podstawie przepisów prawa,
- 131.2. koszty postępowania sądowego cywilnego (w wysokości przewidzianej przez przepisy prawa: koszty sądowe oraz koszty opłat za czynności radców prawnych lub adwokatów według stawek minimalnych) prowadzonego dla ochrony interesów Ubezpieczonego, prowadzonego za naszą wiedzą lub zgodą,
- 131.3. koszty postępowania karnego tj. koszty opłat za czynności radców prawnych lub adwokatów (według stawek minimalnych przewidzianych przez przepisy prawa) w związku ze zdarzeniem, które powoduje odpowiedzialność Ubezpieczonego,
- 131.4. koszty działań podjętych przez Ubezpieczonego po zdarzeniu ubezpieczeniowym w celu zmniejszenia rozmiaru szkody.

2.1 CO OBEJMUJE UBEZPIECZENIE

Co nie jest objęte ochroną

132. Nie obejmujemy ochroną zdarzeń ubezpieczeniowych, do których ma zastosowanie jedno lub kilka wyłączeń ogólnych.

133. Nie obejmujemy ochroną szkód:

- 133.1. spowodowanych umyślnym działaniem Twoim lub Ubezpieczonego, na rachunek którego zawarłeś umowę,
- 133.2. spowodowanych umyślnie przez osobę, z którą Ty lub Ubezpieczony, na rachunek którego zawarłeś umowę, pozostajecie we wspólnym gospodarstwie domowym,
- 133.3. za które odpowiedzialność objęta jest obowiązkowymi ubezpieczeniami odpowiedzialności cywilnej, do zawarcia których Ubezpieczony jest zobligowany przepisami prawa, w tym przepisami obowiązującymi na terytorium kraju podróży, z wyłączeniem szkód powstałych w wyniku uprawiania narciarstwa, snowboardu lub saneczkarstwa,
- 133.4. powstałych w środowisku naturalnym,
- 133.5. powstałych w mieniu ruchomym, z którego Ubezpieczony korzystał na podstawie umowy najmu, dzierżawy, leasingu, użyczenia lub innej umowy odpłatnej (nie dotyczy miejsca zakwaterowania innego niż jachty, kampery i przyczepy kempingowe),
- 133.6. stanowiących utracone korzyści,
- 133.7. polegających na naruszeniu praw własności intelektualnej,
- 133.8. powstałych w wartościach pieniężnych, za które uważa się krajowe i zagraniczne znaki pieniężne oraz wyroby ze złota, srebra, kamieni szlachetnych i peret, a także platyny i pozostałych metali z grupy platynowców oraz monety złote i srebrne,
- 133.9. powstałych w dokumentach lub zbiorach informacji – niezależnie od rodzaju nośnika, zbiorach archiwalnych, filatelistycznych, numizmatycznych, dziełach sztuki i antykach.

134. Nie obejmujemy ochroną szkód, powstałych wskutek:

- 134.1. posiadania, kierowania, używania, uruchamiania pojazdów lub statków powietrznych,
- 134.2. przeniesienia przez Ubezpieczonego choroby, w tym również choroby w związku z którą ogłoszono epidemię lub pandemię, w tym COVID-19,
- 134.3. posiadania lub używania przez Ubezpieczonego broni palnej, w tym powstałych podczas polowań,

2.1 CO OBEJMUJE UBEZPIECZENIE

- 134.4. uprawiania przez Ubezpieczonego szybownictwa, baloniarstwa, spadochroniarstwa, lotniarstwa, paralotniarstwa lub motolotniarstwa.

135. Nie pokrywamy roszczeń z tytułu odpowiedzialności cywilnej, które powstały pomiędzy:

- 135.1. Ubezpieczonymi w ramach jednej umowy Ubezpieczenia w podróży,
- 135.2. Ubezpieczonym lub Ubezpieczonymi a osobami prowadzącymi wspólnie z danym Ubezpieczonym lub Ubezpieczonymi gospodarstwo domowe lub będących członkami ich rodziny,
- 135.3. Ubezpieczonym lub Ubezpieczonymi a osobą lub podmiotem prowadzącym działalność gospodarczą, jeżeli osoba objęta ochroną ubezpieczeniową prowadzi lub współprowadzi tę działalność gospodarczą, jest udziałowcem lub akcjonariuszem danego podmiotu prowadzącego działalność gospodarczą.

136. Nie obejmujemy ochroną kar umownych, grzywien sądowych i administracyjnych, świadczeń pieniężnych lub nawiązek nakładanych w postępowaniu karnym oraz innych kar pieniężnych nakładanych w ramach postępowania karnego lub administracyjnego.

Bagaż podróżny

(w podróży zagranicznej oraz w podróży po Polsce)

Co jest objęte ochroną

137. Obejmujemy ochroną szkody powstałe w podróży w bagażu podróżnym w postaci jego uszkodzenia, zniszczenia, utraty lub kradzieży, do wysokości sumy ubezpieczenia.

138. Obejmujemy ochroną bagaż podróżny Ubezpieczonego, który:

- 138.1. pozostawał pod bezpośrednią opieką Ubezpieczonego, lub
- 138.2. został powierzony przewoźnikowi na podstawie dokumentu przewozowego, lub
- 138.3. został oddany do przechowalni bagażu za pokwitowaniem, lub
- 138.4. został zamknięty w zamykanym na zamek pomieszczeniu, skrytce bagażowej, luku bagażowym środka transportu, bagażniku samochodu należących lub wykorzystywanych w podróży przez Ubezpieczonego, lub
- 138.5. został zamknięty w zamykanej na zamek przyczepie campingowej, kamperze lub jednostce pływającej należących lub wykorzystywanych w podróży przez Ubezpieczonego.

139. Odszkodowanie z tytułu szkód, o których mowa w punkcie 137, ustalimy:

- 139.1. w przypadku uszkodzenia bagażu podróżnego – na podstawie dowodów poniesienia kosztów naprawy, a w przypadku ich braku – według średnich cen napraw zakładów usługowych świadczących usługi naprawy rzeczy tego samego rodzaju i gatunku co uszkodzony bagaż podróżny, w Polsce, stosownie do zakresu szkody,
- 139.2. w przypadku zniszczenia, utraty lub kradzieży bagażu podróżnego – na podstawie dowodów poniesienia kosztów zakupu bagażu podróżnego, a w przypadku ich braku – według średniej wartości rzeczy tego samego lub podobnego rodzaju i gatunku, o tych samych właściwościach użytkowych, co bagaż podróżny, ustalonej na podstawie rynkowych cen detalicznych występujących w Polsce w dniu powstania szkody.

2.1 CO OBEJMUJE UBEZPIECZENIE

140. W przypadku opóźnienia dostarczenia bagażu podróznego

- 140.1. wypłacimy Ubezpieczonemu świadczenie na pokrycie kosztów związanych z opóźnieniem dostarczenia bagażu w kwocie 150 złotych w pakiecie Komfort dla strefy B i C albo w kwocie 300 złotych w pakiecie Plus, Ekstra, Max (niezależnie od strefy geograficznej). Przez opóźnienie dostarczenia bagażu podróznego rozumiemy, udokumentowane opóźnienie dostarczenia go przez przewoźnika (lub inny podmiot działający na jego zlecenie) do miejsca i o czasie uzgodnionym z przewoźnikiem, o co najmniej 6 godzin

albo

- 140.2. zwrócimy Ubezpieczonemu koszty jakie poniósł na zakup przedmiotów pierwszej potrzeby w podróży, nabytych do czasu dostarczenia bagażu podróznego przez przewoźnika, do umówionego z nim miejsca, na podstawie dowodów ich poniesienia do wysokości limitu określonego w punkcie 55 dla podróży zagranicznej oraz punkcie 61 dla podróży po Polsce (w pakiecie Komfort dla strefy B i C oraz w pakiecie Plus, Ekstra, Max niezależnie od strefy geograficznej).

141. Odpowiedzialność z tytułu opóźnienia dostarczenia bagażu podróznego dotyczy wyłącznie podróży Ubezpieczonego do miejsca zaplanowanego jako cel lub jeden z celów podróży; nie dotyczy podróży powrotnej do Polski lub kraju zamieszkania.

Co nie jest objęte ochroną

142. Nie obejmujemy ochroną zdarzeń ubezpieczeniowych, do których ma zastosowanie jedno lub kilka wyłączeń ogólnych.

143. Zakres ochrony nie obejmuje utraty, kradzieży lub opóźnienia dostarczenia zwierząt, w tym ich szczątków.

144. Zakres ochrony nie obejmuje uszkodzenia, zniszczenia, utraty, kradzieży lub opóźnienia dostarczenia bagażu podróznego w postaci:

- 144.1. pojazdów oraz motoroweru, roweru, wózka rowerowego, hulaj-nogi elektrycznej, ciągników rolniczych, statków powietrznych, statków wodnych,
- 144.2. sprzętu sportowego (sprzęt sportowy może być objęty ochroną ubezpieczeniową w ramach dodatkowego ubezpieczenia Dla aktywnych sportowo),
- 144.3. aparatów słuchowych, okularów korekcyjnych i soczewek kontaktowych,

2.1 CO OBEJMUJE UBEZPIECZENIE

- 144.4. protez stomatologicznych, protez ortopedycznych i aparatów ortopedycznych,
- 144.5. lekarstw, materiałów opatrunkowych oraz wyrobów medycznych (z wyjątkiem wózków inwalidzkich, balkoników, chodzików, kul),
- 144.6. artykułów łatwo psujących się, tj. których termin ważności spożycia upływa w trakcie podróży albo które wymagają przechowywania w temperaturze poniżej 5 stopni Celsjusza,
- 144.7. biletów, paszportów, dowodów osobistych, dokumentów potwierdzających uprawnienia do prowadzenia pojazdów silnikowych na drogach publicznych, aktów notarialnych, pieczętek,
- 144.8. pieniędzy (niezależnie od waluty), kart kredytowych, złota innego niż biżuteria, kluczy, papierów wartościowych w postaci papierowej, czeków podróżnych w postaci papierowej, dokumentów umów w postaci papierowej, wydruków oraz kserokopii wydruków jako nośników danych niezależnie od rodzaju tych danych lub informacji,
- 144.9. dywanów,
- 144.10. antyków i dzieł sztuki,
- 144.11. przedmiotów wykonanych ze szkła, kryształu, porcelany, ceramiki,
- 144.12. broni palnej, białej, ochronnej, amunicji,
- 144.13. nośników danych elektronicznych, w tym samych danych elektronicznych,
- 144.14. mienia, które nie jest własnością Ubezpieczonego lub pracodawcy Ubezpieczonego, chyba że znajdują się w jego posiadaniu przekazane przez osobę fizyczną, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, na podstawie pisemnej lub potwierdzonej innymi dokumentami umowy najmu lub użyczenia.

145. Nie obejmujemy ochroną szkód powstałych wskutek pozostawienia bagażu podróżnego:

- 145.1. w namiocie,
- 145.2. w przyczepie samochodowej,
- 145.3. w otwartym samochodzie (nie zamkniętym na zamek).

146. Nie udzielamy ochrony ubezpieczeniowej w sytuacji uszkodzenia lub zniszczenia bagażu podróżnego przez Ubezpieczonego, współuczestnika podróży lub członka rodziny Ubezpieczonego.

Assistance

(w podróży zagranicznej oraz w podróży po Polsce)

Co jest objęte ochroną

147. W przypadku, gdy w podróży Ubezpieczony w wyniku nagłego zachorowania lub wypadku potrzebuje wsparcia w zakresie:

- 147.1. znalezienia placówki medycznej lub lekarza – udzielimy informacji dotyczących ich danych adresowych i kontaktowych w miejscu pobytu lub kraju pobytu Ubezpieczonego w podróży,
- 147.2. przekazania Ubezpieczonemu informacji w języku polskim na temat świadczeń medycznych proponowanych lub stosowanych w ramach hospitalizacji Ubezpieczonego w podróży – personel medyczny Centrum Operacyjnego w następstwie kontaktu z Ubezpieczonym lub lekarzem prowadzącym leczenie, za zgodą przekaże takie informacje,
- 147.3. przekazania na polecenie Ubezpieczonego członkowi jego rodziny lub lekarzowi wskazanemu przez Ubezpieczonego, informacji o hospitalizacji lub stanie zdrowia Ubezpieczonego – prześlemy takie informacje tym osobom za zgodą Ubezpieczonego,
- 147.4. informacji o działaniu leków, ich skutkach ubocznych, możliwości przyjmowania leków w czasie ciąży, interakcjach z innymi lekami, informacji jak należy przygotować się do zabiegów lub badań medycznych – personel medyczny Centrum Operacyjnego udzieli informacji w tym zakresie,
- 147.5. pomocy w przypadku zgubienia, kradzieży lub zniszczenia dokumentów niezbędnych w podróży – udzielimy informacji dotyczących danych adresowych i kontaktowych placówek, w których można uzyskać dokumenty zastępcze w miejscu pobytu lub kraju pobytu Ubezpieczonego w podróży,
- 147.6. usług tłumacza – udzielimy informacji dotyczących danych adresowych i kontaktowych osoby wykonującej w ramach prowadzonej działalności gospodarczej tłumaczenia tekstów z języka lub na język wskazany przez Ubezpieczonego, w miejscu pobytu lub kraju pobytu Ubezpieczonego w podróży,
- 147.7. otrzymania pomocy pieniężnej – pomożemy w zorganizowaniu przekazów pieniężnych Ubezpieczonemu przez osoby bliskie Ubezpieczonego poprzez wskazanie im adresów stron internetowych usługodawców świadczących usługi wykonywania przekazów pieniężnych,

2.1 CO OBEJMUJE UBEZPIECZENIE

- 147.8. pomocy prawnej – udzielimy informacji dotyczących danych adresowych i kontaktowych prawników, w tym adwokatów lub radców prawnych, udzielających w ramach prowadzonej działalności gospodarczej porad prawnych w miejscu pobytu lub kraju pobytu Ubezpieczonego w podróży,
- 147.9. kontaktu z rodziną lub osobami bliskimi – pomożemy w dostarczeniu wiadomości wskazanej przez Ubezpieczonego osobie (i w zakresie przez niego wskazanym) poprzez nawiązanie z nią kontaktu drogą telefoniczną lub elektroniczną.

148. W przypadku, gdy w kraju, w którym przebywa Ubezpieczony w podróży, doszło do aktu terroru lub działań wojennych (zaistniałych po raz pierwszy po dniu rozpoczęcia podróży), udzielimy informacji o aktualnych działaniach i komunikatach wydawanych przez uprawnione organy administracji państwowej (np. Prezydent, Premier, Ministerstwo Spraw Zagranicznych), możliwości i sposobach ewakuacji Ubezpieczonego (opuszczenia zagrożonego obszaru), pomożemy w dostarczeniu wiadomości wskazanej przez Ubezpieczonego osobie przebywającej na terenie Polski, poprzez nawiązanie z nią kontaktu drogą telefoniczną lub elektroniczną.

Co nie jest objęte ochroną

149. Nie obejmujemy ochroną zdarzeń ubezpieczeniowych, do których ma zastosowanie jedno lub kilka wyłączeń ogólnych.

150. Zakres ochrony nie obejmuje pokrycia kosztów przedmiotów usług Assistance, wymienionych w punkcie 147, tj. nie ponosimy ani nie zwracamy:

- 150.1. kosztów konsultacji lekarskiej, chyba że nasza odpowiedzialność wynika z Ubezpieczenia Koszty leczenia w podróży zagranicznej lub Koszty leczenia w podróży po Polsce,
- 150.2. kosztów hospitalizacji, chyba że nasza odpowiedzialność wynika z Ubezpieczenia Koszty leczenia w podróży zagranicznej lub Koszty leczenia w podróży po Polsce,
- 150.3. kosztów leków, środków opatrunkowych lub świadczeń medycznych, chyba że nasza odpowiedzialność wynika z Ubezpieczenia Koszty leczenia w podróży zagranicznej lub Koszty leczenia w podróży po Polsce,
- 150.4. kosztów uzyskania dokumentów zastępczych dla dokumentów wskazanych w punkcie 147.5,

2.1 CO OBEJMUJE UBEZPIECZENIE

- 150.5. kosztu usługi tłumacza,
- 150.6. równowartości przekazanych Ubezpieczonemu środków pieniężnych,
- 150.7. kosztu usługi prawnika.

Dodatkowe ubezpieczenia:

Gdy już wybierzesz pakiet ubezpieczenia, możesz w ramach umowy Ubezpieczenia w podróży rozszerzyć go o wybrane ubezpieczenia, które opisujemy poniżej. Rozszerzenie ubezpieczenia o dodatkowy zakres wymaga opłacenia dodatkowej składki.

Wypożyczony samochód – zniesienie udziału własnego (w podróży zagranicznej oraz w podróży po Polsce)

Co jest objęte ochroną

151. Zwrócimy koszty udziału własnego Ubezpieczonego w szkodzie w jednym wypożyczonym samochodzie, jeżeli dojdzie do kradzieży lub uszkodzenia wypożyczonego samochodu w wyniku wypadku lub kolizji, do wysokości sumy ubezpieczenia.

152. Zakresem ochrony obejmujemy równowartość udziału własnego, pokrytego przez Ubezpieczonego w związku ze szkodą w wypożyczonym samochodzie, na podstawie umowy najmu tego samochodu (wypożyczenia) zawartej pisemnie lub potwierdzonej innymi dokumentami pomiędzy Ubezpieczonym a podmiotem świadczącym usługi wypożyczenia samochodów.

Co nie jest objęte ochroną

153. Nie obejmujemy ochroną zdarzeń ubezpieczeniowych, do których ma zastosowanie jedno lub kilka wyłączeń ogólnych.

154. Zakres ochrony nie obejmuje innych niż udział własny zobowiązań Ubezpieczonego związanych z wypożyczonym samochodem względem podmiotu oddającego w najem wypożyczony samochód.

2.1 CO OBEJMUJE UBEZPIECZENIE

155. Nie obejmujemy ochroną zobowiązań Ubezpieczonego związanych z wypożyczonym samochodem i powstałych wskutek:

- 155.1. braku uprawnień Ubezpieczonego do prowadzenia wypożyczonego samochodu,
- 155.2. użytkowania wypożyczonego samochodu niezgodnie z jego przeznaczeniem,
- 155.3. awarii mechanicznej lub zwykłego zużycia (naturalnego zużycia, utraty wartości z upływem czasu, pogarszania się właściwości użytkowych, zabrudzenia, odbarwienia).

156. Nie pokrywamy kosztów udziału własnego w przypadku:

- 156.1. wypożyczonych samochodów używanych na zasadzie współużytkowania, tzw. carsharing,
- 156.2. replik pojazdów (kit-car), pojazdów terenowych innych niż samochody osobowe, pojazdów specjalnych lub limuzyn,
- 156.3. wypożyczonych samochodów starszych niż 10 lat,
- 156.4. wypożyczonych samochodów, które nie są dopuszczone do ruchu publicznego zgodnie z przepisami prawa w kraju, w którym są użytkowane,
- 156.5. wypożyczonych samochodów na cele związane z prowadzoną działalnością gospodarczą, służbową, lub w celu dalszego wynajmu,
- 156.6. wypożyczonych samochodów, których cena detaliczna wynosi ponad 75 000 euro.

Przerwanie lub opóźnienie podróży

Co jest objęte ochroną

157. W przypadku przerwania lub opóźnienia podróży Ubezpieczonego pokryjemy, do wysokości sumy ubezpieczenia, dotyczące Ubezpieczonego koszty organizacji podróży, przez które rozumiemy koszty usług turystycznych, które poniósł Ubezpieczony z tytułu umów o świadczenie usług turystycznych (zawartych do dnia rozpoczęcia podróży), lub koszty zmiany rezerwacji tych usług turystycznych, które nie zostaną zrealizowane w związku z przerwaniem lub opóźnieniem podróży lub koszty dodatkowe, o których mowa w punkcie 158.

2.1 CO OBEJMUJE UBEZPIECZENIE

158. Dodatkowo:

- 158.1. pokryjemy związane z przerwaniem lub opóźnieniem podróży koszty transportu, jakie poniósł Ubezpieczony w celu wcześniejszego powrotu do Polski lub kraju zamieszkania albo w celu kontynuowania podróży po jej opóźnieniu, w tym koszty zakupu u przewoźnika biletu w klasie ekonomicznej lub koszty zmiany terminu usługi transportu (rezerwacji biletu),
- 158.2. zrealizujemy na rzecz Ubezpieczonego:
 - 158.2.1. wypłatę Ubezpieczonemu świadczenia w kwocie 300 złotych dziennie na pokrycie kosztów związanych z przerwaniem lub opóźnieniem podróży, maksymalnie za 5 dni (każdy rozpoczęty dzień, łącznie za tyle dni ile trwało opóźnienie w podróży w przypadku jej opóźnienia lub czas oczekiwania na powrót do miejsca zamieszkania w przypadku jej przerwania),albo
 - 158.2.2. pokrycie kosztów dodatkowego zakwaterowania, wyżywienia i transportu lokalnego związanych z przerwaniem lub opóźnieniem podróży, jakie poniósł Ubezpieczony w związku z koniecznością dłuższego niż zaplanowany, pozostania w miejscu pobytu w podróży w celu oczekiwania na transport do Polski lub kraju zamieszkania lub kontynuowania podróży po jej opóźnieniu, do wysokości tęcznego limitu 600 złotych dziennie, maksymalnie za 5 dni (każdy rozpoczęty dzień, łącznie za tyle dni ile trwało opóźnienie w podróży w przypadku jej opóźnienia lub czas oczekiwania na powrót do miejsca zamieszkania w przypadku jej przerwania);
- 158.3. pokryjemy związane z przerwaniem lub opóźnieniem podróży dodatkowe koszty zakwaterowania (wynikające z współdzielenia miejsca zamieszkania z innymi współuczestnikami podróży), które musiał ponieść Ubezpieczony, jeśli zapłacił z góry za wspólne zakwaterowanie, a jego współuczestnik podróży musiał przerwać podróż.

159. Zakresem ochrony obejmujemy zdarzenia powstałe wskutek:

- 159.1. przerwania podróży (przez przerwanie rozumiemy zakończenie podróży przed zaplanowanym terminem z jednej lub kilku przyczyn wskazanych w punkcie 160 i powrót do Polski lub kraju zamieszkania), lub
- 159.2. opóźnienia podróży (przez opóźnienie rozumiemy przerwę w podróży z jednej lub kilku przyczyn wskazanych w punkcie 161, po której nastąpi kontynuowanie podróży).

2.1 CO OBEJMUJE UBEZPIECZENIE

160. Pokryjemy koszty przerwania podróży, gdy do przerwania podróży dojdzie z jednej lub kilku następujących przyczyn powstałych po jej rozpoczęciu:

- 160.1. nagłe zachorowanie lub wypadek Ubezpieczonego lub współuczestnika podróży, które zgodnie z zaleceniami lekarza prowadzącego leczenie, uniemożliwiają kontynuowanie podróży któremukolwiek z nich,
- 160.2. nagłe zachorowanie lub wypadek członka rodziny Ubezpieczonego lub współuczestnika podróży, które powoduje hospitalizację członka rodziny Ubezpieczonego lub współuczestnika podróży lub, zgodnie z dokumentacją medyczną, stanowi stan zagrożenia życia któregokolwiek z nich,
- 160.3. śmierć współuczestnika podróży, śmierć członka rodziny Ubezpieczonego lub śmierć członka rodziny współuczestnika podróży, śmierć psa asystującego Ubezpieczonemu lub współuczestnikowi podróży,
- 160.4. kwarantanna Ubezpieczonego lub współuczestnika podróży,
- 160.5. wypadek drogowy, kolizja lub awaria pojazdu, który posiada Ubezpieczony lub współuczestnik podróży i którym podróżował Ubezpieczony, których skutkiem jest unieruchomienie pojazdu, jeżeli pojazd był wykorzystywany jako środek transportu w podróży,
- 160.6. kradzież pojazdu, którym podróżował Ubezpieczony lub współuczestnik podróży, jeżeli pojazd był wykorzystywany przez nich jako środek transportu w podróży,
- 160.7. brak zgody przewoźnika na wejście Ubezpieczonego lub współuczestnika podróży do środka transportu, ze względu na podejrzenie choroby zakaźnej, w tym Covid-19,
- 160.8. opóźnienie ze strony przewoźnika o co najmniej 24 godziny od zaplanowanego czasu rozpoczęcia lub zakończenia transportu Ubezpieczonego w podróży, które jest skutkiem klęski żywiołowej, warunków pogodowych, zamknięcia ruchu lotniczego lub kolejowego, którego miał dotyczyć transport,
- 160.9. obowiązek osobistego stawiennictwa przed sądem Ubezpieczonego lub współuczestnika podróży, jeżeli któryś z nich jest stroną lub przedstawicielem ustawowym strony albo świadkiem w ramach sądowego postępowania cywilnego lub karnego (nie dotyczy pełnomocników stron), o ile nie mieli wiedzy o obowiązku takiego stawiennictwa przed rozpoczęciem podróży,
- 160.10. oddelegowanie Ubezpieczonego lub współuczestnika podróży przez pracodawcę, w przypadku katastrofy lub klęski żywiołowej, do dyspozycji organu kierującego działaniami prowadzonymi w celu

2.1 CO OBEJMUJE UBEZPIECZENIE

zapobieżenia skutkom klęski żywiołowej lub ich usunięcia, na czas obejmujący część podróży,

- 160.11. powołanie Ubezpieczonego lub współuczestnika podróży, członka rodziny Ubezpieczonego lub członka rodziny współuczestnika podróży niebędących żołnierzami do obowiązkowej służby wojskowej, na czas obejmujący część podróży,
- 160.12. zdarzenie losowe: pożar, kradzież z włamaniem, powódź, eksplozja, obsunięcie się ziemi, tąpnięcie, lawina, huragan, zalanie lub zagrożenie katastrofą budowlaną w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego lub współuczestnika podróży,
- 160.13. klęska żywiołowa w miejscu przebywania Ubezpieczonego w podróży,
- 160.14. zamieszki społeczne w miejscu przebywania Ubezpieczonego w podróży.

161. Pokryjemy koszty opóźnienia podróży, gdy do opóźnienia podróży dojdzie z jednej lub kilku następujących przyczyn powstałych po jej rozpoczęciu:

- 161.1. nagłe zachorowanie lub wypadek Ubezpieczonego lub współuczestnika podróży,
- 161.2. wypadek drogowy, kolizja lub awaria pojazdu, który posiada Ubezpieczony lub współuczestnik podróży i którym podróżował Ubezpieczony, których skutkiem jest unieruchomienie pojazdu, jeżeli pojazd był wykorzystywany jako środek transportu w podróży,
- 161.3. kradzież pojazdu, którym podróżował Ubezpieczony lub współuczestnik podróży, jeżeli pojazd był wykorzystywany przez nich jako środek transportu w podróży,
- 161.4. kwarantanna Ubezpieczonego lub współuczestnika podróży,
- 161.5. brak zgody przewoźnika na wejście Ubezpieczonego lub współuczestnika podróży do środka transportu, ze względu na podejrzenie choroby zakaźnej, w tym Covid-19,
- 161.6. opóźnienie ze strony przewoźnika o co najmniej 24 godziny od zaplanowanego czasu rozpoczęcia lub zakończenia transportu Ubezpieczonego w podróży, które jest skutkiem klęski żywiołowej, warunków pogodowych, zamknięcia ruchu lotniczego lub kolejowego, którego miał dotyczyć ten transport,
- 161.7. klęska żywiołowa w miejscu przebywania Ubezpieczonego w podróży,
- 161.8. zamieszki społeczne w miejscu przebywania Ubezpieczonego w podróży,

2.1 CO OBEJMUJE UBEZPIECZENIE

- 161.9. zgubienie lub kradzież dokumentów Ubezpieczonego lub współuczestnika podróży: dowód osobisty, paszport (jeśli jest wymagany przepisami prawa do przekroczenia granicy kraju podróży i nie może być zastąpiony przez dowód osobisty), wiza turystyczna (jeśli jest wymagana do przekroczenia granicy kraju podróży) lub dokument potwierdzający uprawnienia do prowadzenia kierowania pojazdem, którym kierował lub miał kierować Ubezpieczony i wykorzystywać jako środek transportu w podróży.

162. Koszty przerwania lub opóźnienia podróży, o których mowa w punktach 157 i 158, zwrócimy na podstawie, przedstawionych dokumentów lub innych dowodów ich poniesienia (z wyłączeniem punktu 158.2.1).

Co nie jest objęte ochroną

163. Nie obejmujemy ochroną zdarzeń ubezpieczeniowych, do których ma zastosowanie jedno lub kilka wyłączeń ogólnych.

164. Nie ponosimy odpowiedzialności w przypadku kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego w związku z przerwaniem lub opóźnieniem podróży, które nie są wliczone w cenę usług turystycznych lub świadczeń wskazanych w punkcie 158, z wyłączeniem punktu 223.

Dla aktywnych sportowo

(w podróży zagranicznej oraz w podróży po Polsce)

Co jest objęte ochroną

165. Zakresem ochrony obejmujemy:

- 165.1. Zwrot kosztów niewykorzystanych aktywności – poniesione przez Ubezpieczonego koszty niewykorzystanych zajęć sportowych lub karneatów (w tym ski-passu) w przypadku nagłego zachorowania lub wypadku,
- 165.2. Zwrot kosztów wypożyczenia sprzętu sportowego – poniesione przez Ubezpieczonego koszty wypożyczenia sprzętu sportowego w przypadku uszkodzenia, zniszczenia, utraty lub kradzieży sprzętu sportowego wykorzystywanego przez Ubezpieczonego w podróży,

2.2 WYŁĄCZENIA OGÓLNE

- 165.3. Utrata lub zniszczenie sprzętu sportowego – sprzęt sportowy Ubezpieczonego w przypadku uszkodzenia, zniszczenia, utraty lub kradzieży sprzętu sportowego,
- 165.4. Ratownictwo – premium – koszty akcji ratowniczej lub poszukiwawczej Ubezpieczonego,
- 165.5. Koszty leczenia po powrocie z podróży – koszty i organizacja świadczeń medycznych Ubezpieczonemu na terytorium Polski po powrocie z podróży w przypadku nagłego zachorowania lub wypadku Ubezpieczonego, w związku z którym udzielaliśmy mu pomocy w trakcie podróży.

Zwrot kosztów niewykorzystanych aktywności

166. Zwrócimy poniesione przez Ubezpieczonego koszty niewykorzystanych zajęć sportowych lub karnetu sportowego (w tym ski-passu) Ubezpieczonego, jeżeli Ubezpieczony lub dziecko pozostające pod opieką Ubezpieczonego, w wyniku nagłego zachorowania lub wypadku w trakcie podróży, byli hospitalizowani lub, zgodnie z zaleceniem lekarza prowadzącego leczenie, nie mogli uczestniczyć w podróży w zajęciach sportowych albo wykorzystać posiadanego karnetu sportowego (w tym ski-passu), do wysokości sumy ubezpieczenia.

167. Kwotę podlegającą zwrotowi wyliczymy proporcjonalnie do niewykorzystanej części.

Zwrot kosztów wypożyczenia sprzętu sportowego

168. Zwrócimy poniesione przez Ubezpieczonego koszty wypożyczenia sprzętu sportowego jeżeli dojdzie do uszkodzenia, zniszczenia, utraty lub kradzieży sprzętu sportowego wykorzystywanego przez Ubezpieczonego w podróży, do wysokości sumy ubezpieczenia.

169. Zwrócimy koszty wypożyczenia sprzętu sportowego (takiego samego rodzaju i ilości jaki uległ uszkodzeniu, zniszczeniu, utracie lub kradzieży) na podstawie przedstawionych dowodów ich poniesienia.

2.1 CO OBEJMUJE UBEZPIECZENIE

Utrata lub zniszczenie sprzętu sportowego

170. Obejmujemy ochroną szkodę powstałą w podróży w sprzęcie sportowym, który należy do Ubezpieczonego i jest użytkowany przez niego w podróży, w postaci jego uszkodzenia, zniszczenia, utraty lub kradzieży, do wysokości sumy ubezpieczenia.

171. Obejmujemy ochroną sprzęt sportowy Ubezpieczonego, który:

- 171.1. pozostawał pod bezpośrednią opieką Ubezpieczonego, lub
- 171.2. został powierzony przewoźnikowi na podstawie dokumentu przewozowego, lub
- 171.3. został oddany do przechowalni bagażu za pokwitowaniem, lub
- 171.4. został zamknięty w zamykanym na zamek pomieszczeniu, skrytce bagażowej, luku bagażowym środka transportu, bagażniku samochodu należących lub wykorzystywanych w podróży przez Ubezpieczonego lub
- 171.5. został zamknięty w zamykanej na zamek przyczepie campingowej, kamperze lub jednostce pływającej należących lub wykorzystywanych w podróży przez Ubezpieczonego.

172. Odszkodowanie z tytułu szkód, o których mowa w punkcie 171, ustalimy:

- 172.1. w przypadku uszkodzenia sprzętu sportowego – na podstawie dowodów poniesienia kosztów naprawy, a w przypadku ich braku – według średnich cen napraw zakładów usługowych świadczących usługi naprawy rzeczy tego samego rodzaju i gatunku co uszkodzony sprzęt sportowy, w Polsce, stosownie do zakresu szkody,
- 172.2. w przypadku zniszczenia, utraty lub kradzieży sprzętu sportowego – na podstawie dowodów poniesienia kosztów zakupu sprzętu sportowego, a w przypadku ich braku – według średniej wartości rzeczy tego samego lub podobnego rodzaju i gatunku, o tych samych właściwościach użytkowych, co sprzęt sportowy, ustalonej na podstawie rynkowych cen detalicznych występujących w Polsce w dniu powstania szkody.

Ratownictwo premium

173. Pokryjemy koszty działań poszukiwawczych lub ratowniczych przeprowadzonych przez wyspecjalizowane podmioty uprawnione do takich działań, jeżeli zostanie zgłoszone zaginięcie Ubezpieczonego jednostce

2.1 CO OBEJMUJE UBEZPIECZENIE

policii lub służbom ratunkowym w kraju, w którym doszło do zdarzenia, do wysokości sumy ubezpieczenia.

Koszty leczenia po powrocie z podróży

174. Zorganizujemy udzielenie Ubezpieczonemu świadczeń medycznych po powrocie z podróży, które są związane z nagłym zachorowaniem lub wypadkiem Ubezpieczonego, w związku z którym udzielaliśmy mu pomocy w trakcie podróży i pokryjemy ich koszty do wysokości sumy ubezpieczenia.

175. Świadczenia medyczne zorganizujemy na terytorium Polski zgodnie z zaleceniem lekarza prowadzącego leczenie Ubezpieczonego.

176. Pokryjemy koszty świadczeń medycznych, zaleconych przez lekarza prowadzącego leczenie w ciągu 90 dni od daty powrotu Ubezpieczonego z podróży.

Co nie jest objęte ochroną

177. Nie obejmujemy ochroną zdarzeń ubezpieczeniowych do których ma zastosowanie jedno lub kilka wyłączeń ogólnych.

Wyłączenia szczególne dla ubezpieczenia Zwrot kosztów wypożyczenia sprzętu sportowego

178. Nie obejmujemy ochroną szkód powstałych wskutek wystania (przekazania osobie trzeciej do transportu) sprzętu sportowego w inny sposób niż nadanie go u przewoźnika.

179. Nie udzielamy ochrony ubezpieczeniowej w sytuacji uszkodzenia lub zniszczenia sprzętu sportowego (wykorzystywanego w podróży przez Ubezpieczonego), przez współuczestnika podróży lub członka rodziny Ubezpieczonego.

Wyłączenia szczególne dla ubezpieczenia Utrata lub zniszczenie sprzętu sportowego

180. Nie obejmujemy ochroną szkód powstałych wskutek wystania (przekazania osobie trzeciej do transportu) sprzętu sportowego w inny sposób niż nadanie go u przewoźnika.

Wyłączenia szczególne dla ubezpieczenia Koszty leczenia po powrocie z podróży

181. Nie organizujemy ani nie pokrywamy kosztów świadczeń medycznych, które powstały na skutek:

- 181.1. przewlekłej opieki (gdy Ubezpieczony nie wymaga leczenia w warunkach szpitalnych, ale zgodnie z zaleceniami lekarza potrzebuje opieki pielęgniarskiej lub lekarskiej częściej niż raz w tygodniu) oraz opieki paliatywnej,
- 181.2. pobytu w sanatoriach lub uzdrowiskach (niezależnie od celu pobytu),
- 181.3. eksperymentów medycznych (lecniczych lub badawczych), polegających na wprowadzeniu nowych lub tylko częściowo wypróbowanych, o niepotwierdzonej skuteczności lub bezpieczeństwie, metod diagnostycznych, leczniczych lub profilaktycznych w celu osiągnięcia bezpośredniej korzyści dla zdrowia lub w celu rozszerzenia wiedzy medycznej, dotyczących osób zdrowych i chorych,
- 181.4. leczenia niepłodności albo przerwania ciąży – chyba że jest to konieczne do ratowania życia lub zdrowia Ubezpieczonej,
- 181.5. ciąży lub porodu,
- 181.6. wad wrodzonych Ubezpieczonego zakwalifikowanych w Międzynarodowej Statystycznej Klasyfikacji Chorób i Problemów Zdrowotnych wydanej przez Światową Organizację Zdrowia (obowiązującej na dzień zawarcia umowy) jako wady rozwojowe wrodzone, zniekształcenia i aberracje.

Wyłączenia ogólne

W tym rozdziale wskazujemy, jakich zdarzeń ubezpieczeniowych lub wynikających z nich szkód nie obejmujemy ochroną ubezpieczeniową w ramach umowy.



2.2 WYŁĄCZENIA OGÓLNE

182. Nie odpowiadamy za zdarzenia ubezpieczeniowe, które miały miejsce poza okresem ubezpieczenia.

183. Nie ponosimy odpowiedzialności, jeśli pomiędzy zdarzeniem ubezpieczeniowym objętym przez nas ochroną ubezpieczeniową a szkodą nie było związku przyczynowo-skutkowego.

Wyłączenia dla Ubezpieczenia kosztów organizacji podróży oraz ubezpieczenia dodatkowego do Ubezpieczenia w podróży – Przerwanie lub opóźnienie podróży

184. Nie ponosimy odpowiedzialności w przypadku rezygnacji, przerwania lub opóźnienia podróży (oraz powstałych z tego tytułu kosztów) powstałych wskutek:

- 184.1. umyślnego działania Twojego lub Ubezpieczonego,
- 184.2. popełnienia przez Ubezpieczonego umyślnego przestępstwa, stwierdzonego prawomocnym wyrokiem sądu,
- 184.3. pozostawania pod wpływem środków narkotycznych, leków nieprzepisanych przez lekarza lub użytych niezgodnie z zaleceniem lekarza lub niezgodnie ze wskazaniami ich użycia – przez Ubezpieczonego, współuczestnika podróży, członka rodziny Ubezpieczonego, członka rodziny współuczestnika podróży,
- 184.4. działania w stanie pod wpływem alkoholu przez Ubezpieczonego, współuczestnika podróży, członka rodziny Ubezpieczonego, członka rodziny lub współuczestnika podróży,
- 184.5. samookaleczenia, okaleczenia na własną prośbę, usiłowania popełnienia samobójstwa lub popełnienia samobójstwa – niezależnie od stanu poczytalności przez Ubezpieczonego, współuczestnika podróży, członka rodziny Ubezpieczonego, członka rodziny współuczestnika podróży,
- 184.6. choroby zakwalifikowanej w Międzynarodowej Statystycznej Klasyfikacji Chorób i Problemów Zdrowotnych wydanej przez Światową Organizację Zdrowia (obowiązującej na dzień zawarcia umowy) jako zaburzenia psychiczne, zaburzenia zachowania lub zaburzenia neurorozwojowe,
- 184.7. użycia biologicznych lub chemicznych materiałów, substancji lub składników w celu spowodowania zagrożenia życia lub zdrowia ludzkiego,
- 184.8. działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, aktów terroru, wybuchu nuklearnego, reakcji jądrowej, skażenia

2.2 WYŁĄCZENIA OGÓLNE

spowodowanego substancjami chemicznymi, bronią jądrową lub promieniotwórczością.

185. Nie obejmujemy ochroną szkód w postaci kosztów usług turystycznych poniesionych przez Ubezpieczonego w związku z rezygnacją, przewraniem lub opóźnieniem podróży, które zostały zwrócone przez świadczeniodawców usług turystycznych, w tym przewoźnika w przypadku biletu na przewóz, wynajmującego w przypadku miejsca zakwaterowania, czy innego usługodawcę innej usługi turystycznej (zdefiniowanej w o.w.u.).

Wyłączenia dla Ubezpieczenia w podróży

186. Zakres naszej odpowiedzialności nie obejmuje szkód i kosztów, będących skutkiem:

- 186.1. umyślnego działania Twojego lub Ubezpieczonego,
- 186.2. popełnienia przez Ubezpieczonego umyślnego przestępstwa, stwierdzonego prawomocnym wyrokiem sądu,
- 186.3. pozostawiania Ubezpieczonego pod wpływem środków narkotycznych, leków nieprzepisanych przez lekarza lub użytych niezgodnie z zaleceniem lekarza lub niezgodnie ze wskazaniami ich użycia,
- 186.4. działania Ubezpieczonego w stanie pod wpływem alkoholu, chyba że w umowie, za zapłatą dodatkowej składki, rozszerzyliśmy naszą odpowiedzialność o Klauzulę alkoholową,
- 186.5. samookaleczenia, okaleczenia na własną prośbę, usiłowania popełnienia samobójstwa lub popełnienia samobójstwa przez Ubezpieczonego – niezależnie od stanu poczytalności,
- 186.6. działań wojennych (z zastrzeżeniem punktu 148), stanu wojennego, stanu wyjątkowego; przy czym, jeżeli do działań wojennych, stanu wojennego lub stanu wyjątkowego dojdzie w trakcie podróży Ubezpieczonego po terytoriach należących do strefy geograficznej, która została określona w umowie, ponosimy odpowiedzialność przez okres nie dłuższy niż siedem dni, licząc od daty rozpoczęcia działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego i nie dłużej niż do zakończenia okresu ubezpieczenia dla ubezpieczeń Koszty leczenia w podróży zagranicznej, Ratownictwo i transport w podróży zagranicznej, Następstwa nieszczęśliwych wypadków (w podróży zagranicznej),
- 186.7. aktów terroru, strajków lub rozruchów,
- 186.8. zamieszek społecznych,
- 186.9. katastrofy naturalnej, klęski żywiołowej,

2.2 WYŁĄCZENIA OGÓLNE

- 186.10. użycia biologicznych lub chemicznych materiałów, substancji lub składników w celu spowodowania zagrożenia życia lub zdrowia ludzkiego,
- 186.11. wybuchu nuklearnego, reakcji jądrowej, skażenia spowodowanego substancjami chemicznymi, bronią jądrową lub promieniotwórczością,
- 186.12. uprawiania przez Ubezpieczonego sportów zawodowo, chyba że w umowie, za zapłatą dodatkowej składki, rozszerzyliśmy naszą odpowiedzialność o Klauzulę wyczynowego uprawiania sportów,
- 186.13. uprawiania przez Ubezpieczonego sportów wyczynowo, chyba że w umowie, za zapłatą dodatkowej składki rozszerzyliśmy odpowiedzialność o Klauzulę wyczynowego uprawiania sportów,
- 186.14. uprawiania przez Ubezpieczonego sportów wysokiego ryzyka i zimowych – chyba że w umowie, za zapłatą dodatkowej składki rozszerzyliśmy naszą odpowiedzialność o Klauzulę sportów wysokiego ryzyka i zimowych,
- 186.15. odbywania przez Ubezpieczonego służby wojskowej,
- 186.16. wyruszenia przez Ubezpieczonego w podróż wbrew ostrzeżeniom lub zakazom dla podróżujących, wydawanych przez władze państwowe lub organy publiczne kraju zamieszkania Ubezpieczonego i aktualnym na dzień rozpoczęcia podróży.

Obowiązki Twoje i Ubezpieczonego

W tej części znajdziesz informacje o tym, jakie są Twoje lub Ubezpieczonego obowiązki związane z ochroną ubezpieczeniową. Dowiesz się także o tym jakie są nasze obowiązki z tym związane.

2.3

Obowiązki Twoje lub Ubezpieczonego

Gdy zawierasz umowę:

187. Masz obowiązek ujawnić nam wszystkie znane Ci okoliczności, o które pytaliśmy Cię przed zawarciem umowy. Jeśli zawierasz umowę przez przedstawiciela, na nim także spoczywa ten obowiązek i obejmuje ponadto jemu znane okoliczności. Jeśli nie otrzymamy odpowiedzi na poszczególne pytania, a mimo to zawrzemy z Tobą umowę, to uznajemy, że pominięte okoliczności były nieistotne. Jeśli w czasie trwania umowy, okoliczności, o które pytaliśmy przed zawarciem umowy zmieniają się, masz obowiązek poinformować nas o tym niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości.

188. Jeśli zawrzesz umowę na cudzy rachunek, obowiązki, o których mowa w punkcie 187, spoczywają zarówno na Tobie, jak i na Ubezpieczonym. Wyjątkiem są sytuacje, gdy Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.

189. Jeśli zawierasz umowę na cudzy rachunek powinieneś poinformować Ubezpieczonego o jej treści, w tym doręczyć mu warunki umowy, przed objęciem go ochroną ubezpieczeniową, na piśmie lub jeżeli wyrazi na to zgodę, na innym trwałym nośniku. Ubezpieczony ma prawo uzyskać od nas informacje o postanowieniach umowy, w zakresie, w jakim dotyczą jego praw i obowiązków.

190. Nie odpowiadamy za skutki okoliczności, o których nie wiedzieliśmy, pomimo, że Ty lub Ubezpieczony mieliście obowiązek nas o nich poinformować, zgodnie z punktami 187-188. Jeśli Ty lub Ubezpieczony umyślnie nie ujawniliście nam tych okoliczności, w razie wątpliwości przyjmiemy, że objęte ochroną zdarzenie ubezpieczeniowe i jego następstwa (szkody) są skutkiem okoliczności, których nam nie ujawniono.

191. Każde oświadczenie, które do nas wysyłasz Ty lub wysyła Ubezpieczony, powinno zawierać Twoje dane lub dane Ubezpieczonego, które pomogą nam w identyfikacji. O tym jak możesz złożyć nam oświadczenie, piszemy w punkcie 270.

Gdy dojdzie do zdarzenia ubezpieczeniowego:

192. Gdy dojdzie do zdarzenia ubezpieczeniowego Ubezpieczający lub Ubezpieczony, o ile wie o zawarciu umowy na jego rachunek ma obowiązek (z uwzględnieniem rodzaju tego zdarzenia):

- 192.1. użyć dostępnych środków, aby ratować przedmiot ubezpieczenia oraz zapobiec szkodzie lub zmniejszyć jej rozmiary; jeśli Ubezpieczony umyślnie lub przez rażące niedbalstwo nie dopełnił tego obowiązku, nie odpowiemy za szkody powstałe z tego powodu; postanowienie to nie dotyczy ubezpieczenia Następstwa nieszczęśliwych wypadków (NNW),
- 192.2. zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę; postanowienie to nie dotyczy ubezpieczenia Następstwa nieszczęśliwych wypadków (NNW),
- 192.3. zawiadomić nas o zdarzeniu ubezpieczeniowym (w terminach określonych w punktach 193-205) – jeśli Ty lub Ubezpieczony (o ile wie o zawarciu umowy na jego rachunek) umyślnie lub przez rażące niedbalstwo nie poinformujecie nas o zdarzeniu, możemy odpowiednio zmniejszyć wypłacone świadczenie lub odszkodowanie, gdy miało to wpływ na zwiększenie szkody lub nie pozwoliło nam ustalić okoliczności i skutków zdarzenia ubezpieczeniowego; skutki braku zawiadomienia nas, nie następują, jeżeli w terminie wyznaczonym do zawiadomienia otrzymaliśmy wiadomość o okolicznościach, które należało podać do naszej wiadomości.

Dodatkowe obowiązki związane z ubezpieczeniem:

Gdy dojdzie do zdarzenia ubezpieczeniowego z ubezpieczenia

Rezygnacja z podróży Ubezpieczony ma dodatkowo obowiązek:

193. Niezwłocznie, nie później niż w ciągu 24 godzin od chwili decyzji o rezygnacji z podróży powiadomić o tym wszystkie podmioty, które miały świadczyć usługi turystyczne w ramach planowanej podróży.

194. Niezwłocznie powiadomić nas o zdarzeniu ubezpieczeniowym, nie później niż w ciągu 3 dni od daty zdarzenia ubezpieczeniowego.

Gdy dojdzie do zdarzenia ubezpieczeniowego z ubezpieczenia

Przerwanie lub opóźnienie podróży Ubezpieczony ma dodatkowo obowiązek:

195. Niezwłocznie, nie później niż w ciągu 24 godzin od chwili, gdy nastąpiło przerwanie lub opóźnienie podróży, powiadomić o tym wszystkie podmioty, które miały świadczyć (po chwili przerwania lub opóźnienia podróży) usługi turystyczne w ramach planowanej podróży.

2.3 OBOWIĄZKI TWOJE I UBEZPIECZONEGO

196. Niezwłocznie powiadomić nas o zdarzeniu ubezpieczeniowym, nie później niż w ciągu 3 dni od daty zdarzenia ubezpieczeniowego.

Gdy dojdzie do zdarzenia ubezpieczeniowego z ubezpieczenia Koszty leczenia w podróży zagranicznej, Koszty leczenia w podróży po Polsce, Ratownictwo i transport w podróży zagranicznej, Ratownictwo i transport w podróży po Polsce, Następstwa nieszczęśliwych wypadków (NNW), Dla aktywnych sportowo – Koszty leczenia po powrocie z podróży, Ubezpieczony ma dodatkowo obowiązek:

197. Niezwłocznie powiadomić nas o szkodzie, nie później niż w ciągu 3 dni od daty, gdy Ubezpieczony dowiedział się o niej.

Gdy dojdzie do zdarzenia ubezpieczeniowego z ubezpieczenia OC w życiu prywatnym Ubezpieczony ma dodatkowo obowiązek:

198. Niezwłocznie powiadomić nas o zdarzeniu ubezpieczeniowym, nie później niż w ciągu 3 dni od daty zdarzenia ubezpieczeniowego.

199. Umożliwić nam dokonanie niezbędnych czynności w celu ustalenia okoliczności powstania szkody, zasadności i wysokości odszkodowania.

200. W przypadku, gdy osoba poszkodowana dochodzi swoich roszczeń wobec Ubezpieczonego, w tym na drodze sądowego postępowania cywilnego, bądź zostało wszczęte postępowanie karne z udziałem Ubezpieczonego jako podejrzanego lub oskarżonego (w związku ze zdarzeniem ubezpieczeniowym) – powiadomić nas niezwłocznie, nie później niż w ciągu 3 dni od pozyskania przez Ubezpieczonego takich informacji.

201. Nie podejmować bez naszej zgody działań zmierzających do uznania lub zaspokojenia zgłoszonego roszczenia lub zawarcia ugody z osobą poszkodowaną.

Gdy dojdzie do zdarzenia ubezpieczeniowego z ubezpieczenia Bagaż podróży lub Dla aktywnych sportowo – Utrata lub zniszczenie sprzętu sportowego oraz Zwrot kosztów wypożyczenia sprzętu sportowego, Ubezpieczony ma dodatkowo obowiązek:

202. Niezwłocznie, nie później niż w ciągu 24 godzin od chwili, gdy dowiedział się o zdarzeniu ubezpieczeniowym – powiadomić świadczącego usług turystycznych, któremu powierzono bagaż podróży lub

2.3 OBOWIĄZKI TWOJE I UBEZPIECZONEGO

sprzęt sportowy (w tym przewoźnik, przechowalnia bagażu), a w przypadku zdarzenia dotyczącego przedmiotów wartościowych lub sprzętu sportowego – również jednostkę policji w kraju, w którym doszło do tego zdarzenia.

203. W przypadku gdy w skradzionym lub utraconym bagażu podróżnym był sprzęt elektroniczny podłączony do sieci komórkowej, niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 24 godzin od chwili, gdy dowiedział się o zdarzeniu – powiadomić dostawcę usług telekomunikacyjnych i wnioskować o zablokowanie dostępu urządzenia do sieci komórkowej.

Gdy dojdzie do zdarzenia ubezpieczeniowego z ubezpieczenia Wypożyczony samochód – zniesienie udziału własnego Ubezpieczony ma dodatkowo obowiązek:

204. Niezwłocznie, nie później niż w ciągu 24 godzin od chwili, gdy dowiedział się o zdarzeniu ubezpieczeniowym – powiadomić wynajmującego wypożyczony samochód i jednostkę policji w kraju, w którym doszło do tego zdarzenia.

205. Niezwłocznie powiadomić nas o zdarzeniu ubezpieczeniowym, nie później niż w ciągu 3 dni od daty zdarzenia ubezpieczeniowego.

Nasze obowiązki

206. Nasze obowiązki wynikają z umowy, w tym z tych o.w.u. oraz z obowiązujących przepisów prawa, w szczególności kodeksu cywilnego i ustawy o działalności ubezpieczeniowej.

207. Ubezpieczający lub Ubezpieczony mają prawo żądać, abyśmy prawidłowo i terminowo wypełniali nasze obowiązki wskazane w umowie, w tym w tych o.w.u., oraz te, które wynikają z obowiązujących przepisów prawa.

208. Jesteśmy zobowiązani, w granicach sumy ubezpieczenia, zwrócić koszty wynikłe z zastosowania środków, o których mowa w punkcie 192.1, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne.

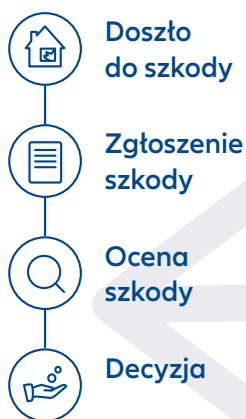
209. Okoliczności, w których nie ponosimy odpowiedzialności wskazujemy w tych o.w.u.

Szkoda – i co dalej?

Tu znajdziesz szczegóły dotyczące procesu likwidacji szkód.

Za każdym razem gdy piszemy w tym rozdziale o realizacji lub spełnieniu świadczeń rozumiemy przez to, w zależności od zakresu udzielanej ochrony w ramach danego ubezpieczenia: wypłatę świadczeń pieniężnych lub odszkodowań, organizację świadczeń medycznych lub organizację usług transportu lub ratownictwa lub organizację innych usług wskazanych w tych o.w.u. i pokrycie ich kosztów oraz świadczenie usług assistance.

Proces likwidacji szkody



Gdy dojdzie do szkody

210. Ubezpieczający, a Ubezpieczony (w przypadku umowy zawartej na cudzy rachunek – o ile wie o jej zawarciu na jego rachunek) powinien zgłosić szkodę. Powinien to zrobić niezwłocznie po jej wystąpieniu, z zastrzeżeniem punktów 192-204.

211. Aby zrealizować świadczenie powinniśmy wiedzieć, że doszło do zdarzenia, które obejmujemy ochroną. Najszybszym sposobem, w jakim można powiadomić nas o szkodzie, jest:

- wystanie maila na adres: pmu.szkozy@mondial-assistance.pl,
- skontaktowanie się z nami telefonicznie pod numerem 224 224 224 (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora).

212. Ubezpieczony powinien podać wszystkie informacje niezbędne do ustalenia przyczyny, zakresu i rodzaju szkody lub potrzebnego świadczenia.

213. Możemy zwrócić się do Ubezpieczonego, żeby, w celu ustalenia prawa do świadczenia i wysokości tego świadczenia, poddał się badaniom lekarskim lub badaniom diagnostycznym z minimalnym ryzykiem, z wyłączeniem badań genetycznych. Pokrywamy koszty takich badań.

214. Możemy zwrócić się do Ubezpieczonego, w celu ustalenia prawa do świadczenia i wysokości tego świadczenia, o udzielenie nam zgody (może to zrobić również przedstawiciel Ubezpieczonego) na pozyskanie (w zakresie zgodnym z prawem) informacji medycznych oraz dokumentacji medycznej dotyczącej stanu zdrowia Ubezpieczonego, z wyłączeniem wyników badań genetycznych, od placówek medycznych, które udzielały Ubezpieczonemu świadczeń medycznych.

215. Możemy zwrócić się do Ubezpieczonego, w celu ustalenia prawa do świadczenia i wysokości tego świadczenia, o udzielenie nam zgody (może to zrobić również przedstawiciel Ubezpieczonego), abyśmy mogli wystąpić do Narodowego Funduszu Zdrowia o odpłatne udostępnienie danych o nazwach i adresach świadczeniodawców, którzy udzielili Ubezpieczonemu świadczeń medycznych.

2.4 SZKODA – I CO DALEJ

216. Aby przyspieszyć proces likwidacji szkody poprosimy o przekazanie nam w wersji elektronicznej dokumentów lub informacji niezbędnych do ustalenia przyczyny, zakresu i rodzaju zdarzenia ubezpieczeniowego oraz szkody, w tym:

- 216.1. opisu okoliczności zdarzenia,
- 216.2. dokumentacji, która opisuje okoliczności zdarzenia,
- 216.3. dokumentacji medycznej.

Zasady realizacji świadczeń

217. Wypłaty odszkodowań lub świadczeń pieniężnych dokonujemy na podstawie uznania przez nas roszczenia lub na podstawie prawomocnego orzeczenia sądu lub na podstawie ugody.

218. Świadczenia pieniężne wypłacamy w złotych (PLN) z wyjątkiem odszkodowań z tytułu ubezpieczenia OC w życiu prywatnym, wypłacanych poszkodowanym zamieszkującym w innym kraju niż Polska – wówczas świadczenia wypłacimy w walucie obcej (wartość takiego świadczenia ustalimy według zasad wskazanych w punkcie 219.2).

219. Wartość świadczeń (innych niż wypłata pieniężna) realizowanych z ubezpieczeń: Koszty leczenia w podróży zagranicznej, Koszty leczenia w podróży po Polsce, Ratownictwo i transport w podróży zagranicznej, Ratownictwo i transport w podróży po Polsce lub Dla aktywnych sportowo: Ratownictwo Premium, Koszty leczenia po powrocie z podróży

- 219.1. realizowanych na terenie Polski ustalamy w złotych (PLN),
- 219.2. realizowanych poza granicami Polski, ustalamy dla wartości nominalnej świadczenia przeliczonej na złote według tabeli A lub B średniego kursu walut obcych (kraju w którym realizowano świadczenie) ogłaszanego przez Narodowy Bank Polski na dzień realizacji usług.

220. W przypadku świadczeń (innych niż wypłata pieniężna) realizowanych z ubezpieczeń: Koszty leczenia w podróży zagranicznej, Koszty leczenia w podróży po Polsce, Ratownictwo i transport w podróży zagranicznej (usługa transportu), Ratownictwo i transport w podróży po Polsce (usługa transportu) lub Dla aktywnych sportowo: Koszty leczenia po powrocie z podróży – miejsce realizacji ustalimy za pośrednictwem centrum operacyjnego w porozumieniu z Ubezpieczonym.

2.4 SZKODA – I CO DALEJ

221. W przypadku, o którym mowa w punkcie 219 poinformujemy Ubezpieczonego o wartości zrealizowanych świadczeń oraz ich wpływie na łączny limit kosztów lub sumy ubezpieczeń dla danych ubezpieczeń przed skorzystaniem przez Ubezpieczonego ze świadczenia.

222. Zwrot poniesionych kosztów, które stanowią przedmiot roszczenia i są objęte ochroną ubezpieczeniową w danym ubezpieczeniu, zrealizujemy na podstawie przedstawionych dowodów ich poniesienia wskazujących na poniesienie tych kosztów oraz ich wysokość z zastrzeżeniem punktów 18.2.1, 140.1, 158.2.1.

223. Zwrócimy, poniesione przez Ubezpieczonego lub osobę działającą w jego imieniu, koszty połączeń telefonicznych z nami, które powstały w związku ze zdarzeniem ubezpieczeniowym, na podstawie wykazu połączeń, dokumentów lub innych dowodów poniesienia tych kosztów.

Terminy realizacji świadczeń

224. Spełnimy świadczenie w ciągu 30 dni od dnia, w którym otrzymamy zawiadomienie o zdarzeniu ubezpieczeniowym.

225. Mamy prawo przesunąć termin spełnienia świadczenia, jeśli w ciągu 30 dni nie będzie możliwe wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia naszej odpowiedzialności albo wysokości świadczenia. W takiej sytuacji świadczenie spełnimy w ciągu 14 dni od dnia, w którym – przy zachowaniu należytej staranności – będziemy mogli te okoliczności wyjaśnić.

226. Bezsporną część świadczenia jesteśmy zobowiązani spełnić w ciągu 30 dni od dnia, w którym otrzymaliśmy zawiadomienie o zdarzeniu ubezpieczeniowym.

227. Jeżeli nie wypłacimy świadczenia lub odszkodowania w terminach określonych w ustawie lub w umowie, poinformujemy na piśmie osobę zgłaszającą roszczenie oraz Ubezpieczonego (w przypadku umowy zawartej na cudzy rachunek, jeżeli Ubezpieczony nie jest osobą zgłaszającą roszczenie) o przyczynach niemożności zaspokojenia roszczeń w całości lub części, a także wypłacimy bezsporną część świadczenia.

2.4 SZKODA – I CO DALEJ

228. Jeśli odszkodowanie lub świadczenie nie przysługuje lub jeśli przyznaliśmy kwotę inną niż określona w zgłoszonym roszczeniu poinformujemy osobę zgłaszającą roszczenie oraz Ubezpieczonego (w przypadku umowy zawartej na cudzy rachunek, jeżeli Ubezpieczony nie jest osobą zgłaszającą roszczenie) wskazując na okoliczności, oraz podstawę prawną takiej decyzji. Informacja ta zawiera pouczenie o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

Na rzecz kogo realizujemy świadczenie

229. Świadczenia z tytułu umowy przysługują Ubezpieczonemu z wyłączeniem świadczeń z tytułu śmierci Ubezpieczonego z ubezpieczenia Następstwa nieszczęśliwych wypadków (NNW) oraz świadczeń z tytułu ubezpieczenia OC w życiu prywatnym.

230. Świadczenie z tytułu śmierci Ubezpieczonego z ubezpieczenia Następstwa nieszczęśliwych wypadków (NNW) realizujemy na rzecz uposażonego.

231. Ubezpieczony może zmienić uposażonego w każdym czasie trwania umowy.

232. Jeżeli Ubezpieczony nie wskazał uposażonego albo gdy uposażony nie żył w dniu śmierci Ubezpieczonego albo gdy umyślnie przyczynił się do jego śmierci, świadczenie przysługuje najbliższej rodzinie Ubezpieczonego według następującej kolejności:

- 232.1. współmałżonkowi,
- 232.2. dzieciom w równych częściach, gdy brak współmałżonka,
- 232.3. rodzicom w równych częściach, gdy brak współmałżonka i dzieci,
- 232.4. rodzeństwu w równych częściach, gdy brak rodziców, współmałżonka i dzieci,
- 232.5. spadkobiercom Ubezpieczonego, jeżeli brak osób wymienionych powyżej

233. Świadczenie z tytułu ubezpieczenia OC w życiu prywatnym wypłacamy poszkodowanemu.

Roszczenie regresowe

234. Roszczenie regresowe polega na tym, że jeśli wypłacimy odszkodowanie, mamy prawo dochodzić jego zwrotu od osoby trzeciej odpowiedzialnej za powstanie szkody. Roszczenia regresowego dochodzimy na poniższych zasadach.

- 234.1. z dniem, w którym wypłacimy odszkodowanie, roszczenie wobec osoby odpowiedzialnej za szkodę przechodzi z mocy prawa na nas do wysokości wypłaconej kwoty. W sytuacji, gdy pokryliśmy szkodę jedynie w części, Ubezpieczony ma pierwszeństwo zaspokojenia przed naszymi roszczeniami.
- 234.2. nie przechodzą na nas roszczenia wobec osób, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
- 234.3. w razie zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego, Ubezpieczony jest zobowiązany zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.

235. Powyższe reguły, które opisują roszczenia regresowe nie dotyczą ubezpieczenia Następstwa nieszczęśliwych wypadków (NNW).

Najważniejsze elementy umowy

W tej części informujemy o tym w jaki sposób może dojść do zawarcia oraz rozwiązania umowy, o okresie obowiązywania umowy, czasie trwania ochrony, zasadach opłacania składek, a także o zasadach składania reklamacji.

2.5

Zawarcie umowy

236. Umowę zawieramy na okres ubezpieczenia krótszy niż 1 rok (umowa krótkoterminowa) lub okres 1 roku (umowa roczna).

237. Umowa jest zawarta po zaakceptowaniu przez Ciebie przygotowanej przez nas oferty, z chwilą zapłaty składki. Ofertę może złożyć Ci w naszym imieniu nasz przedstawiciel lub możesz ją otrzymać od nas za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość. Ofertę przedstawimy Ci po zbadaniu Twoich wymagań i potrzeb.

238. Przed zawarciem umowy otrzymasz od nas te o.w.u. oraz inne dokumenty, jakich przekazania Tobie wymagają od nas przepisy prawa. Przed zawarciem umowy z wykorzystaniem środków porozumiewania się na odległość dodatkowo udostępniemy Ci regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną.

239. Zawarcie umowy potwierdzamy wystawiając polisę.

240. Umowę Ubezpieczenia kosztów organizacji podróży obejmującą ubezpieczenie Rezygnacja z podróży możesz zawrzeć w terminie:

- 240.1. w dowolnym czasie jeżeli do rozpoczęcia podróży pozostało co najmniej 60 dni,
- 240.2. 7 dni od daty rezerwacji i opłacenia usługi turystycznej (lub wpłacenia zaliczki), jeżeli do rozpoczęcia podróży pozostało od 59 do 31 dni,
- 240.3. w dniu rezerwacji i opłacenia usługi turystycznej (lub wpłacenia zaliczki), jeżeli do rozpoczęcia podróży pozostało 30 dni lub mniej.

241. Umowę Ubezpieczenia kosztów organizacji podróży obejmującą Ubezpieczenie Przerwanie lub opóźnienie w podróży lub umowę Ubezpieczenia w podróży możesz zawrzeć przed rozpoczęciem podróży.

Opłacanie składek

242. Wysokość składki określamy na podstawie wysokości taryfy, która obowiązuje w dniu zawarcia umowy. Elementy, które mają wpływ na składkę to: okres ubezpieczenia, suma ubezpieczenia, rodzaj ubezpieczenia, zakres ubezpieczenia, kraj podróży, wiek

2.5 NAJWAŻNIEJSZE ELEMENTY UMOWY

Ubezpieczonego a w przypadku umowy Ubezpieczenia kosztów organizacji podróży – wartość usług turystycznych. Pytamy Cię o nie przed zawarciem umowy ubezpieczenia. Na wysokość składki mają też wpływ zniżki, które przyznajemy w danym okresie.

243. Jesteś zobowiązany opłacić składkę jednorazowo przed rozpoczęciem okresu ubezpieczenia.

244. Składkę możesz opłacić przelewem bankowym, przekazem pocztowym, kartą płatniczą, gotówką.

- 244.1. Za chwilę zapłaty składki przyjmujemy datę zlecenia przelewu w banku, nadania przekazu pocztowego, płatności kartą płatniczą, pod warunkiem, że na rachunku bankowym Ubezpieczającego były zgromadzone wystarczające środki; w innym przypadku za datę zapłaty składki uważa się chwilę uznania naszego rachunku bankowego. W przypadku płatności gotówką za zapłatą uważa się moment wpłaty składki uprawnionemu pośrednikowi ubezpieczeniowemu.
- 244.2. W przypadku zawierania umowy z wykorzystaniem środków porozumiewania się na odległość składkę możesz opłacić wyłącznie korzystając z udostępnionej usługi płatniczej – transakcji autoryzowanej w systemie rozliczeniowym podmiotu uprawnionego do świadczenia usług w tym zakresie (w przypadku płatności elektronicznych data autoryzacji transakcji to data płatności składki).

245. Jeśli zapłacisz kwotę niższą, niż to wynika z umowy, uznamy, że składka nie została opłacona.

246. Jeśli ochrona wygaśnie przed końcem okresu, na który była zawarta umowa, masz prawo do zwrotu składki w wysokości proporcjonalnej do niewykorzystanego okresu ubezpieczenia.

247. W razie rozwiązania umowy przysługuje nam składka za okres, w którym udzielaliśmy ochrony ubezpieczeniowej.

Okres ubezpieczenia

248. Nasza odpowiedzialność rozpoczyna się:

- 248.1. z tytułu umowy Ubezpieczenia kosztów organizacji podróży dla ubezpieczenia Rezygnacja z podróży – z początkiem dnia następnego po zawarciu umowy, potwierdzonym w polisie jako data rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej, jednak nie wcześniej niż po opłaceniu składki,
- 248.2. z tytułu umowy Ubezpieczenia kosztów organizacji podróży dla ubezpieczenia Przerwanie lub opóźnienie podróży – w dniu potwierdzonym w polisie jako data rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej, nie wcześniej niż z dniem rozpoczęcia podróży, i nie wcześniej niż po opłaceniu składki, z zastrzeżeniem punktów 249 i 251,
- 248.3. z tytułu umowy Ubezpieczenia w podróży rozpoczyna się w dniu potwierdzonym w polisie jako data rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej, nie wcześniej niż z dniem rozpoczęcia podróży i nie wcześniej niż po opłaceniu składki, z zastrzeżeniem punktów 249 i 251.

249. W przypadku zawarcia w dniu rozpoczęcia podróży umowy Ubezpieczenia kosztów organizacji podróży dla ubezpieczenia Przerwanie lub opóźnienie podróży lub umowy Ubezpieczenia w podróży, ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się, nie wcześniej niż po upływie 6 godzin od chwili zawarcia danej umowy.

250. Dzień rozpoczęcia i zakończenia podróży, wskazany przez Ciebie przy zawarciu umowy, są wliczane do ogólnej liczby dni czasu trwania ochrony ubezpieczeniowej jako dwa pełne pojedyncze dni, niezależnie od godziny wyjazdu czy godziny powrotu.

251. W przypadku, gdy w chwili zawarcia umowy, Ubezpieczony przebywa poza Polską, ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się dla Ubezpieczenia kosztów organizacji podróży – Przerwanie lub opóźnienie w podróży lub Ubezpieczenia w podróży najwcześniej po upływie 3 dni (z początkiem czwartego z kolei dnia) od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia (okres karencji). W wyliczeniu składki uwzględnia się okres karencji (nie pobieramy składki za okres karencji). Zastrzeżenie o stosowaniu okresu karencji nie ma zastosowania w przypadku zawarcia z nami kolejnej umowy z takim samym zakresem ubezpieczenia, przy zachowaniu ciągłości okresu ubezpieczenia.

Koniec ochrony ubezpieczeniowej

252. Okres ubezpieczenia dla ubezpieczenia Rezygnacja z podróży kończy się:

- 252.1. z dniem rozpoczęcia podróży, jednak nie później niż z upływem dnia wskazanego w polisie jako data zakończenia ochrony ubezpieczeniowej, albo jeżeli Ubezpieczony nie rozpoczął podróży – z upływem dnia wskazanego w polisie jako data zakończenia ochrony ubezpieczeniowej,
- 252.2. z dniem Twojego odstąpienia od umowy,
- 252.3. z dniem upływu okresu wypowiedzenia umowy, o którym mowa w punkcie 261,
- 252.4. z dniem doręczenia Ubezpieczającemu naszego oświadczenia o wypowiedzeniu umowy, o którym mowa w punkcie 258,
- 252.5. z dniem śmierci Ubezpieczonego – w stosunku do tego Ubezpieczonego.

253. Okres ubezpieczenia dla ubezpieczenia Przerwanie lub opóźnienie podróży w ramach Ubezpieczenia kosztów organizacji podróży oraz umowy Ubezpieczenia w podróży kończy się:

- 253.1. z dniem zakończenia podróży, jednak nie później niż z upływem dnia wskazanego w polisie jako data zakończenia ochrony ubezpieczeniowej, z zastrzeżeniem punktów 186.6 i 254 tych o.w.u.,
- 253.2. z dniem Twojego odstąpienia od umowy,
- 253.3. z dniem upływu okresu wypowiedzenia umowy, o którym mowa w punkcie 261,
- 253.4. z dniem doręczenia Ubezpieczającemu naszego oświadczenia o wypowiedzeniu umowy, o którym mowa w punkcie 258,
- 253.5. z dniem śmierci Ubezpieczonego – w stosunku do tego Ubezpieczonego.

254. Wydłużymy przysługującą Ubezpieczonemu ochronę ubezpieczeniową z tytułu Ubezpieczenia w podróży, jeżeli zakończenie podróży opóźni się (względem daty planowanego zakończenia podróży wskazanej przy zawarciu umowy) z powodu hospitalizacji Ubezpieczonego związanej z nagłym zachorowaniem lub wypadkiem w podróży (potwierdzonej dokumentacją medyczną), do czasu gdy:

- 254.1. Ubezpieczony będzie mógł (zgodnie z zaleceniami lekarskimi) wrócić do ostatniego miejsca pobytu w podróży lub do miejsca zamieszkania, nie dłużej niż do 48 godzin od zakończenia hospitalizacji,

2.5 NAJWAŻNIEJSZE ELEMENTY UMOWY

- 254.2. Ubezpieczony dotrze do innej placówki medycznej na terenie Polski lub kraju zamieszkania w celu dalszego leczenia jednak nie dłużej niż do 48 godzin od zakończenia hospitalizacji.

Odstąpienie od umowy

255. Jeśli umowa łącząca Cię z nami jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, możesz odstąpić od niej w ciągu 30 dni od dnia jej zawarcia. Jeśli jesteś przedsiębiorcą, możesz to zrobić w ciągu 7 dni od zawarcia umowy. Nie musisz podawać przyczyn odstąpienia. Odstąpienie od umowy nie zwalnia Cię z obowiązku opłacenia składki za okres, w którym zapewnialiśmy ochronę ubezpieczeniową. O tym jak możesz złożyć nam oświadczenie, piszemy w punkcie 270.

256. Jeśli jesteś konsumentem, a my najpóźniej w dniu zawarcia umowy nie poinformowaliśmy Cię o prawie do odstąpienia od umowy, termin 30 dni na odstąpienie od umowy liczony jest od dnia, w którym dowiesz się o tym prawie.

257. Jeśli jesteś konsumentem i zawrzesz umowę przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość, termin, w którym możesz odstąpić od umowy, wynosi 30 dni od dnia, w którym poinformowaliśmy Cię o zawarciu umowy lub od dnia potwierdzenia informacji, o którym mowa w art. 39 ust. 3 ustawy o prawach konsumenta (liczy się termin późniejszy). Termin uważa się za zachowany, jeżeli wystąłeś oświadczenie na piśmie najpóźniej w ostatnim dniu terminu, w którym masz prawo do odstąpienia. Nie musisz podawać przyczyn odstąpienia. Prawo do odstąpienia nie przysługuje Ci jeśli jesteś konsumentem i umowa została całkowicie wykonana na Twoje żądanie przed upływem terminu, o którym mowa w pierwszym zdaniu tego punktu lub w przypadku gdy zawarłeś umowę na okres krótszy niż 30 dni.

Wypowiedzenie umowy

258. W przypadkach, w których umówimy się odmiennie niż w punkcie 248 (w związku z punktem 237) tych o.w.u., że nasza odpowiedzialność rozpoczyna się przed zapłatą składki i jeśli będzie tak, że nasza

2.5 NAJWAŻNIEJSZE ELEMENTY UMOWY

odpowiedzialność się rozpoczęła, a Ty nie opłaciłeś składki, mamy prawo wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i zażądać zapłaty składki przypadającej za okres naszej odpowiedzialności. Jeśli umowa nie zostanie rozwiązana w tym trybie, wygasa ona wraz z końcem okresu na jaki została zawarta umowa, za który miałeś obowiązek zapłacić tę składkę. Mamy wtedy prawo do składki za cały okres, w którym udzielaliśmy ochrony ubezpieczeniowej.

259. Masz prawo wypowiedzieć umowę w każdym czasie, z zachowaniem 7-dniowego okresu wypowiedzenia. Wypowiedzenie umowy nie zwalnia Cię z obowiązku opłacenia składki za okres, w którym udzielaliśmy ochrony ubezpieczeniowej. O tym jak możesz złożyć nam oświadczenie piszemy w punkcie 270.

Jak złożyć reklamację, skargę lub zażalenie

260. Reklamację na nasze usługi, skargę lub zażalenie można złożyć w każdej naszej jednostce obsługującej klientów lub w naszym biurze (ul. Inflancka 4B, 00-189 Warszawa). Można to zrobić:

- 260.1. na piśmie – dostarczyć osobiście w naszej jednostce obsługującej klientów lub w naszym biurze (adres wskazany wyżej) albo przesyłką pocztową w rozumieniu ustawy prawo pocztowe,
- 260.2. ustnie – telefonicznie (preferowany numer telefonu 224 224 224 – opłata za połączenie zgodna z taryfą operatora), albo osobiście do protokołu podczas wizyty w każdej naszej jednostce obsługującej klientów lub w naszym biurze (adres wskazany wyżej),
- 260.3. elektronicznie – przy użyciu formularza dostępnego na naszej stronie internetowej www.allianz.pl lub e-mailem: skargi@allianz.pl.

261. Postępowaniem wywołanym wniesieniem reklamacji, skargi lub zażalenia zajmie się nasz Zarząd lub osoba, którą upoważnimy.

262. Rozpatrzymy reklamację, skargę lub zażalenie i odpowiemy na nią bez zbędnej zwłoki, nie później niż w ciągu 30 dni od dnia otrzymania reklamacji, skargi lub zażalenia. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed upływem 30 dni od dnia otrzymania reklamacji, skargi lub zażalenia. W szczególnie skomplikowanych

2.5 NAJWAŻNIEJSZE ELEMENTY UMOWY

przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji, skargi lub zażalenia i udzielenie odpowiedzi bez zbędnej zwłoki, nie później niż w ciągu 30 dni, możemy wydłużyć ten czas do 60 dni od dnia otrzymania reklamacji, skargi lub zażalenia. W takiej sytuacji poinformujemy osobę, która złożyła reklamację, skargę, zażalenie jakie są powody wydłużenia terminu i okoliczności, które ustalamy, aby rozpatrzyć sprawę oraz określmy przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji, skargi lub zażalenia i udzielenia odpowiedzi.

263. Odpowiemy na reklamację, skargę lub zażalenie na piśmie. E-mailem odpowiadamy na reklamację, skargę lub zażalenie wyłącznie na prośbę osoby, która ją złożyła.

264. Informacje o postępowaniu reklamacyjnym, skargowym lub zażaleniowym udostępniamy na naszej stronie internetowej www.allianz.pl oraz w naszych jednostkach obsługujących klientów.

Jak inaczej można rozwiązać spór

265. Osoby fizyczne mogą złożyć wniosek o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego.

266. Podmiotem uprawnionym, w rozumieniu ustawy o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich, właściwym dla nas do pozasądowego rozwiązywania sporów, jest Rzecznik Finansowy (w tym postępowaniu mamy obowiązek uczestniczyć) oraz Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego (nasz udział w tym postępowaniu wymaga naszej zgody). Adres strony internetowej Rzecznika Finansowego to: www.rf.gov.pl/polubowne. Adres strony internetowej Sądu Polubownego przy KNF to: www.knf.gov.pl/dla_konsumenta/sad_polubowny.

267. W przypadku sporów dotyczących zobowiązań umownych wynikających z umów zawartych z nami za pośrednictwem strony internetowej lub drogą elektroniczną, można skorzystać z platformy ODR służącej do rozstrzygania sporów konsumenckich w trybie online. Wymagane jest wypełnienie elektronicznego formularza reklamacji dostępnego pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Obowiązujące przepisy prawa, oświadczenia i zawiadomienia

268. Jeśli jakieś kwestie nie są uregulowane w umowie lub w tych o.w.u., zastosowanie mają przepisy kodeksu cywilnego i inne przepisy prawa polskiego.

269. Stosujemy język polski w relacjach wynikających z tych o.w.u.

270. Oświadczenia i zawiadomienia, które dotyczą umowy, możesz złożyć nam:

- 270.1. na adres naszego biura (ul. Inflancka 4B, 00-189 Warszawa) lub elektronicznie poprzez formularz dostępny na naszej stronie internetowej www.allianz.pl,
- 270.2. za pośrednictwem naszego agenta (oświadczenia i zawiadomienia składane naszemu agentowi w związku z umową, uznaje się za złożone nam, o ile zostały złożone na piśmie lub na innym trwałym nośniku),
- 270.3. albo w inny, uzgodniony z nami sposób.

271. Reklamację na nasze usługi, skargę lub zażalenie można złożyć w sposób wskazany w punktach 260-264 tych o.w.u.

Właściwość sądów

272. Pozew, który dotyczy umowy lub z niej wynika, można wnieść do sądu:

- 272.1. właściwości ogólnej – zgodnie z kodeksem postępowania cywilnego albo
- 272.2. właściwego dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy,
- 272.3. właściwego dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy.

Definicje

W tym rozdziale wyjaśnimy pojęcia, których używamy w przewodniku, a w szczególności w o.w.u.

2.6

2.6 DEFINICJE

A

Akty terroru

działania podejmowane indywidualnie lub grupowo, skierowane przeciwko ludności lub mieniu z zamiarem wprowadzenia chaosu, zastraszenia ludności, dezorganizacji życia publicznego, dla osiągnięcia celów ekonomicznych, religijnych, politycznych lub społecznych.

B

Bagaż podróżny

rzeczy ruchome zabrane w podróż lub nabyte podczas podróży, obejmujące plecaki, torby, walizki, futerały wraz z ich zawartością, które są własnością Ubezpieczonego lub znajdują się w jego posiadaniu (przekazane przez osobę fizyczną, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, na podstawie pisemnej lub potwierdzonej innymi dokumentami umowy najmu lub użyczenia).

C

Centrum Operacyjne

wykonawca usług (w tym organizator świadczeń medycznych), których koszty pokrywamy w ramach ubezpieczeń Koszty leczenia w podróży zagranicznej, Koszty leczenia w podróży po Polsce, Ratownictwo i transport w podróży zagranicznej, Ratownictwo i transport w podróży po Polsce, Assistance – AWP P&C S.A. z siedzibą we Francji, wykonująca działalność w Polsce poprzez AWP P&C S.A. Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie, działająca w naszym imieniu.

Członek rodziny Ubezpieczonego

rodzice, dziadkowie, przysposabiający, ojczym, macocha, rodzeństwo, współmatzonek, dzieci, pasierbowie, wnuki, teściowie, zięciowie, synowe, osoba z którą Ubezpieczony pozostaje w konkubinacie.

Czynności życia prywatnego

aktywności pozazawodowe Ubezpieczonego, które nie wiążą się z wykonywaniem obowiązków służbowych, pracą zarobkową lub prowadzeniem działalności gospodarczej.

D

Działania wojenne

działania sił zbrojnych, będące wynikiem konfliktu zbrojnego między państwami, narodami albo grupami społecznymi.

E

Epidemia

wystąpienie na danym obszarze zakażeń lub zachorowań na chorobę zakaźną w liczbie wyraźnie większej niż we wcześniejszym okresie albo wystąpienie zakażeń lub chorób zakaźnych dotychczas niewystępujących; epidemia w rozumieniu tego o.w.u. to równocześnie stan epidemii, czyli sytuacja prawna wprowadzona na danym obszarze w związku z wystąpieniem epidemii w celu podjęcia określonych działań przeciwepidemicznych i zapobiegawczych dla zminimalizowania jej skutków.

K

Kraj zamieszkania

kraj w którym osoba zamieszkuje przez okres co najmniej jednego roku (z zamiarem stałego pobytu), a w przypadku gdy nie jest możliwe określenie kraju zamieszkania na podstawie zdania pierwszego, przyjmuje się, iż krajem zamieszkania jest kraj, którego obywatelstwo dana osoba posiada; w przypadku gdy dana osoba posiada więcej niż jedno obywatelstwo, przyjmuje się, że krajem zamieszkania jest kraj, którego obywatelstwo uzyskana jako ostatnie w kolejności.

Kwarantanna

indywidualne odosobnienie osoby zdrowej, która była narażona na zakażenie, w celu zapobieżenia szerzeniu się chorób szczególnie niebezpiecznych i wysoce zakaźnych.

2.6 DEFINICJE

L

Lekarz prowadzący leczenie

lekarz udzielający świadczeń medycznych Ubezpieczonemu, niebędący lekarzem Centrum Operacyjnego.

M

Miejsce zamieszkania

adres na terytorium kraju zamieszkania Ubezpieczonego lub współuczestnika podróży, pod którym przebywa Ubezpieczony lub współuczestnik podróży.

N

Nagłe zachorowanie

stan chorobowy powstały w sposób nagły, zagrażający życiu lub zdrowiu, który wymaga natychmiastowego udzielenia świadczenia medycznego, w tym zaostrzenie objawów choroby przewlekłej czy nagłe zachorowanie powstałe wskutek choroby, w związku z wystąpieniem której ogłoszono epidemię lub pandemię (w szczególności COVID-19).

O

Oferta

złożona Tobie przez nas oferta zawarcia umowy ubezpieczenia. Oferta jest składana na podstawie informacji wcześniej otrzymanych od Ciebie, w tym po przeprowadzeniu badania wymagań i potrzeb.

Okres ubezpieczenia

ustalony w umowie czas trwania świadczonej przez nas ochrony ubezpieczeniowej.

Osoba trzecia

osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której nie udzielamy ochrony ubezpieczeniowej na podstawie zawartej umowy.

P

Pies asystujący

wyszkolony i specjalnie oznaczony pies przewodnik osoby niewidomej lub niedowidzącej lub pies asystent osoby niepełnosprawnej ruchowo.

Placówka medyczna

podmiot – osoba fizyczna (w tym lekarz, pielęgniarka, położna, rehabilitant), osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej – udzielający świadczeń medycznych na podstawie obowiązujących przepisów prawa, działający w ramach systemu opieki zdrowotnej w danym kraju.

Podróż

podróż zagraniczna lub podróż po Polsce, w związku z którą Ubezpieczony objęty jest ochroną ubezpieczeniową wynikającą z umowy, zaplanowanej w dniach rozpoczęcia i zakończenia podróży wskazanych przez Ubezpieczającego przy zawarciu umowy, potwierdzonych w polisie.

Podróż po Polsce

przemieszczanie się lub pobyt Ubezpieczonego w celach turystycznych lub związanych z wykonywaną zawodowo pracą poza jego miejscem zamieszkania, na terenie Polski lub państwa bezpośrednio graniczącego z Polską, w pasie o szerokości do 30 km od granicy Polski (licząc w głąb kraju sąsiadującego od linii granicy państwowej).

Podróż zagraniczna

przemieszczanie się lub pobyt Ubezpieczonego w celach turystycznych lub związanych z wykonywaną zawodowo pracą poza terenem Polski lub kraju zamieszkania.

Pojazd

pojazd silnikowy, którego konstrukcja umożliwia jazdę z prędkością przekraczającą 25 km/h; z wyjątkiem ciągnika rolniczego, motoroweru, pojazdu szynowego, roweru, wózka rowerowego, hulajnogi elektrycznej, urządzenia transportu osobistego i wózka inwalidzkiego.

2.6 DEFINICJE

Polisa

wystawiany przez nas dokument, potwierdzający zawarcie umowy.

Polska

Rzeczpospolita Polska.

Przedmioty wartościowe

aparaty fotograficzne, biżuteria, drony, futra, instrumenty muzyczne, kamienie szlachetne, lornetki, przedmioty kolekcjonerskie, sprzęt elektroniczny (urządzenia mobilne, telefony komórkowe, smartfony, komputery, przenośny sprzęt komputerowy, radia, roboty, sprzęt fotograficzny, sprzęt kinematograficzny i sprzęt audio-wideo, urządzenia łączności), teleskopy, zegarki oraz elementy i akcesoria do tych przedmiotów.

Przewoźnik

osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej uprawniona, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w miejscu udzielania świadczeń, do wykonywania usług odpłatnego przewozu osób lub mienia środkami transportu lądowego, wodnego i lotniczego.

R

Rezerwacja usługi turystycznej

umowa o świadczenie usługi lub usług turystycznych z terminem świadczenia tych usług w czasie planowanej podróży; przez zmianę rezerwacji rozumiemy zmianę terminu lub zakresu usługi turystycznej w związku z rezygnacją z podróży lub w związku z przerwaniem lub opóźnieniem podróży (w zależności od zdarzenia ubezpieczeniowego jakie obejmujemy ochroną).

Rozpoczęcie podróży

a) opuszczenie miejsca zamieszkania w celu podróży – dla wszystkich ubezpieczeń w podróży po Polsce i dla następujących ubezpieczeń w podróży zagranicznej: Następstwa nieszczęśliwych wypadków (NNW), OC w życiu prywatnym, Bagaż podróży, Assistance, Wypożyczony samochód – zniesienie udziału własnego, Dla aktywnych sportowo;

b) przekroczenie granicy kraju zamieszkania w celu podróży zagranicznej – dla następujących ubezpieczeń w podróży zagranicznej: Rezygnacja z podróży, Przerwanie lub opóźnienie podróży, Koszty leczenia w podróży zagranicznej, Ratownictwo i transport w podróży zagranicznej.

S

Sporty rekreacyjne

aktywność sportowa, obejmująca amatorskie uprawianie następujących sportów: aerobik, badminton, curling, fitness, frisbee, golf, hokej na trawie, indor skydiving (lot w tunelu aerodynamicznym), jazda gokartem lub quadem, jazda motocyklem po drogach utwardzonych, jazda na nartach wodnych, skuterze wodnym lub innych przedmiotach ciągniętych przez pojazdy przeznaczone do poruszania się na wodzie, jazda na hulajnodze, tyżworolkach, nartorolkach, rolkach, rowerze lub wrotkach, jazda na segway'ach, jazda samochodem off-road, joga, jogging, kajakarstwo, lekkoatletyka, loty widokowe – w charakterze pasażera, marsz, nurkowanie z autotem oddechowym na głębokość do 30 m p.p.m. (poniżej poziomu morza), paintball, piłka koszykowa, piłka nożna, piłka ręczna, piłka siatkowa, pływanie, pływanie jachtem żaglowym lub motorowym po wodach śródlądowych, pływanie jachtem żaglowym lub motorowym w pasie wód do 20 mil morskich od brzegu, pływanie kajakiem, pontonem lub tratwą po wodach śródlądowych, pływanie motorówką po drogach śródlądowych, pumpabike, rejsy statkiem wycieczkowym, rekonstrukcje historyczne, ringo, safari bez polowania, skateboarding, snorkeling, softball, squash, stepping, stretching, surfing, taniec, tenis stołowy lub ziemny, trekking (wędrówka) po szlakach bez użycia specjalistycznego sprzętu zabezpieczającego (liny, raki, czekan, uprząż) do wysokości 5 500 m n.p.m. (nad poziomem morza), wędkarstwo, windsurfing, wspinaczka w parku linowym, zorbing.

2.6 DEFINICJE

Sporty wysokiego ryzyka i zimowe

aktywność sportowa obejmująca amatorskie uprawianie następujących sportów: baloniarstwo, baseball, biegi długodystansowe, biegi na orientację w terenie, dosiadanie i jazda na zwierzętach wierzchowych i pociągowych – poza jednorazową przejażdżką na koniu, osie, słoniu lub wielbłądzie w ramach atrakcji turystycznej, downhill, flyboard, football amerykański, gimnastyka akrobatyczna, artystyczna lub sportowa, helibarding, heliskiing, hokej, hokej na rolkach, hokej podwodny, hydrospeed, jazda motocyklem lub samochodem po zamkniętym torze wyścigowym, jazda rowerem enduro, jazda rowerem po górach (mountain biking), kajakerstwo górskie, kanioning, kettlebell, kite-skiing, kite-snowboarding, kite-surfing, kolarstwo górskie i szosowe, krykiet, lotniarstwo, łucznictwo, tyżwiarstwo figurowe i szybkie, motocross, motocyklowe i samochodowe rajdy terenowe, motolotniarstwo, myślistwo, narciarstwo biegowe, narciarstwo zjazdowe po oznaczonych trasach, narciarstwo poza wyznaczonymi trasami (free skiing), nurkowanie z autodemem oddechowym na głębokość większą niż 30 m p.p.m. (poniżej poziomu morza), paralotniarstwo, parasailing, pływanie jachtem żaglowym lub motorowym w odległości powyżej 20 mil morskich od brzegu, podnoszenie ciężarów, polo, polowanie z użyciem broni palnej lub pneumatycznej, psie zaprzęgi, rafting, rekonstrukcja historyczna z użyciem broni czarnoprochowej, rugby, sandboarding, saneczkarstwo, skoki do wody, skoki na bungee, skoki narciarskie, slakline, snowboard po oznaczonych trasach, snowboard poza oznaczonymi trasami (free snowboarding), spadochroniarstwo, speedrower, speedway, speleologia, sporty w których wykorzystywane są pojazdy przeznaczone do poruszania się po śniegu lub lodzie, sporty walki, strzelectwo, szermierka, szybownictwo, trekking z użyciem sprzętu zabezpieczającego (liny, raki, czekan, uprząż), trekking po szlakach via ferrata, triathlon, wakeboarding, wigfoil, wioślarstwo, wrotkarstwo alpejskie, wspinaczka indoorowa, wspinaczka lodowa i wysokogórska, wspinaczka bez asekuracji (bouldering), wyprawy do miejsc charakteryzujących się ekstremalnymi warunkami klimatycznymi lub przyrodniczymi (obszary podbiegunowe, dżungle, lodowce, pustynie), zjazdy na linie.

Stan pod wpływem alkoholu

stan, w którym zawartość alkoholu w organizmie wynosi lub prowadzi do stężenia 0,2 promila alkoholu lub więcej, lub zawartość alkoholu w 1 dm³ wydychanego powietrza wynosi lub prowadzi do stężenia 0,1 mg lub więcej.

Strefa geograficzna

obszar geograficzny, określony jako jedna z następujących stref:

Strefa A – Europa i pozaeuropejskie państwa basenu Morza Śródziemnego oraz Gruzja,

Strefa B – świat z wyłączeniem USA i Kanady,

Strefa C – cały świat,

Strefa P – Polska i terytorium państw bezpośrednio graniczących z Polską w pasie o szerokości 30 km od granicy.

Stan pod wpływem środków narkotycznych

stan po użyciu środków odurzających lub po użyciu substancji psychotropowych lub po użyciu środków zastępczych lub po użyciu nowych substancji psychoaktywnych w rozumieniu przepisów ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii.

Szkoda

objęty zakresem ubezpieczenia skutek zdarzenia ubezpieczeniowego:

- a) uszczerbek w majątku Ubezpieczonego z wyłączeniem ubezpieczenia następstwa nieszczęśliwych wypadków (NNW) i OC w życiu prywatnym
- b) śmierć lub uszczerbek na zdrowiu na skutek wypadku – w ubezpieczeniu Następstwa nieszczęśliwych wypadków (NNW);
- c) szkoda na osobie lub szkoda w mieniu osoby trzeciej – w ubezpieczeniu OC w życiu prywatnym.

Świadczenia medyczne

czynności podejmowane przez placówki medyczne lub ich personel (lekarzy, pielęgniarki, położne, rehabilitantów) służące zachowaniu, ratowaniu, przywracaniu i poprawie stanu zdrowia wynikające z procesu diagnostycznego lub leczniczego w postaci porad lekarskich, badań lekarskich, leczenia w warunkach ambulatoryjnych lub szpitalnych, badań diagnostycznych, zabiegów.

2.6 DEFINICJE

T

Telemedycyna

forma świadczenia usług medycznych i opieki zdrowotnej wykonywana przez lekarza za pośrednictwem systemów łączności lub systemów teleinformatycznych.

U

Ubezpieczający, Ty

osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zawarła z nami umowę i zobowiązała się do opłacenia składki.

Ubezpieczony

osoba fizyczna, na rachunek której Ubezpieczający zawarł Umowę.

Udział własny w wypożyczonym samochodzie

kwota wynikająca z umowy najmu wypożyczonego samochodu, jaką zobowiązany jest ponieść Ubezpieczony w przypadku kradzieży lub uszkodzenia wypożyczonego samochodu w następstwie wypadku lub kolizji.

Uposażony

osoba wskazana przez Ubezpiezonego, która w razie śmierci Ubezpiezonego otrzyma od nas świadczenie.

Uprawianie sportu zawodowo

uprawianie dyscyplin sportowych na podstawie umowy o pracę, umowy cywilnoprawnej lub w ramach prowadzonej działalności gospodarczej, uprawniające do otrzymywania w związku z uprawianiem sportu wynagrodzenia w dowolnej formie, w tym także stypendium lub zwrotu poniesionych kosztów związanych z uprawianiem sportu (w tym treningami, zawodami) w postaci diet, zasiłków niezależnie od tego, czy sport jest uprawiany indywidualnie, czy zespołowo.

Uprawianie sportu wyczynowo

uprawianie sportu poprzez udział w zawodach sportowych, obozach kondycyjnych lub szkoleniowych, również w ramach przynależności do klubów sportowych, związków i organizacji sportowych, niezależnie od faktu czerpania dochodu z uprawianej dyscypliny sportu; uprawianie sportu wyczynowo oznacza również uprawianie sportu zawodowo.

Usługa turystyczna

jedna lub więcej aktywności Ubezpiezonego planowana lub zrealizowana przez niego w podróży na podstawie udokumentowanej umowy o świadczenie takiej usługi lub usług zawartej z usługodawcą, która obejmuje:

- a) przewóz pasażerów,
- b) zakwaterowanie w celach innych niż pobyt stały,
- c) wynajem samochodów lub innych pojazdów silnikowych,
- d) przechowywanie bagażu,
- e) zwiedzanie muzeów, galerii, zamków, pataców, skansenów, obiektów religijnych lub sakralnych, kopalni, hut, parków rozrywki, zoo, parków krajobrazowych lub narodowych, rezerwatów przyrody (dokumentem potwierdzającym jest bilet wstępu do tych miejsc),
- f) udział w wydarzeniu sportowym lub kulturalnym (dokumentem potwierdzającym jest bilet),
- g) udział w kursach lub szkoleniach,
- h) udział w imprezie turystycznej (w rozumieniu ustawy o imprezach turystycznych).

Uszczerbek na zdrowiu

fizyczne uszkodzenie ciała lub utrata zdrowia, które są następstwem wypadku i powodują upośledzenie czynności organizmu Ubezpiezonego, wskazane w Tabeli norm oceny stopnia uszczerbku na zdrowiu.

2.6 DEFINICJE

W

Współuczestnik podróży

osoba, która wraz z Ubezpieczonym wybierata się w podróż lub w niej uczestniczyła (tę samą co Ubezpieczony), a potwierdzenie tego faktu znajduje się w dokumentach dotyczących podróży lub w polisie.

Wypadek

gwałtowne zdarzenie, które spełnia wszystkie poniższe kryteria:

- jest niezależne od woli Ubezpieczonego,
- powstało bezpośrednio i wyłącznie z przyczyn zewnętrznych i losowych,
- powstało w okresie ochrony ubezpieczeniowej,
- jego skutkiem jest uszkodzenie ciała, rozstrój zdrowia lub śmierć.

Wypożyczony samochód

- samochód osobowy o dopuszczalnej masie całkowitej nie większej niż 3,5 tony, przeznaczony konstrukcyjnie do przewozu nie więcej niż 9 osób łącznie z kierowcą oraz ich bagażu, lub
- kamper – samochód turystyczny, mający wydzieloną część, która spełnia funkcje sypialni, kuchni, toalety.

objęty umową najmu (wypożyczenia) zawartą przez Ubezpieczonego z podmiotem świadczącym usługi najmu pojazdów samochodowych.

Z

Zamieszki społeczne

spontaniczne, nieorganizowane, zwykle potączone z aktami przemocy fizycznej wystąpienie określonej grupy społecznej, wywołane poczuciem niezadowolenia z istniejącej sytuacji politycznej, ekonomicznej lub społecznej, skierowane przeciw osobom sprawującym władzę na mocy obowiązującego prawa.

Zaostrzenie objawów choroby przewlekłej

nagle, wymagające udzielenia natychmiastowej pomocy medycznej, nasilenie objawów chorobowych, pozostające w bezpośrednim związku z chorobą przewlekłą lub jej powikłkami (chorobą zdiagnozowaną przed zawarciem umowy powodującą trwałe, nieodwracalne, postępujące zmiany, obniżając wydolność i sprawność, występującą zarówno w stanach ostrych jak przewlekłych, jako jeden i ten sam ustawicznie trwający proces).

Zakończenie podróży

- dotarcie do miejsca zamieszkania po podróży – dla wszystkich ubezpieczeń w podróży po Polsce i dla następujących ubezpieczeń w podróży zagranicznej: Następstwa nieszczęśliwych wypadków (NNW), OC w życiu prywatnym, Bagaż podróżny, Assistance, Wypożyczony samochód – zniesienie udziału własnego, Dla aktywnych sportowo;
- przekroczenie granicy kraju zamieszkania w drodze powrotnej z podróży zagranicznej – dla następujących ubezpieczeń w podróży zagranicznej: Przerwanie lub opóźnienie podróży, Koszty leczenia w podróży zagranicznej, Ratownictwo i transport w podróży zagranicznej.

Zdarzenie ubezpieczeniowe

skutkujące szkodą zdarzenie, którego rodzaj zależy od zakresu ubezpieczenia, określonego postanowieniami tych o.w.u.:

- rezygnacja z podróży z jednej lub kilku przyczyn wskazanych w tych o.w.u. dla ubezpieczenia Rezygnacja z podróży;
- przerwanie lub opóźnienie podróży z jednej lub kilku przyczyn wskazanych w tych o.w.u. dla ubezpieczenia Przerwanie lub opóźnienie podróży;
- nagłe zachorowanie lub wypadek (a w przypadku z punktu 68 – kwarantanna) Ubezpieczonego dla ubezpieczenia Koszty leczenia w podróży zagranicznej;
- nagłe zachorowanie lub wypadek Ubezpieczonego dla ubezpieczeń: Koszty leczenia w podróży po Polsce; Ratownictwo i transport w podróży zagranicznej (w przypadku usług transportu z punktów 89-95); Ratownictwo i transport w podróży po Polsce (w

2.6 DEFINICJE

- przypadku usług transportu z punktów 102-107); Assistance (w przypadku usług z punktu 150); Dla aktywnych sportowo: Koszty leczenia po powrocie z podróży, Koszty niewykorzystanych aktywności (w tym przypadku również nagłe zachorowanie lub wypadek dziecka Ubezpieczonego);
- e) zaginięcie Ubezpieczonego w podróży dla ubezpieczeń: Ratownictwo i transport w podróży zagranicznej (w przypadku z punktu 96); Ratownictwo i transport w podróży po Polsce (w przypadku punktu 108); Dla aktywnych sportowo – Ratownictwo Premium;
 - f) wypadek powodujący uszczerbek na zdrowiu lub śmierć Ubezpieczonego dla ubezpieczenia Następstwa nieszczęśliwych wypadków (NNW);
 - g) działanie lub zaniechanie Ubezpieczonego skutkujące szkodą rzeczową lub osobową wyrządzoną osobom trzecim dla ubezpieczenia OC w życiu prywatnym;
 - h) uszkodzenie, zniszczenie, utrata, kradzież lub opóźnienie dostarczenia bagażu podróżnego dla ubezpieczenia Bagaż podróżny;
 - i) akt terroru lub działania wojenne w kraju, w którym przebywa Ubezpieczony w podróży dla ubezpieczenia Assistance (w przypadku usługi wskazanej w punkcie 151);
 - j) kradzież lub uszkodzenie (w wyniku wypadku lub kolizji) wypożyczonego samochodu dla ubezpieczenia Wypożyczony samochód – zniesienie udziału własnego;
 - k) uszkodzenie, zniszczenie, utrata lub kradzież sprzętu sportowego dla ubezpieczenia Dla aktywnych sportowo: Utrata lub zniszczenie sprzętu sportowego oraz Zwrot kosztów wypożyczenia sprzętu sportowego.

W tych o.w.u. postępujemy się skróconymi nazwami następujących ustaw:

- Ustawa z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej – używamy skrótu: ustawa o działalności ubezpieczeniowej,
- ustawa z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii – używamy skrótu: ustawa o przeciwdziałaniu narkomanii,
- ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta – używamy skrótu: ustawa o prawach konsumenta,
- ustawa z dnia 23 listopada 2012 r. prawo pocztowe – używamy skrótu: ustawa prawo pocztowe,
- ustawa z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich – używamy skrótu: ustawa o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich,
- ustawa z dnia 24 listopada 2017 roku o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych – używamy skrótu: ustawa o imprezach turystycznych.

2.6 DEFINICJE

Załącznik nr 1 do ogólnych warunków ubezpieczenia Moja Podróż

Tabela norm oceny stopnia uszczerbku na zdrowiu

Gdy Ubezpieczony dozna uszczerbku na zdrowiu w wyniku wypadku, ocenimy stopień uszkodzenia jego ciała, zgodnie z postanowieniami o.w.u., w tym w oparciu o tabelę poniżej. Procent uszczerbku na zdrowiu to procent sumy ubezpieczenia, jaki wypłacimy jako świadczenie z tytułu ubezpieczenia Następstwa nieszczęśliwych wypadków (NNW) z tytułu uszczerbku na zdrowiu w wyniku wypadku.

W każdym przypadku, gdy w tabeli wskazany jest uszczerbek na zdrowiu dotyczący jednej części ciała, organu lub narządu, i nie ma oddzielnej pozycji w tabeli dotyczącej uszczerbku na zdrowiu jednocześnie dwóch tych samych części ciała albo organów albo narządów – wówczas w przypadku jednoczesnego uszczerbku na zdrowiu dwóch tych samych części ciała albo organów lub narządów, ustalamy procent uszczerbku na zdrowiu jako wartość podwójną procentu ustalonego w tabeli dla danego uszczerbku dotyczącego jednej części ciała albo jednego organu albo jednego narządu.

	RODZAJ USZCZERBKU NA ZDROWIU	PROCENT USZCZERBKU NA ZDROWIU
1.	Uraz głowy ze wstrząśnieniem mózgu	10
2.	Oparzenia obejmujące 5 – 15% powierzchni ciała	10
3.	Oparzenia obejmujące 16 – 30% powierzchni ciała	25
4.	Oparzenia obejmujące powyżej 30% powierzchni ciała	45
5.	Utrata gałki ocznej lub całkowita utrata wzroku w jednym oku	30
6.	Utrata obu gałek ocznych lub całkowita utrata wzroku w obydwu oczach	100
7.	Całkowita utrata słuchu w jednym uchu	30
8.	Całkowita utrata słuchu w obu uszach	60
9.	Całkowita utrata węchu	10
10.	Utrata języka i zmysłu smaku łącznie	50
11.	Utrata płata płucnego	50

2.6 DEFINICJE

	RODZAJ USZCZERBKU NA ZDROWIU	PROCENT USZCZERBKU NA ZDROWIU
12.	Utrata śledziony	15
13.	Utrata jednej nerki	20
14.	Utrata obu nerek	50
15.	Utrata prącia	40
16.	Utrata jednego jądra lub jajnika	20
17.	Utrata macicy	40
18.	Całkowita utrata kończyny górnej lub władzy w niej	70
19.	Utrata kończyny górnej powyżej stawu łokciowego, a poniżej stawu barkowego	65
20.	Utrata kończyny górnej poniżej stawu łokciowego, a powyżej nadgarstka	60
21.	Utrata kończyny górnej poniżej lub na wysokości nadgarstka	55
22.	Całkowita utrata kończyny dolnej (powyżej środkowej części uda) lub władzy w niej	70
23.	Utrata kończyny dolnej poniżej środkowej części uda a powyżej stawu kolanowego	60
24.	Utrata kończyny dolnej poniżej stawu kolanowego, a powyżej środkowej części podudzia	50
25.	Utrata kończyny dolnej poniżej środkowej części podudzia, a powyżej stopy	45
26.	Utrata kończyny dolnej – stopy w stawie skokowym	40
27.	Utrata kończyny dolnej – stopy z wycięciem pięty	30
28.	Całkowita utrata kciuka	20
29.	Częściowa utrata kciuka	10
30.	Całkowita utrata palca wskazującego	10
31.	Częściowa utrata palca wskazującego	5
32.	Całkowita utrata innego (niż palec wskazujący i kciuk) palca u ręki	5
33.	Częściowa utrata innego (niż palec wskazujący i kciuk) palca u ręki	2
34.	Całkowita utrata palucha	5
35.	Częściowa utrata palucha	2
36.	Całkowita utrata innego palca u stopy (niż paluch)	2

2.6 DEFINICJE

	RODZAJ USZCZERBKU NA ZDROWIU	PROCENT USZCZERBKU NA ZDROWIU
37.	Złamania kości miednicy, kości w obrębie stawu biodrowego (z wyjątkiem izolowanych złamań kości łonowej lub kulszowej, kości ogonowej), w obrębie stawu biodrowego (panewka stawu, nasada bliższa kości udowej, krętarze, złamania pod- i przezkrętarzowe)	
	a) wieloodłamowe otwarte	25
	b) inne (niż wieloodłamowe otwarte) złamania otwarte	10
	c) inne złamania wieloodłamowe (niż wskazane w pkt a) i b))	8
	d) inne złamania (niż wskazane w pkt a) - c))	5
38.	Złamanie kości ramiennej/udowej	
	a) wieloodłamowe otwarte	15
	b) inne (niż wieloodłamowe otwarte) złamania otwarte	10
	c) inne złamania wieloodłamowe (niż wskazane w pkt a) i b))	8
	d) inne złamania (niż wskazane w pkt a) - c))	3
39.	Złamanie kości podudzia/przedramienia	
	a) wieloodłamowe otwarte	10
	b) inne (niż wieloodłamowe otwarte) złamania otwarte	8
	c) inne złamania wieloodłamowe (niż wskazane w pkt a) i b))	5
	d) inne złamania (niż wskazane w pkt a) - c))	3
40.	Złamanie kości podstawy lub sklepienia czaszki, złamanie łopatki	
	a) wieloodłamowe otwarte	15
	b) inne (niż wieloodłamowe otwarte) złamania otwarte	10
	c) inne złamania wieloodłamowe (niż wskazane w pkt a) i b))	8
	d) inne złamania (niż wskazane w pkt a) - c))	5
41.	Złamania kości: twarzoczaszki, żuchwy, kciuka (palciczki kciuka i kości śródreżca), palca wskazującego, obojczyka, rzepki, kości skokowej, piętowej	
	a) wieloodłamowe otwarte	10
	b) inne (niż wieloodłamowe otwarte) złamania otwarte	6
	c) inne złamania wieloodłamowe (niż wskazane w pkt a) i b))	4
	d) inne złamania (niż wskazane w pkt a) - c))	2

2.6 DEFINICJE

	RODZAJ USZCZERBKU NA ZDROWIU	PROCENT USZCZERBKU NA ZDROWIU
42.	Złamania kości: talerza biodrowego, kołców biodrowych, guza kulszowego, trzonu kręgow	
	a) złamania otwarte	8
	b) inne złamania (niż złamania otwarte)	3
43.	Złamania kości: łokciowej, promieniowej, piszczelowej, łódkowatej stopy, sześcienniej, klinowatych:	
	a) wieloodłamowe otwarte	8
	b) inne (niż wieloodłamowe otwarte) złamania otwarte	6
	c) inne złamania wieloodłamowe (niż wskazane w pkt a) i b))	4
	d) inne złamania (niż wskazane w pkt a) - c))	2
44.	Złamania kości: żeber, palców dłoni i stóp (z wyjątkiem kciuka i wskaziciela), ogonowej, strzałkowej, wyrostków ościstych lub poprzecznych kręgosłupa, łonowej, kulszowej	
	a) złamania otwarte	8
	b) inne złamania	3
45.	Złamania: kości śródstopia, śródreżca, nadgarstka	
	a) złamania otwarte	6
	b) inne złamania	2
46.	Zwichnięcia/skręcenia w obrębie kręgosłupa szyjnego	10
47.	Zwichnięcia w obrębie kręgosłupa piersiowego	20
48.	Zwichnięcia w obrębie kręgosłupa lędźwiowego	15
49.	Zwichnięcie stawu obojczykowo-barkowego lub obojczykowo-mostkowego	5
50.	Zwichnięcie stawu barkowego	8
51.	Zwichnięcie stawu łokciowego	8
52.	Zwichnięcia w obrębie stawów nadgarstka	6
53.	Zwichnięcie w stawie kciuka	3
54.	Zwichnięcie w stawie palca wskazującego	2
55.	Zwichnięcie stawu biodrowego	12
56.	Zwichnięcie stawu kolanowego	20

2.6 DEFINICJE

	RODZAJ USZCZERBKU NA ZDROWIU	PROCENT USZCZERBKU NA ZDROWIU
57.	Zwichnięcie stawu skokowego górnego	10
58.	Zwichnięcie stawu Choparta	10
59.	Zwichnięcie stawu Lisfranca	5
60.	Zwichnięcie stawu palucha	2
61.	Skręcenie w obrębie kręgosłupa piersiowego	6
62.	Skręcenie w obrębie kręgosłupa lędźwiowego	4
63.	Skręcenie stawu obojczykowo-barkowego lub obojczykowo-mostkowego	1
64.	Skręcenie stawu barkowego	2
65.	Skręcenie stawu łokciowego	2
66.	Skręcenia w obrębie stawów nadgarstka	1
67.	Skręcenie w stawie kciuka	1
68.	Skręcenie w stawie palca wskazującego	1
69.	Skręcenie stawu biodrowego	3
70.	Skręcenie stawu kolanowego	3
71.	Skręcenie stawu skokowego górnego	1
72.	Skręcenie stawu Choparta	1
73.	Skręcenie stawu Lisfranca	1
74.	Skręcenie stawu palucha	1
75.	Rana cięta, kłuta, szarpana, rąbana lub miażdżona zaopatrzona chirurgicznie w obrębie twarzy, szyi, dłoni	2
76.	Rana cięta, kłuta, szarpana, rąbana lub miażdżona zaopatrzona chirurgicznie w obrębie pozostałych części ciała	1
77.	Brak urazu ciała w tej Tabeli (tabela ta nie przewiduje takiego urazu ciała)	0

Przewodnik po ubezpieczeniu Moja Podróż został zatwierdzony uchwałą Zarządu TUiR Allianz Polska S.A. nr 75/2024.

Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, ul. Inflancka 4B, 00-189, Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000028261, NIP: 525-15-65-015, REGON: 012267870, wysokość kapitału zakładowego: 457 110 000 złotych (wpłacony w całości).

Przydatne wskazówki

Tu znajdziesz wskazówki odnośnie podróży.

3 PRZYDATNE WSKAZÓWKI

Poniższe wskazówki nie stanowią części ani treści o.w.u. – pełnią one jedynie rolę dodatkowego wyjaśnienia. Obowiązki związane z umową wynikają z treści o.w.u. (a więc rozdziałów 1 i 2)

Jak dbać o bezpieczeństwo w podróży

- Jeżeli wybierasz się w podróż zagraniczną sprawdź, czy masz wszystkie dokumenty potrzebne w Twojej podróży: dowód osobisty lub paszport, wizę, potwierdzenie szczepień. Być może kraj do którego podróżujesz wymaga międzynarodowego prawa jazdy. Szczegółowe informacje dotyczące dokumentów znajdziesz na stronie www.gov.pl w dziale: Wyjazdy i wypoczynek
- Przed wyjazdem dla bezpieczeństwa zrób zdjęcia wszystkich dokumentów i umieść je w bezpiecznej chmurze lub udostępnij osobie bliskiej.
- Jeżeli znajdziesz się w trudnej sytuacji w kraju, w którym nie ma polskiej ambasady lub konsulatu, to jako obywatel państwa członkowskiego Unii Europejskiej możesz zwrócić się o pomoc do placówki dyplomatycznej lub konsularnej innego państwa członkowskiego Unii Europejskiej.
- Na wszelki wypadek możesz ustawić w swoim telefonie opcję udostępniania swojego położenia osobie bliskiej. Sprawdź czy na pewno Twój telefon zapewnia Ci taką możliwość.
- Jeśli chcesz spędzić urlop nad Bałtykiem lub polskimi jeziorami, odwiedź serwis kąpieliskowy prowadzony przez Główny Inspektorat Sanitarny. Znajdziesz tam aktualne informacje na temat kąpielisk w Polsce: <https://sk.gis.gov.pl>
- Jeśli wybierasz się w polskie góry, zapisz w pamięci telefonu numer ratunkowy 601 100 300. Planując trasę, weź pod uwagę zmienne warunki pogodowe na górskich szlakach. Miej też ze sobą powerbank i kabel, aby móc w razie czego doładować baterię swojego telefonu.
- Zainstaluj w telefonie bezpłatną aplikację Ratunek, która podczas wzywania pomocy w Polsce połączy Cię ze zintegrowanym z aplikacją numerem ratunkowym w górach (TOPR, GOPR) lub nad wodą (WOPR, MOPR).

Najczęściej zadawane pytania

Poznaj odpowiedzi na niektóre z najczęściej zadawanych pytań odnośnie ubezpieczenia Moja Podróż.

W razie pytań zadzwoń pod numer
→ 224 224 224 (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora)
lub wejdź na stronę
→ www.allianz.pl

4 NAJCZĘŚCIEJ ZADAWANE PYTANIA

Czym jest Ubezpieczenie kosztów organizacji podróży?

To ubezpieczenie, w którym obejmujemy ochroną skutki zdarzeń ubezpieczeniowych w postaci rezygnacji z podróży przed jej rozpoczęciem lub przerwania czy też opóźnienia podróży w trakcie jej trwania.

Co to jest Ubezpieczenie w podróży?

W ramach tego ubezpieczenia obejmujemy ochroną skutki zdarzeń ubezpieczeniowych zaistniałych w trakcie podróży. To co będziemy chronić będzie uzależnione od tego jaki pakiet wybierzesz lub ubezpieczenia dodatkowe do pakietu.

W jakim terminie mogę zawrzeć umowę ubezpieczenia

Rezygnacja z podróży?

Ubezpieczenie Rezygnacja z podróży możesz zawrzeć:

- w dowolnym czasie jeżeli do rozpoczęcia podróży pozostało co najmniej 60 dni,
- 7 dni od daty rezerwacji i opłacenia usługi turystycznej lub wpłacenia zaliczki, jeżeli do rozpoczęcia podróży pozostało od 59 do 31 dni,
- w dniu rezerwacji i opłacenia usługi turystycznej lub wpłacenia zaliczki, jeżeli do rozpoczęcia podróży pozostało 30 dni lub mniej.

Czy Ubezpieczenie w podróży obejmuje zachorowanie na Covid-19?

Zorganizujemy Ci świadczenia medyczne oraz transport, jeśli będziesz ich potrzebował w związku z nagłym zachorowaniem w podróży na Covid-19 w ramach ubezpieczeń Koszty leczenia w podróży zagranicznej lub Koszty leczenia w podróży po Polsce oraz Ratownictwo i transport w podróży zagranicznej lub Ratownictwo i transport w podróży po Polsce.

Choruję nad nadciśnienie, czy mam ochronę podczas podróży zagranicznej?

W ramach ubezpieczenia Koszty leczenia w podróży zagranicznej, obejmujemy ochroną zaostrzenie objawów chorób przewlekłych do wysokości limitu. Limit dla kosztów świadczeń medycznych w przypadku nagłego zachorowania w podróży zagranicznej w postaci zaostrzenia objawów chorób przewlekłych to aż 1 000 000 złotych w pakiecie Max albo 200 000 zł w pakietach Komfort, Plus i Ekstra.

4 NAJCZĘŚCIEJ ZADAWANE PYTANIA

Wyjeżdżam na roczne stypendium zagranicę. Czy na tak długi okres mogę wykupić ubezpieczenie Moja Podróż?

Tak, możesz zawrzeć umowę ubezpieczenia na okres 1 roku (umowa roczna) lub okres ubezpieczenia krótszy niż 1 rok (umowa krótkoterminowa).

Czy Ubezpieczenie w podróży obejmuje uprawianie sportów?

Tak, zakresem ubezpieczenia obejmujemy ochroną amatorskie uprawianie sportów rekreacyjnych. Jeżeli uprawiasz sporty wysokiego ryzyka lub sporty zimowe – rozszerz ochronę (za zapłatą dodatkowej składki) o **Klauzulę sportów wysokiego ryzyka i zimowych**. Jeżeli uprawiasz sporty wyczynowo lub zawodowo – rozszerz ochronę (za zapłatą dodatkowej składki) o **Klauzulę wyczynowego uprawiania sportów**. Pełny katalog sportów rekreacyjnych czy wysokiego ryzyka i zimowych, a także definicja uprawiania sportów zawodowo lub wyczynowo znajduje się w ogólnych warunkach ubezpieczenia.



Pomóż nam podnosić standardy

Jednym z naszych priorytetów w Allianz jest ciągłe doskonalenie obsługi klienta. Jeśli masz jakiegokolwiek uwagi lub wątpliwości, zgłoś je, a zajmiemy się Twoją sprawą tak szybko, jak to możliwe. Możesz to zrobić na dwa sposoby:

- telefonicznie pod numerem:
→ 224 224 224 (koszt połączenia zgodny z taryfa operatora)
- pocztą elektroniczną:
→ informacja.zwrotna@allianz.pl

Dziękujemy,
że jesteś
z nami!

